

WALTER A. WRIGHT

Director

MARÍA ALBA AIELLO • MARIO DE ALMEIDA

Coordinadores

Abordaje de conflictos

Autores

AIELLO DE ALMEIDA • ALMEIDA • BATELLO

MONTOYA GONZÁLEZ • PESQUEIRA • ORMACHEA CHOQUE

TELLECHEA VERA • USECHE ALDANA • WRIGHT

Prólogo de

GLADYS STELLA ÁLVAREZ



ASTREA

BUENOS AIRES - BOGOTÁ - PORTO ALEGRE

2016

ÍNDICE GENERAL

<i>Prólogo</i>	V
----------------------	---

CAPÍTULO PRIMERO

ROL DE LOS CIUDADANOS EN LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

por MARÍA ALBA AIELLO DE ALMEIDA

§ 1.	Reflexión preliminar	1
§ 2.	¿Qué entendemos por paz?	3
§ 3.	La persona humana y sus relaciones	3
§ 4.	Ser persona y ser ciudadano	6
§ 5.	Responsabilidad del ciudadano	7
§ 6.	Bien común	10
§ 7.	Respeto por los derechos humanos	13
§ 8.	Instancia ética de los derechos humanos	15
§ 9.	Derechos económicos, sociales y culturales	16
§ 10.	Alcance de las relaciones de convivencia. Actividad de cooperación y de cambio	18
§ 11.	Camino del cambio	19
	a) Primer paso	20
	b) Segundo paso	20
	c) Tercer paso	21
	d) Cuarto paso	21
§ 12.	¿Qué y cómo hacer?	21

X	ÍNDICE GENERAL	
§ 13.	¿Cómo hacerlo?	22
§ 14.	¿Con quiénes?	23
§ 15.	¿Dónde lo haremos?	24
§ 16.	Una herramienta útil. Dinámica de mediación	25
§ 17.	Propuesta esperanzadora	29

CAPÍTULO II

ABORDAJE DE CONFLICTOS LABORALES

por MARIO DE ALMEIDA

§ 18.	Introducción	31
§ 19.	El trabajo y su evolución	33
§ 20.	Los conflictos laborales: un poco de historia	36
§ 21.	Cómo se abordan y resuelven los conflictos laborales	37
§ 22.	Abordaje de conflictos individuales de trabajo	41
§ 23.	La ley 24.635	44
§ 24.	Condiciones de un buen conciliador laboral	47
	a) Imparcialidad	47
	b) Conocimiento del derecho del trabajo	49
	c) Confidencialidad	50
§ 25.	Abordaje de conflictos colectivos	52

CAPÍTULO III

A CONCILIAÇÃO NO DIREITO BRASILEIRO. ANÁLISE CRÍTICA A PARTIR DO PRINCÍPIO DA IMPARCIALIDADE

por SILVIO JAVIER BATELLO,
GERSON RODRIGUES y BRUNO STIBORSKI

§ 26.	Notas introdutórias	57
-------	---------------------------	----

	ÍNDICE GENERAL	XI
§ 27.	Os princípios jurídicos: conceituação e sua diferenciação das regras	58
§ 28.	Breve conceito e aspectos históricos da conciliação e dos conciliadores cíveis	59
§ 29.	O conciliador cível no Brasil. Aspectos da lei 9099/95 e do provimento nº 7 do CNJ. O exercício da advocacia pelo conciliador cível e sua natureza jurídica	61
§ 30.	O princípio da imparcialidade em uma análise estritamente conceitual	67
§ 31.	A problemática da política remuneratória do conciliador cível no Estado do Rio Grande do Sul. O fim social da conciliação "versus" os interesses econômicos do conciliador	68
§ 32.	Conclusão	72

CAPÍTULO IV

PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA EN MÉXICO: TRANSITANDO DE UNA CULTURA GLADIADORA A UNA CULTURA PACIFICADORA

por ROBERTO MONTOYA GONZÁLEZ

§ 33.	Introducción	75
§ 34.	Concepto	76
§ 35.	Pasado	76
§ 36.	Antecedentes en México	78
§ 37.	Principios	79
§ 38.	Objetivos	80
§ 39.	Formas alternativas de obtener justicia	82
§ 40.	Contexto nacional de la justicia restaurativa	82
§ 41.	Futuro de la justicia restaurativa en México	84
§ 42.	Conclusiones y propuestas	85

CAPÍTULO V**DIÁLOGO Y TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS:
EXPERIENCIAS DEL SECTOR EXTRACTIVO
MINERO EN EL PERÚ**

por IVÁN ORMACHEA CHOQUE

§ 43. Sobre los conflictos sociales en el Perú	87
§ 44. Hacia la prevención y transformación de conflictos	92
a) La prevención de conflictos	93
b) El abordaje, administración, gestión, manejo, mitigación o regulación de conflictos	93
c) La gestión de crisis	94
d) La resolución de conflictos	95
e) La transformación de conflictos. Implementa- ción	95
§ 45. El diálogo como proceso esencial de la transfor- mación de conflictos	100
§ 46. Pasos para la construcción del proceso de diálogo genuino	103
a) Diagnóstico y preparación	104
b) Diseño del mecanismo	105
c) Implementación y puesta en marcha	105
d) Monitoreo y evaluación	106
§ 47. Experiencias importantes de diálogo transforma- tivo	106
a) La Mesa de Diálogo de Tintaya	106
b) La Mesa de Diálogo y negociación de Chilloro- ya (proyecto minero Constancia)	115
§ 48. A modo de conclusión	122

