

Hugo Alfredo VANINETTI

Aspectos jurídicos de internet

- * libertad de expresión**
- * derechos a la intimidad e imagen**
- * el delito en Internet**
- * spam**
- * derechos de autor en la red**
- * correo electrónico (enfoque constitucional, civil, penal y laboral)**
- * gobierno electrónico**
- * responsabilidad civil de los buscadores**
- * redes sociales**
- * e-Justicia**



**LIBRERÍA
EDITORIA
PLATENSE**

La Plata, 2014

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo I

INTERNET

I. Concepto.....	27
II. Características.....	28
III. Historia.....	29
IV. Niveles en Internet.....	32
V. Internet 2.....	33
VI. La Web 2.0.....	35
VII. Cómo funciona Internet.....	35
VIII. Cómo circulan los datos por Internet.....	38
IX. Servicios que brinda Internet.....	40
X. Internet: su utilidad.....	45

Capítulo II

LIBERTAD DE EXPRESIÓN E INTERNET

I. Concepto y alcance.....	49
II. Base normativa de la libertad de expresión en nuestro país.....	53
III. La libertad de expresión en Internet.....	57
IV. Contenidos en Internet.....	59
A. Contenidos ilícitos.....	61
B. Contenidos nocivos.....	63
C. El rol de las Tics en las revueltas sociales y su relación con la libertad de expresión.....	65
D. El fenómeno de los blogs y la libertad de expresión.....	69
E. El papel de los buscadores en la restricción a la libertad de expresión.....	75
F. Disyuntiva “Libertad de expresión vs. Restricción” en Internet. La cuestión de los menores y los contenidos.....	78
G. Hipótesis sobre restricciones a los contenidos en Internet. Dificultades.....	88
H. Control absoluto de los contenidos en Internet. Su impracticabilidad.....	89

I. La idea del control atenuado de los contenidos en Internet.....	93
J. La censura y la postura de la ONU sobre libertad de expresión en Internet.....	95
K. Antecedentes jurisprudenciales en nuestro país sobre libertad de expresión en Internet.....	99
L. Un antecedente en España. Medida cautelar.....	122
M. Derecho a la intimidad. Protección de menores. Libertad de expresión e información en internet. Limitación.....	124
N. Libertad de expresión y responsabilidad civil en Twitter.....	126
Ñ. Libertad de expresión en Internet. Responsabilidad ulterior.....	127
O. La denominada “neutralidad en Internet” y la libertad de expresión.....	130
P. Declaración de la ONU sobre libertad de expresión e Internet (2011). Neutralidad en la red.....	133
Q. CABASE y la neutralidad en la red.....	134
R. Antecedentes sobre la neutralidad en la red.....	135
S. Palabras finales.....	138

Capítulo III

LA PROBLEMÁTICA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES FRENTE A INTERNET

I. Introducción.....	141
II. Los e-derechos de los niños y las niñas. UNICEF (2004).....	142
III. Ventajas y peligros potenciales para los menores que existen en la red.....	144
IV. La problemática del <i>chat</i> y los menores. <i>Grooming</i> , <i>sexting</i> y <i>sextorsion</i>	146
V. <i>Cyberbullying</i>	148
VI. Confusión de lo real con lo virtual.....	152
VII. Patria potestad y educación en las modernas tecnologías. Internet.....	154
A. Conveniencia del empleo del término “autoridad o responsabilidad parental”.....	154

B. Educación de los hijos como derecho-deber integrante de la autoridad o responsabilidad parental.....	158
C. La educación y las modernas tecnologías. Sistemas de filtrado. Tipos. Especial referencia a Internet.....	161
VIII. Proyecto de ley para controlar contenidos en Internet en defensa de los niños, niñas y adolescentes. Su valoración.....	169
IX. Los padres y la educación. La instrucción. Rol del Estado y de las industrias de contenidos. Recomendación del Parlamento europeo (AG-244/2005).....	171
X. Lo ideal y el contraste con lo real.....	175

