



GABRIEL A. STIGLITZ  
ANA GANDOLFO DE STIGLITZ

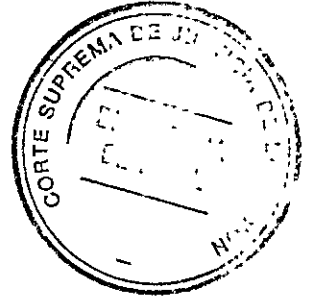
RESARCIMIENTO DEL  
DAÑO MORAL  
CIVIL, COMERCIAL Y LABORAL

*SELECCIÓN DE JURISPRUDENCIA*  
*ARIANA C. SONCINI*

Biblioteca de la Corte Suprema	
Nº de Orden	120.648
Ubicación	C5525



editorial Juris



## ÍNDICE GENERAL

### Capítulo 1

<b>EL DAÑO MORAL</b> .....	1
<b>1. Concepto de daño moral</b> .....	3
<b>2. Diferentes posturas doctrinarias en torno al concepto de daño moral</b> .....	3
a) <i>Noción negativa</i> .....	4
b) <i>Daño a derechos personalísimos</i> .....	5
c) <i>Lesión a un interés extrapatrimonial</i> .....	5
d) <i>Alteración disvaliosa del bienestar</i> .....	6
<b>3. Autonomía del daño moral respecto del daño patrimonial. Su relevancia en torno al <i>quantum</i> resarcitorio</b> .....	7
<b>4. Daño moral resarcible: magnitud de la alteración del bienestar</b> .....	11
<b>5. El concepto de daño moral y su relación con los denominados daño estético y daño psíquico o psicológico</b> .....	12
<b>JURISPRUDENCIA</b> .....	17
<b>1. Definición</b> .....	17
<i>Daño extrapatrimonial</i> .....	22
<b>2. Daño moral resarcible</b> .....	28
a) <i>Relación con el daño psíquico</i> .....	30
a) 1. <i>Concepto</i> .....	30
a) 2. <i>Diferencias con daño moral</i> .....	30
a) 3. <i>Procedencia de su indemnización como daño autónomo</i> .....	32
a) 4. <i>Procedencia de su indemnización como daño moral o patrimonial</i> .....	32
a) 5. <i>Estado depresivo</i> .....	35
b) <i>Relación con el daño estético</i> .....	36
b) 1. <i>Concepto</i> .....	36

b) 2. Procedencia de su reparación como daño autónomo .....	36
b) 3. Procedencia de su reparación como daño moral o patrimonial ...	39
b) 4. Monto .....	46
Capítulo 2	
NATURALEZA JURÍDICA DE LA INDEMNIZACIÓN	
POR DAÑO MORAL .....	47 ✓
1. Teorías .....	49
2. La tesis de la sanción al ofensor .....	49
<i>Crítica</i> .....	50
3. La tesis del resarcimiento a la víctima .....	51
4. Tesis ecléctica .....	53
5. Nuestra opinión .....	56
JURISPRUDENCIA .....	57
Reparación del perjuicio moral .....	57
a) Naturaleza jurídica .....	57
a) 1. Carácter sancionatorio .....	57
a) 2. Carácter sancionatorio y resarcitorio .....	57
a) 3. Carácter resarcitorio .....	59
Capítulo 3	
RÉGIMEN DEL RESARCIMIENTO	
DEL DAÑO MORAL EN EL CÓDIGO CIVIL .....	65 ✓
1. Recepción en el Código Civil .....	67
2. El daño moral en el incumplimiento contractual .....	67
3. Algunos supuestos de aplicación	
de reparación del daño moral derivado	
de responsabilidad contractual .....	71
a) Contrato de transporte .....	71
b) Contrato de Trabajo. El supuesto que se plantea a partir	
de la sanción de la Ley sobre Riesgos del Trabajo .....	73
c) Supuestos de responsabilidad civil profesional .....	73
d) Otros contratos .....	74
d) 1. Contrato de rifa .....	74
d) 2. Contrato de adquisición de viviendas prefabricadas .....	75
d) 3. Contrato de turismo estudiantil .....	75
4. El daño moral emergente	
de la responsabilidad extracontractual .....	75

