

**ENRIQUE M. FALCÓN**

**SISTEMAS ALTERNATIVOS  
DE RESOLVER  
CONFLICTOS JURÍDICOS**

Negociación, mediación, conciliación

**RUBINZAL - CULZONI EDITORES**

Talcahuano 442 - Tel. (011) 4373-0544 - C1013AAJ Buenos Aires  
Salta 3464 - Tel. (0342) 455-5520 - S3000CMV Santa Fe

# ÍNDICE GENERAL

## CAPÍTULO I

### INTRODUCCIÓN. NOCIONES PRELIMINARES. EL CONFLICTO Y SUS SOLUCIONES

|  |    |
|--|----|
| 1. Concepto. La crisis de la justicia. ....        | 7  |
| 2. El conflicto .....                              | 10 |
| a) Los puntos de vista .....                       | 10 |
| b) El conflicto jurídico .....                     | 10 |
| c) Los estadios del conflicto .....                | 11 |
| 3. Conflicto y controversia .....                  | 11 |
| a) El conflicto y la satisfacción del mismo .....  | 11 |
| b) Conflicto parcializado y sistema .....          | 12 |
| c) Conflicto y Psicología .....                    | 13 |
| d) Conflicto y controversia .....                  | 13 |
| e) Solventar el conflicto. ....                    | 14 |
| f) El conflicto y sus relaciones .....             | 14 |
| g) Conflicto y comunicación .....                  | 15 |
| 4. El conflicto y el Derecho Procesal .....        | 16 |
| 5. Clasificación de los conflictos. ....           | 18 |
| a) Negociables o no negociables .....              | 18 |
| b) Adversariales y no adversariales .....          | 18 |
| 1) Dentro de los adversariales .....               | 18 |
| 2) Dentro de los no adversariales. ....            | 19 |
| c) Jurisdiccionales, parajudiciales y mixtos. .... | 19 |
| d) Otras clasificaciones .....                     | 19 |

|  |    |
|--|----|
| 6. Formas de solución del conflicto.....             | 20 |
| a) Distintos supuestos de solución.....              | 20 |
| 1) Latencia.....                                     | 20 |
| 2) Uso de la fuerza.....                             | 20 |
| 3) Autocomposición.....                              | 21 |
| b) Heterocomposición.....                            | 21 |
| 1) Decisión de la disputa.....                       | 21 |
| 2) Mediación.....                                    | 21 |
| c) Formas opuestas de solventar el conflicto.....    | 21 |
| d) El conflicto dentro de cada esquema.....          | 22 |
| e) Conclusión.....                                   | 23 |
| 7. Actuación sobre el conflicto.....                 | 23 |
| a) Las personas.....                                 | 24 |
| b) El proceso.....                                   | 24 |
| c) Conflictos reales e ideales.....                  | 24 |
| d) Conclusión.....                                   | 24 |
| 8. La gestión de problemas como modelo de apoyo..... | 25 |
| a) El problema.....                                  | 25 |
| b) Gestión de problemas.....                         | 25 |
| c) Anticiparse y detectar el conflicto.....          | 25 |
| 1) Incomodidad.....                                  | 26 |
| 2) Insatisfacción.....                               | 26 |
| 3) Incidentes.....                                   | 26 |
| 4) Malentendidos.....                                | 26 |
| 5) Tensión.....                                      | 26 |
| 6) Crisis.....                                       | 26 |
| d) Definir el problema.....                          | 27 |
| e) El contexto.....                                  | 27 |
| f) Examen de las cuestiones previas.....             | 28 |
| 1) Comunicación.....                                 | 28 |
| 2) Pseudoconflicto.....                              | 28 |
| 3) Otros elementos.....                              | 29 |
| g) Comienzo del camino.....                          | 29 |
| 1) Presionar el cerebro.....                         | 30 |
| 2) Tormenta de ideas.....                            | 30 |

|  |    |
|--|----|
| 9. Líneas y estereotipos de la solución.....         | 31 |
| 10. Justicia y verdad.....                           | 36 |
| 11. Lo adversarial en los sistemas alternativos..... | 41 |

## CAPÍTULO II

### LA COMUNICACIÓN

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción.....  | 43 |
| a) Noción.....  | 43 |
| b) ¿Qué es lo que se transmite?.....                                    | 43 |
| c) Los modos de la comunicación.....                                    | 44 |
| d) Las variantes comunicativas.....                                     | 44 |
| 1) Próxima y distante.....  | 45 |
| 2) Bidireccional y unidireccional.....                                  | 45 |
| 3) Interindividual y de difusión.....                                   | 45 |
| 4) Registrada y no registrada.....                                      | 45 |
| 5) Electrónica.....   | 46 |
| e) Comunicación especializada y general.....                            | 46 |
| 2. Naturaleza y función de la comunicación.....                         | 47 |
| a) La medida comunicativa.....  | 47 |
| b) La teoría de la información.....                                     | 48 |
| c) El modelo simplificado.....  | 48 |
| 3. Factores de la comunicación.....                                     | 48 |
| a) Comunicación eficiente.....  | 49 |
| b) Las ideas de Shannon.....  | 50 |
| c) La comunicación en el campo social.....                              | 50 |
| d) La clasificación de Jakobson.....                                    | 51 |
| e) Determinación de los elementos.....                                  | 52 |
| 4. Los elementos de la comunicación y la negociación y el proceso... .. | 52 |
| a) Crítica al modelo “emisor-mensaje-receptor (EMR)”.....               | 52 |
| b) Niveles de comunicación.....   | 53 |
| 5. Codificadores y decodificadores.....                                 | 54 |
| a) Codificación.....  | 54 |
| b) Funcionamiento de la comunicación.....                               | 55 |