Capítulo IV

DERECHO A LA INTIMIDAD E INTERNET

I. Introducción.....	180
II. Derechos personalísimos.....	182
III. Caracteres.....	185
IV. Clasificación.....	185
V. Derecho a la intimidad. Su conceptualización. Recepción en el plano internacional y nacional.....	186
A. Caracteres.....	192
B. Formas de protección del derecho a la intimidad.....	192
C. Ámbitos tutelados. Privacidad <i>on-line</i>	193
D. Privacidad y su afectación por Internet: su lado negativo.....	195
E. Las bases de datos e Internet. Afectación del derecho a la intimidad.....	195
VI. Las <i>cookies</i>	198
VII. <i>Cookies</i> , <i>marketing</i> directo, bases de datos e intimidad.....	205
VIII. <i>Marketing</i>	206
IX. <i>Marketing</i> directo.....	207
X. Fidelización.....	209
XI. Internet y la obtención de datos para <i>marketing</i> . El rol de las <i>cookies</i>	209
XII. Lesión a la intimidad por medio de las <i>cookies</i>	211

XIII. Protección de la intimidad.	
Autodeterminación informativa.....	211
XIV. Situación en nuestro país.....	216
A. Consentimiento.....	217
B. Derecho de acceso y rectificación.....	219
C. Derecho al retiro o bloqueo.....	219
D. Cesión.....	220
E. Medidas de seguridad de los bancos de datos que efectúan <i>marketing</i> directo.....	221
XV. Necesaria protección del usuario de Internet ante la compilación de sus datos vía Internet para realizar prácticas de <i>marketing</i> directo.....	224
XVI. Otras formas de recolectar datos personales en Internet.....	226
A. Rastreo por número de IP (identificación personal) del usuario.....	226
B. Utilización de programas espías.....	227
C. Redes sociales.....	227
D. El correo electrónico y el chat.....	228
E. Conexiones WAP. Celulares.....	228
F. La cuestión de los proveedores de acceso a Internet y algunas cláusulas en los contratos de adhesión a los mismos.....	228
G. Empleo de conexiones WI- FI (inalámbrica).....	229
H. La utilización de <i>Java</i> , <i>Javascript</i> y <i>Active X</i>	231
I. <i>Software</i> vulnerable. <i>Backdoors</i> (puertas traseras).....	232
J. <i>Web bug</i>	232
K. Empleo de medios de rastreo (GPS) e Internet.....	233
L. Páginas “anzuelo” con códigos maliciosos.....	233
M. El rol de los buscadores en Internet.....	234
N. Transacciones electrónicas.....	236
Ñ. Apoderamiento de datos personales aprovechándose de los menores.....	237
O. <i>Man-in-the-middle</i>	237
P. <i>IP Spoofing</i> - <i>MAC Address Spoofing</i>	237
Q. <i>Trashing</i>	238
R. <i>Sniffing</i>	238

S. La cuestión de las redes de intercambio de archivos (P2P).....	238
T. Programas de espionaje del tráfico en la red por agencias gubernamentales de seguridad.....	238
U. Google y sus cambios en materia de privacidad. Conservación y tratamiento de datos.....	239
XVII. Fomento de las tecnologías de protección del derecho a la intimidad (PET). Comunicación COM (2007) 228.- Bruselas, 2.5.2007.....	245
XVIII. El derecho al olvido en Internet.....	247
A. El desenfreno en mostrarlo todo.....	250
B. Que se entiende por “derecho al olvido en internet”.....	256
XIX. Monitoreo laboral de Internet e intimidad del trabajador.....	260
XX. A modo de resumen.....	270

