

COLEÇÃO
ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA
VOLUME XIII

ORÇ. GEN.	
ORÇ. JUD.	
ORÇ. ADM.	
CAMB.	
COMPRA	
EXPT.	
INV.	

SISTEMA DE GESTÃO DE UNIDADE JUDICIAL

ELIANE GARCIA NOGUEIRA

Dissertação para cumprimento de requisito à obtenção de título no Mestrado Profissional em Poder Judiciário da FGV Direito Rio. Área de concentração: Poder Judiciário.

Orientador: Prof. LEONARDO TEIXEIRA

Co-orientadora: Profª MARIA ELISA BASTOS MACIEIRA

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	11
1 CONCEITO DE EFICIÊNCIA	15
1.1 EFICIÊNCIA NO SETOR PÚBLICO	15
1.2 EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA NO ÂMBITO DO PODER JUDICIÁRIO	18
1.3 EFICIÊNCIA: LEGITIMAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO	20
2 SISTEMAS DE GESTÃO.....	22
2.1 ISO 9000.....	22
2.2 PLANO GAÚCHO DE QUALIDADE E PRODUTIVIDADE.....	24
3 SISTEMA DE GESTÃO PARA O PODER JUDICIÁRIO DO RIO GRANDE DO SUL.....	29
3.1 PLANO DE GESTÃO PELA QUALIDADE DO PODER JUDICIÁRIO DO RIO GRANDE DO SUL	29
3.1.1 História e Conceituação.....	29
3.1.2 Planejamento e Objetivos	31
3.1.3 Estrutura	32
3.1.4 Como é Feita a Adesão das Unidades ao PGQJ	33
3.1.5 Panorama Atual do PGQJ.....	34
3.2 O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO RIO GRANDE DO SUL.....	41
3.2.1 O Mapa Estratégico e Sistema de Gestão.....	51
4 SISTEMA DE GESTÃO DE UNIDADE JUDICIAL	55
4.1 O QUE É UMA UNIDADE JUDICIAL, COMPOSIÇÃO E ATRIBUIÇÕES DOS MEMBROS.....	55
4.2 ORGANIZAÇÃO DA UNIDADE JUDICIÁRIA - MODELO ATUAL	59
5 ELEMENTOS DO SISTEMA DE MICROGESTÃO	62
5.1 DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS E ALINHAMENTO	62
5.2 PLANEJAMENTO DA MICROGESTÃO	64
5.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	66
5.4 PROCESSOS DE TRABALHO	70
5.5 PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO	75
5.6 ROTINAS CARTORÁRIAS.....	77
5.7 GESTÃO DE PESSOAS.....	79
5.7.1 Banco de Práticas de Gestão Como Ferramenta de Motivação.....	84
5.8 TREINAMENTO	87
5.9 LIDERANÇA.....	89
5.9.1 Juiz-Líder.....	91
6 METODOLOGIA DE APLICAÇÃO.....	93
6.1 SENSIBILIZAÇÃO E TREINAMENTO	93

7 MEDIÇÃO, AVALIAÇÃO E GERENCIAMENTO MATRICIAL DOS SERVIÇOS JUDICIÁRIOS	96
CONCLUSÃO	105
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108