|   |    |
|---|----|
| c) Forma de la comunicación, oral y escrita . . . . .             | 56 |
| d) Costo . . . . .  | 56 |
| e) Decodificación . . . . .                                       | 57 |
| f) La cuestión en la mediación y en el proceso . . . . .          | 57 |
| 6. Redundancia . . . . .  | 58 |
| a) Objeto . . . . .   | 59 |
| b) Ventajas y límites . . . . .                                   | 59 |
| c) La ortografía y la escritura . . . . .                         | 60 |
| d) Lenguajes técnicos y formalizados . . . . .                    | 61 |
| 7. Ruido . . . . .  | 61 |
| a) Casos . . . . .  | 62 |
| b) Relación con la redundancia . . . . .                          | 62 |
| c) Los filtros . . . . .  | 62 |
| 8. Contexto y referente . . . . .                                 | 63 |
| a) Concepto de contexto . . . . .                                 | 63 |
| b) Concepto de referente . . . . .                                | 64 |
| c) El lenguaje real y el lenguaje coloquial . . . . .             | 64 |
| 9. Un diagrama de comunicación . . . . .                          | 64 |
| 10. El modelo gestual . . . . .                                   | 65 |
| a) Distribución de la comunicación . . . . .                      | 66 |
| b) El lenguaje corporal . . . . .                                 | 66 |
| c) Desde el punto de vista<br>de la comunicación social . . . . . | 67 |
| d) Desde el punto de vista de la psicología . . . . .             | 68 |
| e) Actitudes y posiciones . . . . .                               | 68 |
| f) Los gestos . . . . .   | 69 |
| g) El lenguaje del rostro . . . . .                               | 70 |
| 11. Comunicación y persuasión . . . . .                           | 71 |
| a) Objeto . . . . .   | 71 |
| b) Efectos . . . . .  | 72 |
| c) Apelación . . . . .  | 73 |
| d) Argumentación . . . . .  | 73 |
| 12. Ámbito de la comunicación . . . . .                           | 74 |
| a) Negociación y mediación . . . . .                              | 74 |
| b) Proceso . . . . .  | 75 |

|  |    |
|--|----|
| 13. Eficacia de la comunicación. El lenguaje . . . . . | 75 |
| a) Tipos de lenguaje . . . . .                         | 75 |
| b) Concepto y arbitrariedad . . . . .                  | 76 |
| c) Comunicación y psicología . . . . .                 | 77 |
| d) Antropología . . . . .                              | 77 |
| e) Fijación conceptual del lenguaje . . . . .          | 77 |
| f) El lenguaje y el contexto . . . . .                 | 78 |
| g) Eficacia de la comunicación . . . . .               | 79 |
| h) Importancia del mensaje . . . . .                   | 80 |
| i) Dicotomía código-mensaje . . . . .                  | 80 |
| 14. La programación neurolingüística . . . . .         | 80 |
| a) Origen y formación . . . . .                        | 81 |
| b) Desarrollo . . . . .                                | 81 |
| c) Las reglas de la PNL . . . . .                      | 82 |
| 15. Interferencias del lenguaje . . . . .              | 82 |
| a) Tipos de problemas . . . . .                        | 83 |
| b) Niveles de comunicación . . . . .                   | 83 |
| c) Lenguaje científico . . . . .                       | 84 |
| d) Interferencia general . . . . .                     | 85 |
| e) Ambigüedad léxica . . . . .                         | 86 |
| f) Ambigüedad pragmática . . . . .                     | 86 |
| g) Ambigüedad semántica . . . . .                      | 87 |
| h) Ambigüedad sintáctica . . . . .                     | 87 |
| i) Vaguedad . . . . .                                  | 87 |
| j) Acceso al significado . . . . .                     | 88 |
| 16. La función del abogado . . . . .                   | 88 |
| a) La oratoria . . . . .                               | 89 |
| b) Lengua y escritura . . . . .                        | 89 |
| c) Evolución de la escritura . . . . .                 | 89 |
| d) Precedencia del lenguaje oral y corporal . . . . .  | 90 |
| e) Volviendo a la oratoria . . . . .                   | 90 |
| f) Elaboración del discurso . . . . .                  | 91 |

**CAPÍTULO III**  
**LA NEGOCIACIÓN**

**A) NOCIONES GENERALES**

|  |     |
|--|-----|
| 1. Concepto .....  | 93  |
| a) Distintos estilos y respuestas .....                                    | 93  |
| b) ¿Qué es la negociación?.....  | 95  |
| c) Oportunidad y planteos .....  | 96  |
| d) Conciliación.....   | 97  |
| e) Cuestiones no comprendidas en<br>el tratamiento de la negociación ..... | 98  |
| 2. Los elementos y la forma de la negociación.....                         | 98  |
| a) Los intereses.....  | 99  |
| b) Traducción de los intereses<br>a elementos concretos .....              | 99  |
| 3. Los objetivos .....   | 100 |
| a) Los subjetivos .....  | 101 |
| b) Los operativos .....  | 102 |

**B) LA PREPARACIÓN**

|  |     |
|--|-----|
| 4. La negociación antes de iniciarse .....                             | 102 |
| a) El conflicto y las metas .....                                      | 103 |
| b) Fijar el conflicto.....   | 103 |
| c) El conflicto y la realidad .....                                    | 104 |
| d) Las metas verdaderas.....   | 105 |
| e) Las normas jurídicas y las metas .....                              | 105 |
| f) ¿Cómo vamos a llevar el conflicto<br>a la mesa de negociación?..... | 107 |

**C) LOS TRES ELEMENTOS ESENCIALES**

|  |     |
|--|-----|
| 5. Los elementos. Información. Las preguntas ..... | 107 |
| a) El detective de la negociación .....            | 109 |
| b) Las preguntas.....                              | 110 |
| c) ¿En qué consiste una pregunta?.....             | 110 |

|  |     |
|--|-----|
| d) Aspectos técnicos en la pregunta.....   | 111 |
| e) Clases de interrogaciones .....   | 112 |
| 1) Las oraciones interrogativas<br>son directas o indirectas .....                               | 112 |
| 2) Las interrogativas de negación.....   | 113 |
| 3) Existe un tipo de interrogación<br>especial, llamada retórica .....                           | 113 |
| 4) Otra categoría la constituyen las oraciones<br>que se llaman interrogativas dubitativas ..... | 113 |
| 6. Interrogaciones y negociación.....  | 114 |
| a) Eficacia de los distintos modos de interrogar .....   | 114 |
| b) Preguntas sugestivas y sugestión de las pregunta .....  | 114 |
| c) La manera de hacer las preguntas .....  | 115 |
| 1) Qué .....   | 115 |
| 2) Quién.....  | 115 |
| 3) Cómo.....   | 115 |
| 4) Cuándo .....  | 115 |
| 5) Dónde .....   | 116 |
| 6) Por qué .....   | 116 |
| d) Preguntas comparativas y persuasión .....   | 116 |
| 1) Para variar la conducta .....   | 116 |
| 2) Para mostrar dos alternativas que claramente<br>indiquen la ventaja de una sobre otra.....    | 116 |
| 3) Tormenta de ideas ( <i>Brainstorming</i> ) .....  | 116 |
| e) Preguntas directas .....  | 117 |
| f) Importancia de la información.....  | 117 |
| 7. Información. Mirar. La comunicación no verbal .....   | 118 |
| 8. El poder .....  | 118 |
| a) Concepto .....  | 119 |
| b) Las situaciones.....  | 120 |
| c) Los factores del poder .....  | 121 |
| d) Otros elementos .....   | 122 |
| 9. El tiempo .....   | 122 |