Capítulo V

LOS DERECHOS A LA IMAGEN Y LA INTIMIDAD EN LA ERA DE INTERNET

I. Introducción.....	277
II. Afectación de la intimidad y la imagen.....	279
III. Los derechos a la imagen e intimidad frente al acceso masivo a la tecnología digital por parte de los individuos en la actualidad. Ejemplos.....	283
IV. Derecho a la imagen y su protección.....	285
V. Los <i>fotolog</i> en Internet y las redes sociales.....	289
VI. El hecho de “estar disponible” una imagen tomada subrepticamente y subida a Internet, no implica necesariamente “ser vista”.....	290
VII. Teléfonos móviles con cámara de fotos y videos digitales. Restricciones.....	291
VIII. Programas espías. Manejo a distancia de las <i>webcam</i> . Internet.....	292
IX. Algunos antecedentes jurisprudenciales.....	293
A. Empleo indebido de imágenes en Internet.....	293
B. Las imágenes en Internet. Responsabilidad civil. ¿Contra quién accionar?.....	295

C. Medida cautelar para proteger el derecho a la imagen en Internet.....	297
X. A modo de conclusión.....	299

Capítulo VI

REDES SOCIALES EN INTERNET

I. Definición.....	302
II. Clasificación.....	303
III. Historia.....	304
IV. Aspectos positivos de las redes sociales.....	305
V. El derecho a la intimidad en las redes sociales.....	306
VI. Otras formas de revelar la intimidad de los usuarios en las redes sociales.....	309
VII. Muerte del usuario que posee cuenta en una red social.....	311
VIII. Documento internacional sobre la privacidad en las redes sociales.....	312
IX. Afectación del derecho a la imagen en las redes sociales.....	314
X. Antecedentes jurisprudenciales sobre protección del derecho a la imagen en las redes sociales.....	317
XI. Las redes sociales y los menores de edad.....	319
XII. <i>Grooming</i>	320
XIII. <i>Sexting. Sextorsion</i>	321
XIV. Acoso en las redes sociales.....	321
XV. <i>Cyberbullying</i>	322
XVI. El caso Amanda T. Síntesis de la problemática y los peligros que los menores pueden afrontar en las redes sociales.....	323
XVII. Control parental respecto al desenvolvimiento de los menores en las redes sociales. Sentencia de la Corte Constitucional de Colombia que ordena a un padre cerrar la cuenta de Facebook de su hija (2012).....	324
XVIII. Memorándum de Montevideo sobre la protección de datos personales y la vida privada en las redes sociales en Internet, en particular de niños, niñas y adolescentes.....	328

XIX. Los delitos en las redes sociales.....	331
XX. Las redes sociales y la propagación de virus informáticos.....	332
XXI. Las redes sociales y los perfiles falsos. Suplantación de identidad.....	333
XXII. Afectación de los derechos de propiedad intelectual. La causa "Netlog". Las redes sociales y su responsabilidad.....	333
XXIII. La particular postura de Facebook en cuanto a los derechos de propiedad intelectual de sus usuarios subidos a la red.....	336
XXIV. Incitación al odio. Llamamientos a la violencia, el racismo y la xenofobia.....	337
XXV. Prácticas que afectan el derecho al honor de las personas en las redes sociales.....	338
XXVI. Antecedentes jurisprudenciales. Medida cautelar autosatisfactiva. Bloqueo, cancelación y/o cierre definitivo de una cuenta en Facebook.....	340
XXVII. Problemas que pueden suscitarse en las redes sociales para las grandes empresas o pequeños emprendimientos comerciales.....	345
XXVIII. Responsabilidad civil de las redes sociales.....	346
XXIX. Libertad de expresión en las redes sociales.....	346
XXX. Antecedente jurisprudencial. "Protectora Asociación Civil de Defensa del Consumidor c/Facebook Inc. p/sumario". Creación de grupos por Facebook para promover la falta al ciclo escolar. Pedido de cese de los mismos.....	347

Capítulo VII

SPAM

I. Concepto. Afectación a la intimidad.....	349
II. Legislación comparada.....	354
III. Situación en Argentina.....	365
A. Fallo "T. G. Daniel y otro c/C. Carlos Alberto y otro s/hábeas data Art. 43 C.N". Normativa contra el <i>spam</i>	365