CAPÍTULO VI**CONFLICTO CRIMINAL Y JUSTICIA RESTAURATIVA
DESDE DISTINTOS MÁRGENES DE APLICACIÓN**

por JORGE PESQUEIRA LEAL

§ 49. Introducción	125
--------------------------	-----

§ 50. Enfoque teológico	126
§ 51. La vertiente criminológica	140
§ 52. Valores sociales y proceso de socialización	143
a) Deficiencias cognitivas	151
b) Destrezas cognitivas	153
§ 53. El margen victimológico	157
§ 54. Perspectiva desde la Organización de Naciones Unidas	167

CAPÍTULO VII**LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES
Y LOS MÉTODOS PACÍFICOS DE PREVENCIÓN
Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

por SONIA TELLECHEA VERA

§ 55. Antecedentes de los medios de resolución de con- flictos. El arbitraje. La negociación. La conci- liación. La mediación	177
a) Aplicación y aceptación	177
b) Su vinculación con el funcionamiento del Po- der Judicial	178
c) Evolución de la legislación sobre la materia ...	179
§ 56. La mediación en el Paraguay	179
a) Primeras expresiones formales	179
b) El proceso de evolución de la mediación en cuanto a su aceptación en el medio social y por los abogados	184
c) Su aparición en el medio universitario y en or- ganizaciones no gubernamentales	184
d) El interés despertado por ella ante la crisis del servicio de justicia	185
e) La importante contribución de destacados ju- ristas y mediadores extranjeros en la consoli- dación del Instituto de la Mediación en el Pa- raguay	185
f) La importante contribución de organismos in- ternacionales y binacionales	186

§ 57. La inserción de la mediación en el ordenamiento jurídico del Paraguay. La ley 1879/02	186
a) Su contenido y su reconocimiento como proceso	187
b) Conflictos que pueden ser objeto de mediación	190
c) Algunas críticas al contenido de la ley	192
§ 58. Formación de mediadores. Situación actual. Organismos oficiales y privados que ofrecen cursos de diplomado, talleres y servicios de mediación ..	194
a) Falta de profesionales especializados en las distintas áreas que abarca la mediación. Reducido número de profesionales formadores de especialistas e instructores en mediación	195
b) Ausencia de una mayor dinámica en la promoción de la mediación en los conflictos familiares, escolares, empresariales, penales, laborales y ambientales. Necesidad de procurar la formación de una verdadera cultura de la mediación	195
c) Expresiones prometedoras acerca de la mediación en comunidades bien organizadas y con problemas étnicos y culturales	196
d) El futuro de la mediación en el Paraguay	197

CAPÍTULO VIII

LA DESOBEDIENCIA CIVIL NO VIOLENTA COMO MÉTODO DE INFLUENCIA CIUDADANA EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS. EL EJEMPLO DE THOREAU

por OSCAR USECHE ALDANA

§ 59. Introducción	199
§ 60. La obediencia como sinsentido	200
§ 61. La desobediencia civil como acción paradójica de resistencia	205
§ 62. La desobediencia como un deber cívico	210

CAPÍTULO IX

APORTES DE LA NEUROCIENCIA PARA COMPRENDER EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN LA MEDIACIÓN

por WALTER A. WRIGHT

§ 63. Introducción	223
§ 64. La biología y el funcionamiento del sistema nervioso humano	224
a) La estructura básica del cerebro	225
b) La corteza prefrontal	227
c) El sistema límbico	227
d) El sistema de recompensa	228
e) Una perspectiva evolutiva del cerebro	229
§ 65. Las investigaciones recientes sobre el cerebro	230
a) Una larga tradición que supone que los seres humanos podemos separar las emociones de la toma de decisiones	231
b) Una apreciación creciente de la importancia de las emociones en la toma de decisiones	233
c) El secuestro emocional	235
d) La resistencia de las memorias fuertes	236
e) Las neuronas espejo y las emociones contagiosas	237
f) El sesgo confirmatorio: la dificultad de cambiar las creencias fuertes	238
g) Dos sistemas de pensamiento	240
h) Resumen de aprendizajes de las investigaciones	241
§ 66. Posibles aplicaciones de las investigaciones a la mediación	242
a) La importancia de la prudencia en hacer las aplicaciones	242
b) La importancia de las emociones en la toma de decisiones y, por lo tanto, en la mediación	243
c) El uso de las emociones contagiosas positivas durante el proceso	244

d) La creación de posibilidades para la reflexión	244
e) Cómo abordar un secuestro emocional	246
f) Cómo abordar las creencias fuertes	247
§ 67. Conclusión	248
<i>Bibliografía</i>	251