#### D) APOYOS A LA NEGOCIACIÓN

|   |     |
|---|-----|
| 10. Elementos complementarios .....               | 123 |
| 11. La estrategia y la táctica .....              | 124 |
| a) Estrategia, concepto .....                     | 124 |
| b) Objetivo y derecho .....                       | 124 |
| c) Forma de planear una estrategia .....          | 125 |
| d) Táctica .....                                  | 125 |
| e) Estrategia y táctica en conjunto .....         | 126 |
| f) Derivaciones del campo estratégico .....       | 127 |
| 12. La teoría de los juegos .....                 | 128 |
| a) La teoría de los juegos como herramienta ..... | 128 |
| b) Objetivo de la teoría de los juegos .....      | 129 |
| c) Contenido .....                                | 129 |
| 1) La forma estratégica .....                     | 129 |
| 2) Juegos simétricos y asimétricos .....          | 129 |
| 3) Juego de suma cero .....                       | 130 |
| 4) Juegos cooperativos y no cooperativos .....    | 130 |
| 5) Juegos de información completa .....           | 130 |
| d) Resultados .....                               | 130 |
| e) Crítica a la teoría de los juegos .....        | 131 |
| f) El análisis transaccional .....                | 133 |
| 13. El entorno .....                              | 134 |

#### E) NEGOCIEMOS

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| 14. El método .....                 | 137 |
| a) Elemento de magnitudes .....     | 137 |
| b) Punto de corte .....             | 137 |
| c) La oferta .....                  | 138 |
| d) El camino de la solución .....   | 138 |
| e) Negociación fallida .....        | 139 |
| f) Agenda .....                     | 139 |
| 15. La comunidad y la escuela ..... | 140 |
| 16. Conclusiones preliminares ..... | 141 |

#### CAPÍTULO IV

#### LA MEDIACIÓN Y LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL. CUESTIONES GENERALES

##### A) LA MEDIACIÓN

|   |     |
|---|-----|
| 1. Aspectos y características. Las partes .....                                       | 143 |
| 2. Concepto .....   | 146 |
| 3. Tipos de mediación .....   | 148 |
| a) Mediación evaluativa y facilitativa .....  | 148 |
| b) Mediación valorativa y no valorativa .....   | 149 |
| c) Mediación administrativa y mediación comercial .....                               | 150 |
| d) Mediación extrajudicial y mediación intrajudicial .....                            | 153 |
| e) Conciliación y mediación .....   | 153 |
| f) Reconciliación .....   | 154 |
| g) Mediación privada .....  | 154 |
| h) Mediación penal .....  | 155 |
| i) Mediación en la justicia federal .....   | 155 |
| j) Med-Ar .....   | 155 |
| k) La mediación en el campo de la propiedad industrial .....                          | 157 |
| 4. Los principios de la mediación y el<br>mediador. El consentimiento informado ..... | 157 |

##### B) CONSIDERACIONES PRELIMINARES SOBRE LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL Y LA REFORMA DEL CPCCN

|   |     |
|---|-----|
| 5. El sistema y su constitucionalidad .....   | 160 |
| 6. Resolución alternativa de conflictos .....   | 161 |
| 7. Necesidad de una carrera de mediación<br>y de información del público en general ..... | 163 |
| 8. Mediación y competencia .....  | 166 |
| 9. La nueva Ley de Mediación. Vigencia<br>y transferencia de la anterior ley .....        | 169 |
| 10. Estadísticas y mediación .....  | 170 |
| 11. La reforma del Código Procesal Civil<br>y Comercial Nacional por la ley 26.589 .....  | 172 |
| a) Deberes de los jueces .....  | 172 |

|   |     |
|---|-----|
| b) Las costas .....   | 174 |
| c) Caducidad de las medidas cautelares .....  | 174 |
| d) Audiencia preliminar .....   | 176 |
| e) Ejecución de sentencia. Aplicación de sus reglas a otros títulos ejecutables. Competencia. Certificación de la firma ..... | 178 |
| f) Sentencia de alimentos .....   | 180 |
| g) Aplicación inmediata de la reforma al CPCCN .....  | 180 |

**C) LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA  
NACIONAL. CUESTIONES GENERALES**

|   |     |
|---|-----|
| 12. La comunicación .....   | 181 |
| 13. Mediación “previa” y “obligatoriedad” de la mediación .....   | 181 |
| a) Mediación previa .....   | 182 |
| b) Mediación obligatoria .....  | 183 |
| c) Mediación privada .....  | 183 |
| d) Nulidad de la mediación .....  | 184 |
| 14. Admisibilidad de la demanda. Acta de mediación .....  | 184 |
| 15. Cuestiones incluidas en la mediación .....  | 185 |
| 16. Cuestiones excluidas de la mediación .....  | 186 |
| a) Procesos penales .....   | 187 |
| b) Acciones de separación personal y divorcio, nulidad de matrimonio, filiación, patria potestad y adopción, con excepción de las cuestiones patrimoniales derivadas de éstas ..... | 188 |
| c) Causas en las que intervienen el Estado nacional, las provincias, los municipios, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o sus entidades descentralizadas .....                      | 190 |
| d) Procesos de inhabilitación, de declaración de incapacidad y de rehabilitación .....  | 192 |
| e) Amparos, hábeas corpus, hábeas data e interdictos .....  | 192 |
| f) Medidas cautelares .....   | 192 |
| g) Diligencias preliminares y prueba anticipada .....   | 194 |
| h) Procesos sucesorios .....  | 195 |
| i) Concursos preventivos y quiebras .....   | 196 |