5. Algunos supuestos de aplicación de reparación del daño	
moral derivado de responsabilidad extracontractual .....	77
a) Homicidio .....	77
b) Lesiones .....	78
c) Lesiones al honor .....	78
c) 1. Ofensas a través de los medios de comunicación .....	79
d) Delitos contra la honestidad .....	79
e) Privación de la libertad .....	80
e) 1. Desaparición forzada de personas .....	80
f) Delitos contra la propiedad .....	81
f) 1. Daño a los bienes con valor de afección .....	81
JURISPRUDENCIA .....	83
1. Procedencia de la indemnización en el ámbito	
de la responsabilidad extracontractual .....	83
a) Generalidades .....	83
b) Distintos supuestos .....	84
b) 1. Lesiones físicas .....	84
b) 2. Crisis nerviosa .....	87
b) 3. Error de diagnóstico médico .....	87
b) 4. Alteración de la voz .....	88
b) 5. Daños al vehículo .....	88
b) 6. Daño moral producido por los medios de comunicación .....	89
b) 7. Desconocimiento de filiación .....	90
b) 8. Declaración de divorcio por culpa del otro cónyuge .....	93
b) 9. Frustración de matrimonio .....	94
b) 10. Malos tratos a menores .....	95
b) 11. Deficiencia del deber de seguridad	
en establecimiento escolar .....	95
b) 12. Inundaciones y filtraciones de agua .....	95
b) 13. Corte de energía eléctrica .....	96
b) 14. Ruidos molestos .....	96
b) 15. Deterioros de inmueble .....	97
b) 16. Pérdida de efectos personales y obras de arte .....	98
b) 17. Venta de cosas defectuosas .....	100
b) 18. Interrupción de estudios .....	100
b) 19. Imputación indebida .....	100
b) 20. Detención indebida .....	101
b) 21. Consecuencias del accionar policial .....	102



b) 22. Arresto ilegítimo .....	102
b) 23. Hechos ilícitos .....	102
b) 24. Muerte de convicto .....	103
b) 25. Pérdida y/o privación de uso de bienes .....	103
b) 26. Falsa atribución pública de condición de deudor moroso ....	103
b) 27. Utilización de vidriera ajena para colocar carteles de propaganda .....	104
b) 28. Desaparición de cadáver .....	104
c) Improcedencia de la indemnización .....	105
c) 1. Generalidades .....	105
c) 2. Teoría de los actos propios .....	106
c) 3. Distintos supuestos .....	107
c) 3.1. Daños materiales a vehículos .....	107
c) 3.2. Daño moral de sociedades comerciales .....	107
c) 3.3. Altas temperaturas .....	109
c) 3.4. Internación en establecimiento de menores .....	109
<b>2. Indemnización del daño moral</b>	
<b>por responsabilidad contractual .....</b>	<b>110</b>
a) Carácter excepcional .....	110
b) Facultades judiciales .....	111
c) Prueba del daño .....	115
d) Procedencia de la indemnización .....	120
d) 1. Importancia de la conducta del incumplidor .....	120
d) 2. Generalidades .....	122
d) 3. Distintos supuestos .....	127
d) 3.1. Incumplimiento de contrato de distribución .....	127
d) 3.2. Incumplimiento de contrato de servicio de caja de seguridad .....	127
d) 3.3. Rescisión intempestiva de contrato de cobertura médica .....	128
d) 3.4. Incumplimiento de contrato de cobertura médica .....	128
d) 3.5. Incumplimiento de contrato de locación de obra .....	129
d) 3.6. Incumplimiento de contrato de servicio de televisión por cable .....	130
d) 3.7. Disolución de sociedad conyugal .....	130
d) 3.8. Incumplimiento de servicio de telecomunicaciones .....	131
d) 3.9. Incumplimiento de contrato de compraventa de un automóvil 0 Km. ....	132
d) 3.10. Cancelación de tarjeta de crédito sin razón válida .....	132

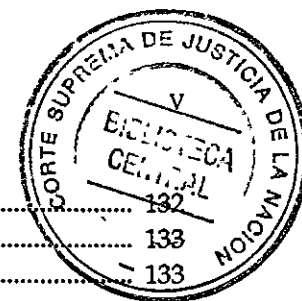
d) 3.11. Incumplimiento del servicio de reparación de objetos en garantía .....	132
d) 3.12. Incumplimiento de contrato de agencia .....	133
d) 3.13. Privación de vivienda propia .....	133
d) 3.14. Incumplimiento de contrato de transporte .....	134
d) 3.15. Incumplimiento del fabricante .....	136
d) 3.16. Mala praxis médica .....	137
e) Improcedencia de la indemnización .....	138
e) 1. Desalojos .....	138
e) 2. Cumplimiento defectuoso de contrato .....	138
e) 3. Descrédito en una plaza comercial .....	138
e) 4. Servicio telefónico .....	138
e) 5. Demora justificada de vuelo aéreo .....	139
e) 6. Falta de reclamo expreso .....	140
<b>3. Daño moral en el derecho laboral .....</b>	<b>140</b>
a) Procedencia de la reparación del daño moral .....	140
a) 1. Generalidades .....	140
a) 2. Dolo del empleador .....	142
a) 3. Distintos supuestos .....	142
a) 3.1. Despido .....	142
a) 3.2. Accidentes y enfermedades del trabajo .....	145
b) Improcedencia de la reparación del daño moral .....	147