B. Normativa contra el correo no solicitado (<i>spam</i>). Artículo 27-Ley 25.326. Disposición 4/2009 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.....	369
C. Mensajes no solicitados en otros medios de comunicación. <i>Chats</i> . Celulares (SMS). SPIM.....	370
D. Medidas contra el <i>spam</i> . Dificultades en su combate.....	371

Capítulo VIII

RESPONSABILIDAD CIVIL DE LOS BUSCADORES EN INTERNET

I. Introducción.....	378
II. Responsabilidad civil frente a los daños ocasionados por la intervención de los buscadores.....	379
III. Posiciones doctrinarias sobre la responsabilidad civil de los buscadores en Internet.....	380
A. Doctrina que afirma la falta de responsabilidad y/o la responsabilidad subjetiva a partir de una orden judicial.....	380
B. Doctrina que reconoce la posible configuración de responsabilidad subjetiva sin previa orden judicial de bloqueo.....	381
C. Doctrina que sostiene la responsabilidad objetiva.....	381
IV. Proyecto de Unificación del Código Civil y Comercial: las actividades riesgosas y el criterio de la responsabilidad objetiva.....	384
V. Jurisprudencia. Tendencias.....	385
A. Criterio de responsabilidad objetiva.....	385
B. Criterio de responsabilidad subjetiva.....	386
VI. ¿Responsabilidad objetiva o subjetiva? Mi postura.....	391
VII. La cuestión de la legitimación pasiva y los procesos iniciados por daños en Internet. Causa "D. H. A. c/Google Inc. s/medidas cautelares".....	398
VIII. La cuestión del <i>caché</i> y el conocimiento efectivo.....	400
A. Supuesto planteado ¿Los enlaces y extractos que aparecen en los resultados de búsqueda, pueden	

Aspectos jurídicos de internet

ser considerados "nuevos contenidos" a los efectos de resolver la responsabilidad de los buscadores?.....	402
B. Nuevo supuesto a analizar: responsabilidad de los buscadores en el caso de los enlaces patrocinados.....	403
IX. La cuestión del empleo de <i>thumbnail</i> o miniaturas de imágenes en los buscadores. Derecho a la imagen.....	405
X. Función de autocompletado. Sentencia en Alemania.....	407
XI. Medidas cautelares en los procesos contra los buscadores.....	408
XII. Sentencias que han recepcionado medidas innovativas contra buscadores.....	410
XIII. Medida cautelar suficiente, pero ¿eficaz?.....	414
XIV. Forma en que se deben otorgar las medidas cautelares en el ámbito de Internet: necesidad de precisar su alcance.....	415
XV. Situaciones que pueden presentarse frente a la eliminación de vínculos en buscadores. Dificultades para bloquear y/o eliminar enlaces.....	420
XVI. Formas para lograr un mejor posicionamiento de las páginas web en los buscadores. SEO's. Funcionamiento del sistema PageRank.....	423
XVII. Otras técnicas para lograr mejor posicionamiento en los buscadores.....	426
1. <i>Metatag</i>	426
2. Palabras claves (Keywords). Título de páginas. Descripción.....	427
3. <i>Blacklinks</i>	428
4. <i>Cloaking</i>	428
5. <i>Crosslinking</i>	428
XVIII. Situación del posicionamiento pago (enlaces patrocinados).....	428
XIX. Una práctica por medio de la cual se imposibilita el cumplimiento de una orden judicial de bloqueo y/o eliminación de un contenido ilícito en Internet.....	430
XX. Los buscadores y los contenidos en la red.	

Control preventivo. Afectación de la libertad de expresión.....	432
XXI. Declaración Conjunta de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) sobre Libertad de Expresión en Internet. Especial referencia sobre los proveedores de servicio de Internet.....	439
XXII. Necesidad de regular normativamente la actividad de los proveedores de servicio de internet (ISP).....	442
XXIII. Proyectos legislativos presentados en nuestro país regulando la responsabilidad de los proveedores de servicio en Internet.....	444
XXIV. Mi postura.....	450
XXV. A modo de conclusión sobre el tema.....	453

Capítulo IX

CORREO ELECTRÓNICO DERECHO A LA INTIMIDAD.