|  |     |
|--|-----|
| j) Convocatoria a asamblea de copropietarios prevista por el artículo 10 de la ley 13.512 .....  | 196 |
| k) Conflictos de competencia de la justicia del trabajo .....                                    | 197 |
| l) Procesos voluntarios .....  | 197 |
| 17. Supuestos no contemplados en la exclusión de la mediación .....                              | 197 |
| a) Beneficio de litigar sin gastos .....   | 197 |
| b) Tercerías .....   | 198 |
| c) Transacción .....   | 198 |
| d) La cuestión de las asambleas en las sociedades anónimas y la mediación .....                  | 200 |
| e) Otros casos .....   | 200 |
| 18. Cuestiones que han sido objeto de controversia en la jurisprudencia y causas incluidas ..... | 204 |
| a) Acción meramente declarativa .....  | 204 |
| b) Apelación .....   | 204 |
| c) Demandado fuera del país .....  | 204 |
| d) Desconocimiento de contradictor legítimo .....  | 204 |
| e) Mediación omitida .....   | 205 |
| f) Negociación y mediación ante otros organismos administrativos .....                           | 205 |
| g) Nulidad de la mediación .....   | 205 |
| h) Procesos colectivos .....   | 206 |
| i) Prohibiciones a los jueces .....  | 207 |
| j) Recurso extraordinario .....  | 207 |
| k) Rendición de cuentas .....  | 207 |
| 19. La mediación optativa .....  | 208 |
| a) Juicio ejecutivo y preparación de la vía ejecutiva .....                                      | 208 |
| b) Desalojo y consignación .....   | 209 |
| 20. Confidencialidad .....   | 210 |
| a) Regla .....   | 211 |
| b) Cese de la confidencialidad .....   | 211 |
| c) Convenio de las partes .....  | 212 |
| d) Comisión de un delito o delito en curso .....   | 212 |
| 21. La cuestión económica. El fondo de financiamiento .....                                      | 212 |

## CAPÍTULO V

### LA MEDIACIÓN OBLIGATORIA NACIONAL. EL MEDIADOR, EL TRÁMITE Y LA ORGANIZACIÓN

#### A) EL MEDIADOR

|   |     |
|---|-----|
| 1. Concepto .....   | 215 |
| 2. Conocimientos del mediador y comunicación con las partes .....             | 216 |
| a) Contacto de los intervinientes y el mediador .....                         | 217 |
| b) Reclamo y pretensión .....   | 217 |
| c) Ampliación de cuestiones .....   | 218 |
| 3. Requisitos para ser mediador .....   | 218 |
| 4. Recusación y excusación .....  | 220 |
| a) Excusación .....   | 221 |
| b) Recusación .....   | 222 |
| c) Distintas formas y plazos .....  | 223 |
| d) Causales .....   | 223 |
| e) Recusación del juez designado .....  | 224 |
| 5. Inhabilidades e incompatibilidades para desempeñarse como mediadores ..... | 224 |
| a) Idoneidad .....  | 225 |
| b) Excusación .....   | 225 |
| c) Información .....  | 225 |
| 6. Prohibiciones al mediador .....  | 226 |
| 7. Designación del mediador. Tipos .....                                      | 226 |
| a) Gastos administrativos y costos de notificación .....                      | 227 |
| b) Mediador voluntario .....  | 227 |
| c) Mediador por sorteo .....  | 228 |
| d) Mediador por propuesta .....   | 229 |
| e) Remisión por parte del juez .....  | 231 |
| f) El mediador en cuestiones de familia .....                                 | 232 |

#### B) LOS PROFESIONALES ASISTENTES Y LOS OBSERVADORES

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 8. Mediación interdisciplinaria ..... | 233 |
| a) Asistente y autorización .....     | 233 |

|  |     |
|--|-----|
| b) Actuación de los asistentes .....   | 234 |
| c) Requisitos para ser asistente ..... | 234 |
| d) Registro y control .....            | 235 |
| 9. Control. Observadores .....         | 236 |

#### C) REGISTRO NACIONAL DE MEDIACIÓN. MATRÍCULA

|   |     |
|---|-----|
| 10. Los capítulos del Registro .....                          | 236 |
| a) Los sectores del Registro .....                            | 237 |
| b) Capítulos .....  | 237 |
| c) Entidades formadoras .....                                 | 237 |
| d) Organización y puesta en funcionamiento del Registro ..... | 238 |
| e) Anexos .....   | 238 |
| 11. Pago de la matrícula .....                                | 240 |

#### D) PROCEDIMIENTO DISCIPLINARIO RESPECTO DE LOS OPERADORES EN LA MEDIACIÓN

|  |     |
|--|-----|
| 12. Sistema disciplinario administrativo .....       | 241 |
| a) Sujetos contemplados en el régimen .....          | 241 |
| b) Prevenciones y sanciones .....                    | 241 |
| c) El sistema de sanciones .....                     | 243 |
| d) Rehabilitación .....                              | 246 |
| e) Prescripción de las acciones disciplinarias ..... | 246 |
| f) Sentencia penal. Notificación .....               | 247 |

#### E) PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN

|  |     |
|--|-----|
| 13. Fijación de audiencias .....   | 247 |
| a) Fecha de la audiencia .....   | 248 |
| b) Convocatoria a las partes .....   | 248 |
| 14. Notificación de la audiencia de mediación .....                                  | 248 |
| a) Notificación a las partes y al tercero en general .....                           | 248 |
| b) Notificación por cédula .....   | 248 |
| c) Notificaciones de personas domiciliadas fuera de la competencia territorial ..... | 248 |

|  |     |
|--|-----|
| d) La normativa .....  | 249 |
| e) Plazo de anticipación .....                                     | 250 |
| f) Requerido o tercero con domicilio desconocido .....             | 251 |
| 15. Terceros .....   | 251 |
| a) La normativa .....  | 252 |
| b) Intervención de terceros en general .....                       | 252 |
| c) Inasistencia .....  | 252 |
| d) Tercero no convocado .....                                      | 253 |
| 16. Comparecencia personal y representación .....                  | 253 |
| a) Representación de sujetos colectivos .....                      | 254 |
| b) Representación por distancia .....                              | 254 |
| c) Gestor .....  | 255 |
| d) Normativa .....   | 255 |
| e) Personas exceptuadas .....                                      | 256 |
| f) Asistencia letrada. Incomparecencia .....                       | 256 |
| g) Efectos de la incomparecencia .....                             | 256 |
| h) Representación por poder .....                                  | 257 |
| i) Desarrollo del trámite. Días habilitados .....                  | 257 |
| 17. Incomparecencia de las partes .....                            | 258 |
| a) Inasistencia .....  | 258 |
| b) Nulidad y reapertura del trámite .....                          | 259 |
| 18. Falta de recursos de las partes .....                          | 259 |
| a) Mediación gratuita .....  | 260 |
| b) Gastos. Tasa de justicia .....                                  | 261 |
| 19. El plazo de la mediación .....                                 | 261 |
| 20. Conclusión de la mediación .....                               | 262 |
| 20.1. Conclusión de la mediación con acuerdo .....                 | 262 |
| a) Mediador. Carácter de oficial público. Valor de las actas ..... | 263 |
| b) Homologación y ejecución .....                                  | 263 |
| c) Menores e incapaces .....                                       | 264 |
| d) Procesos colectivos .....                                       | 265 |
| e) Acta de acuerdo. Contenido. Sanciones .....                     | 265 |
| f) Redacción del acuerdo .....                                     | 266 |
| g) Homologación. Tasa de justicia .....                            | 267 |

