

RAQUEL LUQUIN BERGARECHE

Doctora en Derecho

Profesora de la Universidad Pública de Navarra

LA PROTECCIÓN JURÍDICO-  
CIVIL DEL MENOR USUARIO  
DE TELEFONÍA MÓVIL EN LA  
SOCIEDAD DE LA  
TECNOLOGÍA

THOMSON REUTERS  
**ARANZADI**

# SUMARIO

	<u>Página</u>
ABREVIATURAS .....	11
I. INTRODUCCIÓN. LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO EN EL SIGLO XXI: POTENCIALIDADES Y RIESGOS .....	21
II. LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL EN LA NUEVA GENERACIÓN INTERACTIVA .....	35
2.1. Nuevas funcionalidades de la telefonía móvil en la infancia y la adolescencia .....	35
2.2. Riesgos derivados del uso abusivo de los servicios de telefonía móvil por los usuarios menores .....	43
2.2.1. Perjuicios patrimoniales: uso excesivo .....	43
2.2.2. Perjuicios no patrimoniales: uso inadecuado ...	47
III. LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL A LOS MENORES DE EDAD .....	53
3.1. El contrato de prestación de servicios de telefonía móvil .....	53
3.1.1. Concepto legal .....	53
3.1.2. Naturaleza jurídica: contrato de prestación de servicios .....	70
3.1.3. Características .....	72
3.1.4. Los menores de edad como usuarios de servi-	

	<u>Página</u>
cios de telefonía móvil: variedad de situaciones jurídicas .....	78
3.1.4.1. Menores emancipados .....	79
3.4.1.2. Menores no emancipados .....	81
3.1.5. Caracteres específicos de la relación jurídica contractual de consumo de telefonía móvil por usuarios menores de edad .....	85
3.1.5.1. Relativos al consentimiento contractual .....	86
A) Disociación de las posiciones de parte contractual (abonado) y usuario del servicio (el menor) .....	86
B) Especialidades en la formación del consentimiento contractual: la asimetría de poder negociador ( <i>Superior Bargaining Power</i> ) .....	88
C) Relativos a la emisión del consentimiento .....	92
3.1.5.2. Relativos al objeto del contrato .....	93
A) Los servicios de telefonía móvil ...	93
B) Los precios o tarifas .....	98
C) Los terminales de telefonía móvil: ¿objeto contractual o instrumento de la prestación de servicios? .....	118
3.1.6. Relativas a la ejecución del contrato: tracto sucesivo .....	126
A) El desistimiento contractual .....	126
B) La obsolescencia calculada de los terminales móviles .....	128
C) La modificación unilateral de tarifas y precios durante el iter contractual .	128
<b>IV. INSTRUMENTOS JURÍDICO CIVILES DE PROTECCIÓN DEL MENOR FRENTE A LOS RIESGOS DERIVADOS DE LA TELEFONÍA MÓVIL .....</b>	<b>131</b>
4.1. La autorregulación de las empresas prestadoras de ser-	

	<u>Página</u>
vicios. Ventajas e insuficiencias de los «códigos de conducta» .....	131
4.2. Mecanismos preventivos: la información como derecho fundamental del consumidor de servicios de telefonía móvil .....	138
4.2.1. El deber de información (concepto, naturaleza y contenido): derecho a ser informado y deber de informarse .....	138
4.2.2. Deberes de información típicos o normativizados versus deber general de información .....	140
A) Derecho comunitario: <i>Deberes de información tipificados en la normativa comunitaria de telecomunicaciones</i> .....	147
B) Derecho español. Deberes de información tipificados en la normativa española de telecomunicaciones .....	160
4.2.3. Deberes de información no tipificados: la buena fe objetiva. Ventajas e inconvenientes: seguridad jurídica versus árbitro judicial .....	168
4.3. El principio de racionalidad imperfecta (imperfect rationality): cuando la información suministrada no garantiza la adopción racional de decisiones económicas .....	181
4.4. De carácter reparatorio o indemnizatorio de los daños y perjuicios .....	190
4.4.1. Responsabilidad por culpa <i>in contrahendo</i> .....	190
4.4.2. Responsabilidad contractual por defectuosa o insuficiente información al consumidor .....	191
4.4.3. Responsabilidad extracontractual: inversión de la carga de la prueba y análisis de la posible responsabilidad objetiva o por riesgo en supuestos específicos de daños causados por el uso de teléfonos móviles por menores de edad. La adicción al móvil como un supuesto de adicción tecnológica .....	191

	<u>Página</u>
4.4.4. Responsabilidad por incumplimiento de la normativa de protección de datos personales .....	199
V. BIBLIOGRAFÍA .....	211
VI. ESTUDIOS SOCIOLÓGICOS .....	213
VII. REFERENCIAS NORMATIVAS .....	215