#### Capítulo 4

#### LA PRETENSIÓN POR DAÑO MORAL.

LEGITIMACIÓN. PRUEBA .....	149 ✓
----------------------------	-------

<b>1. Legitimación activa para el ejercicio de la acción resarcitoria por daño moral .....</b>	<b>151</b>
a) Daño moral contractual .....	151
b) Daño moral extracontractual .....	152
b) 1. Regla general .....	152
b) 2. Personas jurídicas .....	153
b) 3. Homicidio .....	153
b) 4. Injurias .....	154
b) 5. Pluralidad de damnificados. Daño moral colectivo .....	155
<b>2. Transmisión de la acción resarcitoria por daño moral .....</b>	<b>156</b>
a) Transmisión "mortis causa" .....	156
b) Transmisión entre vivos .....	157
<b>3. La prueba del daño moral .....</b>	<b>157</b>



JURISPRUDENCIA .....	161
<b>1. Legitimación activa .....</b>	<b>161</b>
a) <i>Damnificados directos .....</i>	<i>161</i>
a) 1. <i>Carácter restrictivo del art. 1078 del Código Civil .....</i>	<i>161</i>
a) 2. <i>Incapaces .....</i>	<i>163</i>
a) 3. <i>Carácter personalísimo de la acción .....</i>	<i>165</i>
a) 4. <i>Herederos forzosos .....</i>	<i>169</i>
a) 4'. <i>Opinión disidente .....</i>	<i>171</i>
a) 5. <i>Distintos supuestos .....</i>	<i>172</i>
a) 5.1. <i>Tía del causante .....</i>	<i>172</i>
a) 5.2. <i>Hermanos del causante .....</i>	<i>172</i>
a) 5.3. <i>Nietos del causante .....</i>	<i>173</i>
a) 5.4. <i>Abuelos del causante .....</i>	<i>174</i>
a) 5.5. <i>Padres de la víctima .....</i>	<i>174</i>
a) 5.6. <i>Cónyuge separado de hecho del causante .....</i>	<i>174</i>
a) 5.7. <i>Concubino del causante .....</i>	<i>175</i>
a) 5.8. <i>Persona de avanzada edad .....</i>	<i>175</i>
b) <i>Prueba del vínculo .....</i>	<i>176</i>
<b>2. Prueba del daño .....</b>	<b>176</b>
<i>Presunción de su existencia .....</i>	<i>178</i>

## Capítulo 5

### LA DETERMINACIÓN JUDICIAL DEL QUANTUM

DEL RESARCIMIENTO POR DAÑO MORAL .....	189
--	-----

<b>1. Discrecionalidad y razonabilidad judicial .....</b>	<b>191</b>
<b>2. Pautas para la fijación del <i>quantum</i> .....</b>	<b>192</b>
<b>3. Ausencia de relación con el daño material .....</b>	<b>193</b>

JURISPRUDENCIA .....	195
----------------------	-----

<b>Monto resarcitorio por daño moral .....</b>	<b>195</b>
--	------------

a) <i>Pautas para su determinación .....</i>	<i>195</i>
b) <i>Arbitrio judicial .....</i>	<i>207</i>
c) <i>Teoría de la estimación judicial tarifada "juris tantum" .....</i>	<i>213</i>
d) <i>Daño moral objetivable .....</i>	<i>215</i>
e) <i>Monto demandado .....</i>	<i>216</i>
f) <i>Diversos supuestos .....</i>	<i>217</i>
g) <i>Función del dinero en la reparación del daño moral .....</i>	<i>220</i>
h) <i>Autonomía respecto a la indemnización por daño material .....</i>	<i>222</i>
i) <i>Dependencia respecto a la indemnización por daño material .....</i>	<i>230</i>