|   |     |
|---|-----|
| 20.2. Conclusión de la mediación sin acuerdo. El acta .....               | 267 |
| a) Reglamentación .....   | 267 |
| b) Contenido del acta .....   | 268 |
| c) Requisitos .....   | 268 |
| d) Reconvención .....   | 268 |
| 20.3. Conclusión de la mediación por incomparecencia de las partes .....  | 269 |
| a) Sanciones por incomparecencia .....                                    | 270 |
| b) Imposibilidad de notificación .....                                    | 271 |
| c) Habilitación de la instancia judicial .....                            | 271 |
| d) Omisión de integrar a algún actor .....                                | 271 |
| e) Allanamiento .....   | 272 |
| f) Derechos del demandado .....   | 272 |
| g) Caducidad de la instancia de mediación .....                           | 272 |
| h) Centralización de la información. Certificación .....                  | 273 |
| 21. Prescripción y caducidad .....  | 273 |
| a) La norma legal .....   | 274 |
| b) Suspensión del plazo. Interrupción por la demanda .....                | 274 |
| c) Oportunidad de la suspensión .....                                     | 276 |
| d) "Contra" quiénes opera .....   | 277 |
| e) Reanudación del plazo .....  | 277 |
| f) La cuestión de la caducidad sustancial .....                           | 277 |
| 22. Ejecutoriedad del acuerdo instrumentado en el acta de mediación ..... | 278 |
| a) Ejecución del acuerdo .....  | 279 |
| b) Cuestiones no resueltas por la norma .....                             | 279 |
| c) Facultades del juez respecto del acuerdo .....                         | 279 |
| 23. Los honorarios .....  | 280 |
| a) Honorarios del mediador y de los profesionales asistentes .....        | 280 |
| b) Reglamentación .....   | 281 |
| c) Honorarios básicos en la mediación en general .....                    | 281 |
| d) Honorarios de los profesionales asistentes .....                       | 282 |
| e) Adicionales .....  | 282 |
| f) Honorario provisional del mediador .....                               | 283 |

|   |     |
|---|-----|
| g) Honorarios al terminar la mediación . . . . .  | 283 |
| h) Publicidad . . . . .   | 285 |
| i) Honorarios de los letrados de las partes . . . . .   | 285 |
| 24. Funciones y facultades del Ministerio<br>de Justicia y Derechos Humanos. . . . .  | 286 |
| <i>Apéndice – La mediación obligatoria en el ámbito<br/>nacional en el esquema de los artículos 1° a 31 de la<br/>ley 24.573 y sus decretos y resoluciones complementarios. . . . .</i> | 286 |

## CAPÍTULO VI

### LA MEDIACIÓN EN LAS PROVINCIAS

|  |     |
|--|-----|
| 1. Los sistemas provinciales . . . . . | 313 |
|--|-----|

#### I. PROVINCIA DE BUENOS AIRES

##### A) EL SISTEMA OFICIAL

|  |     |
|--|-----|
| 2. El sistema. . . . .   | 313 |
| 3. La mediación patrimonial. Generalidades. . . . .  | 313 |
| a) Objetivos . . . . .   | 314 |
| b) Tipos. . . . .  | 316 |
| c) Reglas fundamentales. Consentimiento informado. . . . .   | 316 |
| d) Obligatoriedad . . . . .  | 317 |
| e) Vigencia . . . . .  | 317 |
| f) Aplicación supletoria del Código<br>Procesal Civil y Comercial . . . . .  | 318 |
| g) Registro de mediadores . . . . .  | 318 |
| 4. Cuestiones excluidas . . . . .  | 318 |
| a) Causas penales. . . . .   | 318 |
| b) Acciones de separación personal y divorcio,<br>nulidad de matrimonio, filiación y patria<br>potestad, alimentos, guardas y adopciones . . . . . | 318 |
| c) Procesos de declaración de incapacidad<br>y de rehabilitación . . . . .   | 318 |

|  |     |
|--|-----|
| d) Causas en las que el Estado nacional, provincial,<br>municipal o los entes descentralizados sean parte. . . . . | 318 |
| e) Amparo, hábeas corpus e interdictos . . . . .   | 319 |
| f) Medidas cautelares hasta que se encuentren firmes . . . . .   | 319 |
| g) Las diligencias preliminares y prueba anticipada . . . . .  | 319 |
| h) Juicios sucesorios y voluntarios . . . . .  | 319 |
| i) Concursos preventivos y quiebras . . . . .  | 319 |
| j) Las acciones promovidas por menores que<br>requieran la intervención del Ministerio Público . . . . .           | 319 |
| k) Causas que tramiten ante los tribunales laborales<br>y ante los juzgados de paz letrados . . . . .              | 320 |
| l) Procesos optativos . . . . .  | 320 |
| 5. Presentación de la causa . . . . .  | 320 |
| a) Sorteo del mediador y juzgado . . . . .   | 321 |
| b) Formulario. Entrega al mediador. . . . .  | 322 |
| 6. Actuación preliminar del mediador. . . . .  | 323 |
| a) Notificación de la audiencia . . . . .  | 323 |
| b) Contenido de la notificación . . . . .  | 323 |
| c) Contacto previo con el mediador. . . . .  | 325 |
| d) Sede del domicilio constituido<br>y matriculación del letrado . . . . .   | 326 |
| e) Citación de terceros . . . . .  | 326 |
| 7. Plazo de la mediación . . . . .   | 326 |
| a) Forma de contar el plazo . . . . .  | 327 |
| b) Ampliación del plazo. . . . .   | 327 |
| c) Juicio ejecutivo y desalojo. . . . .  | 327 |
| d) Falta de acuerdo. . . . .   | 327 |
| 8. Audiencias . . . . .  | 327 |
| a) Incomparecencia . . . . .   | 328 |
| b) Multa . . . . .   | 328 |
| c) Actas . . . . .   | 328 |
| d) Carácter de la obligatoriedad.<br>Finalización del proceso . . . . .  | 328 |
| 9. Comparecencia personal . . . . .  | 329 |
| a) Comparecencia personal.<br>Domicilio lejano. Apoderado . . . . .  | 329 |