ENFOQUE CONSTITUCIONAL, CIVIL Y PENAL.

CORREO ELECTRÓNICO LABORAL

I. Correo electrónico (<i>e-mail</i>). Definición. Características.....	456
II. Funcionamiento del sistema.....	458
III. Correo electrónico e intimidad.....	460
IV. Formas de vulnerar los <i>mails</i>	466
V. Criterio de la "razonable expectativa de privacidad".....	470
VI. Intercepciones judiciales de correos electrónicos en el marco de investigaciones criminales.....	472
VII. Métodos para preservar la intimidad en los correos electrónicos.....	480
A. El cifrado de los mensajes (criptografía).....	480
B. <i>Remailers</i>	482
C. <i>Darknet</i> . Programas para ocultar IP.....	483
VIII. La cuestión del correo electrónico en el ámbito penal previo a la reforma de la ley 26.388. Antecedentes.....	483
IX. Reforma al Código Penal. Inclusión del término	

"comunicación electrónica". Crítica. Conveniencia de haber dispuesto la noción de "mensaje de datos".....	493
X. Ley 25.520 y la violación del correo electrónico.....	498
XI. El monitoreo laboral del correo electrónico. Nociones generales. Afectación al derecho de intimidad. Discusiones doctrinarias. Jurisprudencia nacional y extranjera.....	499
XII. Normativa en el Derecho extranjero acerca del monitoreo laboral del correo electrónico.....	509
XIII. Situación en la Argentina. El correo electrónico laboral. Información previa de la política empresaria en cuanto al empleo del correo electrónico. Jurisprudencia.....	511
XIV. Utilización incorrecta del correo electrónico. Correlato entre la falta y la sanción. Antecedentes jurisprudenciales.....	522
XV. Examen del correo electrónico laboral. Escribano. Acta notarial. Supuesto del consentimiento del empleado para la revisión del correo electrónico laboral por parte del empleador.....	526
XVI. La casilla de correo electrónico privado del trabajador y su posibilidad de control.....	527
XVII. Supuestos de mal empleo del correo electrónico por parte de los trabajadores.....	529
XVIII. La cuestión de la privacidad en los llamados "mensajes instantáneos". El monitoreo laboral.....	530
XIX. <i>Chat</i> en el lugar de trabajo.....	531
XX. El correo electrónico en el ámbito público.....	533
XXI. A modo de conclusión.....	536

Capítulo X

LOS DERECHOS DE AUTOR EN LA RED

Música en Internet. El fenómeno del formato digital de la música: el MP3. Las P2P y su papel.

Obras audiovisuales. El libro digital.

Las perspectivas futuras

I. Introducción.....	537
----------------------	-----

A. Derechos de autor. Concepto. Nociones básicas.....	537
B. Contenido del derecho de autor. Aspectos patrimoniales y personales.....	538
C. Marco legal general en materia de derechos intelectuales a nivel nacional e internacional.....	539
II. Las obras musicales en Internet: el MP3.....	541
III. MP3, P2P, computadoras, Internet: un verdadero circuito integral.....	543
IV. Supuestos planteados. Usuarios. Propietarios de sitios de intercambio. La cuestión de los <i>cyber</i> . Necesidad del respeto de garantías constitucionales en la investigación penal.....	548
V. La problemática de los <i>cyber</i> . Causa "Miguel Medina".....	553
VI. Algunos antecedentes judiciales en España, donde se estableció que descargar música por Internet no es delito. Argumentos.....	556
VII. Medidas efectistas más que efectivas.....	565
VIII. Medidas tendientes a combatir el copiado ilegal. <i>Digital Rights management</i> (Gestión de Derechos Digitales). Sistema DAT. Canon Digital. Desconexión a usuarios que bajen música por Internet.....	569
IX. El futuro de la música en Internet. Consumidores y derechos de autor.....	578
X. Obras audiovisuales e Internet.....	585
XI. La cuestión del <i>software</i> en Internet. El <i>copyleft</i>	589
XII. Las obras científicas, literarias y artísticas e Internet.....	591
XIII. El futuro de la obra intelectual.....	594