|   |     |
|---|-----|
| b) Comparecencia personal y distancia .....   | 330 |
| c) Imposibilidad de intervención .....  | 330 |
| 10. Confidencialidad .....  | 330 |
| a) Confidencialidad y neutralidad .....   | 331 |
| b) Audiencias orales .....  | 331 |
| c) Asistencia letrada .....   | 331 |
| 11. Actas .....   | 332 |
| 12. Culminación de la mediación .....   | 332 |
| a) Acuerdo .....  | 333 |
| b) Contenido del acta de acuerdo .....  | 333 |
| c) Falta de acuerdo .....   | 334 |
| d) Fracaso de la mediación por<br>domicilio mal denunciado .....  | 334 |
| 13. Homologación .....  | 334 |
| a) Acierto de la homologación .....   | 334 |
| b) Decisión sobre la homologación. Plazo .....  | 335 |
| c) Efectos de la falta de homologación .....  | 335 |
| d) Solicitud de homologación<br>y honorarios del mediador .....   | 335 |
| e) Honorarios de los letrados .....   | 336 |
| f) Críticas y opiniones .....   | 336 |
| 14. Incumplimiento del acuerdo homologado. Multa .....  | 338 |
| 15. Comunicación del resultado<br>de la mediación. Estadísticas .....                                       | 339 |
| 16. Registro Provincial de Mediadores .....   | 339 |
| a) Mediadores que integran los Centros<br>de Mediación de los Colegios de<br>Abogados departamentales ..... | 340 |
| b) Abogados del Ministerio Público .....  | 341 |
| c) Autoridad de aplicación .....  | 341 |
| 17. El mediador .....   | 342 |
| a) Requisitos para ser mediador .....   | 342 |
| b) Reglamentación .....   | 342 |
| c) Competencia del mediador .....   | 343 |
| d) Suspensión, separación y sanciones .....   | 343 |
| e) Inhabilitación para ser mediador .....   | 344 |

|   |     |
|---|-----|
| f) Alcance de la inhabilitación .....                                   | 344 |
| g) La suspensión, la exclusión y<br>los impedimentos del mediador ..... | 344 |
| h) Excusación y recusación .....  | 345 |
| 18. Los honorarios del mediador .....                                   | 346 |
| a) Monto de los honorarios .....  | 346 |
| b) Interrupción o fracaso de la mediación .....                         | 347 |
| c) Oportunidad del pago del honorario. Ejecución .....                  | 348 |
| d) Obligados al pago. Beneficio de litigar sin gastos .....             | 348 |
| 19. El fondo de financiamiento .....                                    | 349 |
| a) Recursos .....   | 349 |
| b) Administración del fondo .....                                       | 349 |
| 20. La prescripción .....   | 349 |

#### B) MEDIACIÓN VOLUNTARIA

|   |     |
|---|-----|
| 21. Objetivos y alcances .....  | 350 |
| a) Reglas y principios .....  | 352 |
| b) Requisitos para la mediación privada .....                             | 352 |
| c) Designación del mediador .....   | 352 |
| d) Notificaciones .....   | 352 |
| e) Trámite. Confidencialidad. Apoderados .....                            | 353 |
| f) Conclusión del proceso de mediación .....                              | 353 |
| g) Actas de las audiencias .....  | 353 |
| h) Prescripción liberatoria .....   | 353 |
| i) Honorarios del mediador y<br>arancel del Centro de Mediación .....     | 353 |
| 22. El mediador voluntario .....  | 354 |
| a) Requisitos para ser mediador voluntario .....                          | 354 |
| b) Actuación de los mediadores.<br>Excusación y recusación .....          | 356 |
| c) Control disciplinario .....  | 356 |
| d) Cumplimiento de los requisitos<br>por los Colegios Profesionales ..... | 356 |

## II. PROVINCIA DE CÓRDOBA

|   |     |
|---|-----|
| 23. El sistema.....   | 357 |
| a) Instancia obligatoria como excepción.....  | 357 |
| 1) Pequeñas causas.....   | 358 |
| 2) Beneficio de litigar sin gastos.....   | 358 |
| 3) Conveniencia.....  | 358 |
| b) Cuestiones excluidas.....  | 358 |
| 1) Procesos penales.....  | 358 |
| 2) Acciones de divorcio vincular o personal, nulidad matrimonial, filiación, patria potestad, adopción..... | 358 |
| 3) Procesos de declaración de incapacidad y de rehabilitación.....  | 358 |
| 4) Amparo, hábeas corpus e interdictos.....   | 358 |
| 5) Medidas preparatorias y prueba anticipada.....   | 359 |
| 6) Medidas cautelares.....  | 359 |
| 7) Juicios sucesorios y voluntarios, con excepción de las cuestiones patrimoniales derivadas de éstos.....  | 359 |
| 8) Concursos y quiebras.....  | 359 |
| 9) En general, todas aquellas cuestiones en que esté involucrado el orden público.....                      | 359 |
| c) Principios y garantías.....  | 359 |
| d) Confidencialidad.....  | 359 |
| e) Sede judicial y extrajudicial.....   | 360 |
| f) Autoridad de aplicación.....   | 360 |
| g) Jueces de paz.....   | 360 |
| 24. La normativa.....   | 360 |
| Ley 8858 de Mediación.....  | 361 |

## III. PROVINCIA DE SAN JUAN

|   |     |
|---|-----|
| 25. El sistema de San Juan.....             | 384 |
| a) Mediación cuando el Estado es parte..... | 384 |
| b) Cuestiones incluidas.....                | 385 |
| c) Mediación judicial.....                  | 385 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| d) Cuestiones excluidas.....          | 386 |
| e) Condiciones para ser mediador..... | 387 |
| 26. La normativa.....                 | 387 |
| Ley 7454 de Mediación.....            | 387 |

## IV. PROVINCIA DE SANTA FE

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 27. Introducción.....        | 396 |
| 28. Normativa.....           | 399 |
| Ley 13.151 de Mediación..... | 399 |

### CAPÍTULO VII MEDIACIÓN FAMILIAR

#### A) GENERALIDADES

|   |     |
|---|-----|
| 1. Introducción.....  | 411 |
| 2. El concepto y evolución de la familia.....                   | 412 |
| a) Concepto general y origen.....                               | 412 |
| b) La familia romana.....                                       | 414 |
| c) La familia en la Edad Media.....                             | 415 |
| d) El paso hacia nuestros días.....                             | 416 |
| e) La familia actual.....                                       | 416 |
| f) La familia en la Argentina y la cuestión constitucional..... | 421 |
| g) Puntualización.....  | 421 |
| 3. La justicia de acompañamiento y la mediación.....            | 422 |
| 4. Características de las cuestiones de familia.....            | 424 |
| a) Especialidad.....  | 425 |
| b) Mediación, conciliación e inmediatez.....                    | 425 |
| c) Prioridad de los acuerdos privados.....                      | 427 |
| d) Asistencia y apoyo técnico-científico.....                   | 427 |
| e) Unidad de conocimiento (acumulación).....                    | 428 |
| f) Regulación en leyes sustanciales.....                        | 429 |
| g) Gratuidad.....   | 429 |
| h) Efectos particulares de la cosa juzgada.....                 | 429 |
| i) Privacidad y confidencialidad.....                           | 430 |

**B) LA MEDIACIÓN DE INCAPACES Y FAMILIAR EN EL ORDEN NACIONAL**

|   |     |
|---|-----|
| 5. El sistema de mediación de la ley 26.589 .....   | 430 |
| a) Menores e incapaces .....                        | 430 |
| b) Mediación familiar. Pretensiones excluidas ..... | 432 |
| c) Pretensiones incluidas .....                     | 433 |
| d) Tenencia y régimen de visitas .....              | 434 |
| e) Alimentos .....                                  | 434 |
| f) Conclusión de la mediación familiar .....        | 436 |
| g) Mediadores de familia .....                      | 436 |
| h) Honorarios básicos del mediador de familia ..... | 437 |
| 6. La cuestión de la violencia familiar .....       | 438 |

**C) EL SISTEMA DE MEDIACIÓN FAMILIAR EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

|   |     |
|---|-----|
| 7. El sistema .....                             | 439 |
| a) Competencia .....                            | 440 |
| b) Etapa previa .....                           | 442 |
| 8. Actividad de los consejeros de familia ..... | 443 |
| a) Recusación y excusación .....                | 443 |
| b) Funciones .....                              | 444 |
| 9. Conclusión .....                             | 445 |

**D) EL SISTEMA DE MEDIACIÓN FAMILIAR EN LA PROVINCIA DE CÓRDOBA**

|  |     |
|--|-----|
| 10. El sistema .....   | 445 |
| 11. Asesor de familia, mediadores y Cuerpo Auxiliar Técnico Multidisciplinario ..... | 447 |
| a) Quiénes se pueden presentar ante el asesor de familia .....                       | 447 |
| b) Actuación del asesor de familia .....   | 448 |
| c) Conciliación .....  | 449 |
| d) Confidencialidad .....  | 450 |
| e) Cuerpo Auxiliar Técnico Multidisciplinario .....                                  | 450 |

**CAPÍTULO VIII  
MEDIACIÓN PENAL**

|   |     |
|---|-----|
| 1. Introducción .....   | 453 |
| a) Sistemas de legalidad y oportunidad .....  | 453 |
| b) La conciliación de determinados delitos en la ley de fondo .....                 | 455 |
| c) Las acciones privadas .....  | 456 |
| 2. La cuestión en la Ciudad de Buenos Aires .....                                   | 458 |
| a) La mediación en el Código Procesal Penal de la Ciudad .....                      | 458 |
| b) Consejo de Seguridad y Prevención del Delito .....                               | 460 |
| c) Críticas al sistema .....  | 460 |
| d) Examen de las críticas .....   | 462 |
| 1) Competencia legal .....  | 462 |
| 2) El fiscal y la acción penal .....  | 463 |
| 3) ¿Puede la Cámara declarar la inconstitucionalidad de una ley en la Ciudad? ..... | 465 |
| 3. La mediación penal en la Provincia de Buenos Aires .....                         | 465 |
| a) Finalidad .....  | 466 |
| b) Reglas y principios del procedimiento .....                                      | 467 |
| c) Órgano encargado y requerimiento .....   | 467 |
| d) Casos en que procede .....   | 468 |
| 3.1. Procedimiento .....  | 470 |
| a) Citaciones .....   | 470 |
| b) Incomparecencia .....  | 470 |
| c) Representación de las partes .....   | 471 |
| d) Informe del Registro de Resolución Alternativa de Conflictos Penales .....       | 471 |
| e) Plazo del procedimiento .....  | 472 |
| f) Acuerdo de confidencialidad .....  | 472 |
| g) Reuniones .....  | 472 |
| h) Sustanciación de las sesiones. Equipo técnico .....                              | 472 |
| i) Acuerdo .....  | 472 |
| j) Comunicación de la finalización del trámite .....                                | 473 |

|  |     |
|--|-----|
| 3.2. Efectos .....   | 473 |
| 3.3. Capacitación y financiamiento .....   | 474 |
| 4. La mediación penal en Entre Ríos .....  | 475 |
| 5. La mediación penal en la ley de Río Negro.<br>Ley 3987 y normas complementarias ..... | 481 |
| 6. La mediación penal en Santa Fe .....  | 488 |
| 7. Consideraciones doctrinarias. Conclusiones provisionales .....                        | 490 |