Capítulo XI

EL DELITO EN INTERNET

I. Delitos informáticos: concepto.....	602
II. Definición personal.....	604
III. Clasificación de los delitos informáticos.....	605
IV. Características.....	607
V. Diferentes formas de delito informático.....	609

Aspectos jurídicos de internet

A. La estafa electrónica y la estafa a terceros por medios informáticos.....	609
a) Concepto de estafa.....	609
b) Bien jurídico tutelado en la estafa.....	610
c) Configuración clásica de la figura de estafa.....	611
d) Formas "tradicionales" de estafa en Internet.....	612
e) Perfil del "estafador virtual".....	615
B. El ardid o engaño en estos supuestos. Código Penal argentino.....	616
C. Relación entre el engaño y el error.....	618
D. ¿Puede ser engañada una computadora? Discusión doctrinaria.....	620
E. Fraude informático. Derecho Comparado.....	623
F. La cuestión del robo de identidad en Internet. Maniobras para la obtención de datos personales a los fines de cometer posteriores defraudaciones.....	625
G. Forma de captación de datos. Su análisis.....	627
a) El <i>phising</i>	627
b) Captación de datos infiltrándose en las redes <i>wi fi</i>	629
c) <i>Sniffing</i>	630
d) <i>Pharming</i>	631
e) <i>Keylogger</i>	632
f) Artículo 173 inciso 15 del Código Penal.....	634
g) Estafa informática. Reforma. Artículo 173 inciso 16.....	635
H. Manipulación de datos informáticos. Definición. Supuestos.....	635
I. Crítica a la reforma de la ley 26.388. Necesidad de haber previsto un tipo penal específico y más abarcativo.....	636
J. Antecedente jurisprudencial.....	638
K. Otros delitos informáticos que pueden cometerse vía Internet.....	639
a) Acceso ilegítimo a bancos o archivos de datos y sistemas informáticos. <i>Hacking</i> . Diferenciación con el <i>cracking</i>	639
b) Código Penal. Artículo 157 bis.....	641

c) Artículo 153 bis del Código Penal.....	643
L. Descubrimiento y revelación de secretos o la vulneración de la privacidad de las personas. La cuestión del correo electrónico.....	644
VI. Daño producido sobre datos, documentos, programas o sistemas informáticos.....	646
A. Doctrina y jurisprudencia anteriores a la reforma del Código Penal (ley 26.388) en nuestro país sobre daño informático.....	646
B. El daño a páginas web. Antecedente "Gornstein y otros".....	652
C. Situación tras la reforma a nuestro Código Penal por la ley 26.388.....	654
D. Características del daño informático.....	655
E. Daño informático. Decisión Marco 2005/222 (Europa).....	656
F. Daño por virus informático.....	657
G. <i>Crackers</i> . <i>Botmaster</i>	659
VII. Internet y la pornografía infantil. Enfoque penal.....	660
A. El rol de los consumidores de este tipo de materiales.....	660
B. ¿En qué consiste la pornografía infantil?.....	662
C. Tipos de pornografía infantil. Consumidores.....	662
D. El delito de posesión de material con pornografía infantil. Antecedentes internacionales.....	663
E. El debate acerca de la penalización de la posesión simple de material pornográfico infantil.....	667
F. La cuestión de la pornografía infantil en el Código Penal argentino.....	675
a) Situación previa a la reforma del artículo 128.....	675
b) Reforma al artículo 128 del Código Penal por ley 26.388.....	677
VIII. <i>Grooming</i>	681
A. Antecedentes.....	681
B. Media sanción de la Cámara de Senadores.....	683
C. Tratamiento en Diputados.....	684
D. Antecedente jurisprudencial.....	687