## CAPÍTULO IX

### CONCILIACIÓN EN GENERAL Y CONCILIACIÓN LABORAL. UN SISTEMA DE MEDIACIÓN “VALORATIVA”

#### A) LA CONCILIACIÓN LABORAL. EL SISTEMA

|  |     |
|--|-----|
| 1. La instancia obligatoria de conciliación laboral .....                        | 495 |
| 2. Alcance de la ley .....   | 497 |
| a) Conflictos individuales y pluriindividuales .....                             | 498 |
| b) Competencia .....   | 498 |
| c) Obligatoriedad .....  | 499 |
| d) Carácter administrativo .....   | 500 |
| 3. Facultades de reglamentación .....  | 500 |
| 4. Los acuerdos fuera del campo del SECCLO .....                                 | 501 |
| 5. Conciliación .....  | 505 |
| a) Diversas opiniones .....  | 505 |
| b) Concreción del tema .....   | 506 |
| c) Conciliación y Derecho del Trabajo .....                                      | 506 |
| d) Conciliación a cualquier costo .....  | 506 |
| 6. Homologación .....  | 507 |
| 7. Constitucionalidad y obligatoriedad .....                                     | 508 |
| 8. Cuestiones exceptuadas .....  | 511 |
| a) Exclusiones .....   | 511 |
| b) Facultades judiciales .....   | 512 |
| c) Reglamentación .....  | 512 |
| d) Carácter de las limitaciones .....  | 513 |
| e) Cuestiones referidas en otras partes<br>de la ley y cuestiones omitidas ..... | 516 |

|   |     |
|---|-----|
| 9. Gratuidad .....  | 518 |
| 10. El SECCLO .....   | 519 |
| a) Convenciones colectivas del trabajo .....  | 520 |
| b) Homologación y fracaso de los trámites<br>conforme la convención colectiva ..... | 521 |
| c) Servicio de conciliación .....   | 521 |
| d) Dependencia .....  | 522 |
| 11. El Registro de Conciliadores Laborales .....                                    | 522 |
| a) Selección de conciliadores .....   | 522 |
| b) Órbita y funciones del Registro .....  | 523 |
| c) Medios alternativos. Reiteración<br>del carácter administrativo .....            | 524 |
| 12. Los conciliadores .....   | 525 |
| a) Requisitos para la inscripción .....   | 525 |
| b) Título de abogado .....  | 526 |
| c) Inhabilidades .....  | 526 |
| d) Suspensión y separación .....  | 528 |
| e) Incompatibilidades .....   | 528 |

#### B) LA CONCILIACIÓN LABORAL. INSTRUCCIÓN DEL RECLAMO. CONCILIADOR

|  |     |
|--|-----|
| 13. El reclamo .....   | 529 |
| a) El formulario .....   | 532 |
| b) Presentación .....  | 533 |
| c) Contenido del reclamo .....                                 | 533 |
| d) Rechazo in limine .....                                     | 534 |
| e) Cantidad de reclamantes .....                               | 534 |
| f) Notificación de traslado .....                              | 534 |
| 14. Designación del conciliador. Excusación y recusación ..... | 535 |
| a) Sorteo .....  | 535 |
| b) Excusación .....  | 536 |
| c) Recusación .....  | 536 |
| 15. Audiencias .....   | 538 |
| a) Primera audiencia. Confidencialidad .....                   | 538 |
| b) Audiencias en general .....                                 | 539 |

|  |     |
|--|-----|
| c) Actas .....   | 540 |
| d) Incomparecencia. Causales de justificación y consecuencias de la incomparecencia injustificada..... | 540 |
| e) Lugar y días hábiles para las audiencias de conciliación. Ausencia del conciliador .....            | 541 |
| f) Conformación de las oficinas del conciliador.....   | 542 |
| 16. Retribución del conciliador. Honorarios .....  | 542 |
| a) Regla general .....   | 542 |
| b) Honorario básico y aumento en caso de acuerdo .....   | 543 |
| c) Acuerdo homologado.....   | 543 |
| d) Fracaso de la conciliación. Comunicación al SECCLO .....  | 544 |
| e) Comentario general .....  | 544 |
| 17. Obligaciones a cargo del empleador .....   | 545 |
| a) Notificación de la homologación.....  | 546 |
| b) Supuesto del fracaso de la conciliación.....  | 547 |
| c) Comportamiento abusivo e incumplimiento .....   | 547 |
| d) Frustración, defensa en juicio y función de los secretarios.....                                    | 547 |
| 18. Fondo de Financiamiento .....  | 548 |
| <b>C) PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN</b>  |     |
| 19. El procedimiento. Pasos preliminares .....   | 549 |
| a) Acta circunstanciada .....  | 550 |
| b) Días hábiles .....  | 550 |
| c) Reconvención.....   | 550 |
| 20. Asistencia letrada obligatoria .....   | 551 |
| a) Asistencia obligatoria letrada .....  | 552 |
| b) Asociaciones de trabajadores.....   | 552 |
| c) Honorarios del letrado. Prescripción .....  | 552 |
| d) Pacto de cuota litis.....   | 555 |
| e) Excepciones a la asistencia letrada .....   | 555 |
| f) Honorarios por actuaciones administrativas .....  | 556 |
| 21. Plazos.....  | 556 |
| a) Plazo para el procedimiento.....  | 556 |
| b) Perentoriedad del plazo. Habilidad de la vía judicial .....   | 557 |
| c) Irrecorribilidad.....   | 557 |

|  |     |
|--|-----|
| 22. Convocatoria y multas.....                                   | 557 |
| a) Audiencias y multas.....                                      | 558 |
| b) Crítica al sistema de justificación .....                     | 558 |
| c) Legitimados para la ejecución de la multa .....               | 558 |
| 23. Normas complementarias .....                                 | 558 |
| 24. Acuerdos conciliatorios.....                                 | 559 |
| a) El acta en caso de acuerdo.....                               | 559 |
| b) El acta en caso de fracaso .....                              | 560 |
| c) Pagos .....   | 560 |
| 25. Homologación.....  | 561 |
| a) Organismos de la seguridad social .....                       | 561 |
| b) Alcance de la cosa juzgada .....                              | 561 |
| c) Efecto e incentivos.....                                      | 564 |
| d) Requisitos.....   | 564 |
| e) Fundamentación.....   | 566 |
| f) Falta de fundamentación de la homologación o su rechazo ..... | 566 |
| g) Observaciones al acuerdo .....                                | 567 |
| h) Mora de la Administración. Amparo.....                        | 567 |
| i) Denegación de la homologación .....                           | 567 |
| j) Información estadística .....                                 | 568 |
| k) Demanda y nulidad .....                                       | 568 |
| 26. Ejecución del acuerdo .....                                  | 568 |
| a) Competencia .....   | 569 |
| b) Procedimiento .....   | 570 |
| c) Examen de la conducta del empleador .....                     | 570 |
| d) Tasa de justicia.....   | 571 |
| e) Plazo para su ejecución .....                                 | 571 |
| 27. Impugnaciones a la actividad administrativa .....            | 571 |
| ÍNDICE BIBLIOGRÁFICO .....                                       | 575 |
| ÍNDICE ALFABÉTICO.....   | 589 |
| ÍNDICE GENERAL .....   | 611 |