E. Figuras penales "tradicionales" e Internet.....	688
a) Las injurias y las calumnias.....	688
b) Copia ilegal del <i>software</i>	689
c) Falsificación.....	690
d) Intimidación pública.....	691
e) Instigación al suicidio, a cometer delitos o a la incitación a la violencia y apología del delito o de un condenado por delito. Delitos de la ley 23.592 (antidiscriminación).....	691
f) Delitos contra la propiedad intelectual. Plagio de obras literarias, artísticas y científicas.....	691
F. Antecedente jurisprudencial. Causa "Taringa!".....	691
G. Interrupción o entorpecimiento de las comunicaciones.....	694
H. Combate contra el delito informático. Cooperación internacional judicial y policial. Convenio de Cibercriminalidad de Budapest como modelo. Recomendaciones.....	694

Capítulo XII

GOBIERNO ELECTRÓNICO E INTERNET

I. Introducción.....	703
II. Gobierno electrónico. Concepto. Objetivos.....	706
III. Servicios que pueden brindarse en un gobierno electrónico.....	708
A. Creación de portales.....	708
B. Consultas y trámites.....	709
C. Tramitación electrónica. Decreto 378/05.....	709
D. "Ventanilla única".....	711
E. Contacto directo con funcionarios.....	711
F. Interrelación.....	712
a) Decreto 512/2009. La llamada "Agenda Digital". Lineamientos generales.....	712
b) La Agenda Digital como política de Estado. Rol del Congreso Nacional. Cláusula artículo 75 inciso 18 y 19 (C.N.).....	713
IV. Gobierno electrónico en nuestro país. Ciudades digitales. Concepto.....	717

V. Gobierno electrónico y uso de medios informáticos. Internet.....	720
VI. Ámbito de aplicación. Uso de medios informáticos.....	720
VII. Distintos tipo de usos.....	721
VIII. Internet y ámbito laboral público.....	723
IX. Restricciones y control. Formas.....	726
X. El acceso a Internet por parte del ciudadano.....	729
A. Brecha digital.....	729
B. Iniciativas públicas para quebrar la brecha digital.....	737
a) Los telecentros.....	737
b) Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC). Experiencia en Argentina.....	738
c) Resolución 1246/98.....	739
d) Plan Nacional Argentina Conectada.....	739
e) Programa “Núcleos de Acceso al Conocimiento (NAC)”.....	740
f) Programas para impulsar el acceso masivo a computadoras económicas. “One Laptop per Child”, “Ceibal” (Uruguay) y “Conectar Igualdad” (Argentina).....	740

Capítulo XIII

E-JUSTICIA.

LA ERA DE INTERNET EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA. NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

I. Introducción.....	743
II. <i>E-Justicia</i> . Ventajas.....	744
III. El llamado proceso de despapelización de la Justicia.....	745
IV. Expediente electrónico judicial.....	746
V. Proceso electrónico.....	749
VI. Ley 26.685 de Comunicación electrónica. <i>E-justicia</i>	751
VII. Empleo de medios electrónicos para comunicaciones en el ámbito judicial.....	

Antecedentes.....	752
VIII. Ventajas de la notificación electrónica.....	754
IX. Notificación electrónica en la Provincia de Buenos Aires y en el Poder Judicial de la Nación.....	755
A. Antecedente de notificación electrónica en la Provincia de Buenos Aires. Acordada n° 3399. Prueba piloto.....	756
B. La reforma al Código Procesal Civil y Comercial de la Provincia de Bs. As. Ley 14.142.....	756
C. Fecha de la notificación electrónica.....	758
D. Qué podrá notificarse electrónicamente y qué no.....	758
E. Notificación electrónica en el ámbito del Poder Judicial de la Nación. Acordada 31/2011 de la Corte Suprema de Justicia.....	760
F. Cuestiones referidas a la nulidad en materia de notificaciones electrónicas.....	765
G. Acordadas 29/2012. 35, 36, 38 y 43/2013.....	766
H. La subasta electrónica en el proceso judicial.....	771
X. Palabras finales.....	775

Asesoramiento Informático..... 779

Trabajos publicados del autor..... 781

Bibliografía y material consultado..... 787