

JOSEFINA MARGAROLI  
SERGIO L. MACULAN

# LA PROTECCIÓN CONTRA EL *MOBBING* EN EL DERECHO SUPRANACIONAL

Fundamentación de acciones en defensa  
de víctimas de *mobbing*  
conforme al Sistema Interamericano  
de Protección a los Derechos Humanos

LEGISLACIÓN • DOCTRINA  
JURISPRUDENCIA INTERNACIONAL



CATHEDRA  
JURÍDICA

# Índice

Abreviaturas .....	XV
--------------------	----

<b>Introducción</b> .....	1
---------------------------	---

## Capítulo I *Mobbing*

1. <i>Mobbing</i> .....	7
1.1. Definiciones de <i>mobbing</i> .....	8
2. Elementos del <i>mobbing</i> .....	11
2.1. Partes .....	12
2.1.1. Sujeto activo .....	12
2.1.2. Sujeto pasivo .....	13
2.1.3. La organización .....	15
2.1.4. Tipos de <i>mobbing</i> .....	16
2.2. Modos .....	16
2.2.1. Ámbito .....	16
2.2.2. Duración .....	17
2.2.3. Formas .....	18
3. Intención. Finalidad. Consecuencias .....	20
4. Qué no es <i>mobbing</i> .....	21
5. Diagnóstico e incidencia .....	22
6. Daño a la salud .....	26
6.1. Estrés y ansiedad .....	27
6.2. Daño psíquico .....	30

6.2.1.	Trastornos por estrés .....	32
6.2.2.	Trastorno de ansiedad generalizada .....	35
6.2.3.	Ataque de pánico .....	36
6.2.4.	Estados depresivos .....	36
6.2.5.	Daño psíquico según la CIE 10 .....	37
6.2.6.	Daño psíquico según el DSM V .....	39
6.2.7.	TEPT y su relación con el ambiente laboral .....	40
6.3.	Daño físico .....	41
6.4.	Daño moral .....	43
7.	<i>Mobbing</i> y derechos humanos .....	45
8.	Conclusiones .....	51

## Capítulo II

### *Mobbing* como forma de tortura

1.	<i>Mobbing</i> como forma de tortura .....	55
1.1.	Derecho a la integridad personal .....	55
2.	Instrumentos internacionales .....	57
3.	Principios del derecho internacional de los DDHH .....	59
3.1.	Principio <i>pro homine</i> .....	60
3.2.	Principio de <i>erga omnes</i> .....	60
3.3.	Prohibición de la tortura y el <i>ius cogens</i> .....	62
3.4.	Principio de no suspensión .....	64
3.4.1.	No suspensión del art. 5º .....	65
3.4.2.	No suspensión de las garantías judiciales .....	68
3.5.	Interpretación .....	69
3.6.	Principio de progresividad .....	72
4.	Tortura .....	74
4.1.	Definiciones de tortura .....	74
4.2.	Elementos de la tortura .....	75
4.2.1.	Intencionalidad .....	76
4.2.2.	Sufrimiento .....	77
4.2.2.1.	Tortura psicológica y moral .....	82
4.2.3.	Finalidad .....	84
4.3.	Tortura institucionalizada .....	86
4.4.	Prueba de la tortura .....	88
4.4.1.	Evaluaciones médicas de la tortura .....	90
4.5.	Obligación de investigar la tortura .....	93
5.	Violencia y violencia sexual .....	94
5.1.	Definiciones de violencia y violencia sexual .....	94
5.2.	Elementos de la violencia .....	97

5.2.1.	Intencionalidad .....	99
5.2.2.	Sufrimiento .....	99
5.2.2.1.	Violencia psicológica y moral .....	101
5.2.3.	Finalidad .....	101
5.3.	Violencia contra la mujer .....	102
5.4.	Prueba de la violencia sexual .....	107
5.4.1.	Evaluaciones médicas de la violencia sexual .....	108
5.5.	Obligación de investigar la violencia .....	109
6.	Derecho a la honra y la reputación .....	109
6.1.	Definiciones de honra y reputación .....	109
6.2.	Violencia y dignidad .....	110
6.3.	Vida privada .....	112
6.3.1.	La protección al contenido de las conversaciones telefónicas .....	117
7.	Obligación de prevenir y erradicar la violencia .....	119
8.	Conclusiones .....	121

## Capítulo III

### Obligaciones del Estado

1.	Obligación de respetar los derechos .....	127
1.1.	Obligación del Estado de respetar y garantizar los derechos consagrados en la CADH .....	129
1.1.1.	Responsabilidad por actos u omisiones desde órganos del Estado .....	133
1.1.1.1.	Instancias disciplinarias .....	134
1.1.1.2.	Responsabilidad judicial .....	137
1.1.1.3.	Reconocimiento del Estado en casos de responsabilidad judicial .....	138
1.1.2.	Responsabilidad por acciones de particulares .....	139
1.2.	Igualdad y no discriminación .....	141
1.3.	Obligación del Estado de adoptar disposiciones de derecho interno .....	148
2.	Garantías procesales .....	153
2.1.	Art. 8º. Garantías judiciales .....	154
2.1.1.	Plazo razonable .....	157
2.1.2.	Motivación y fundamentación de las decisiones .....	159
2.1.3.	Seguridad jurídica .....	163
2.2.	Art. 25. Protección judicial .....	165
2.2.1.	Recurso efectivo .....	167
2.2.2.	Revisión de los recursos .....	170

2.2.3. Recurso que no resulta efectivo.....	173
2.2.4. Efectividad de las decisiones judiciales .....	174
2.3. Concordancia entre normas de la CADH .....	177
2.3.1. Arts. 1º, 8º, y 25 de la CADH .....	177
2.3.2. Art. 25 en relación con los arts. 1º.1 y 2º de la CADH .....	177
3. Investigar, sancionar y reparar .....	178
3.1. Obligación de investigar .....	178
3.1.1. Obligación estatal imperativa de investigar .....	181
3.1.2. Investigar de oficio .....	182
3.2. Investigar, juzgar y sancionar a los responsables .....	184
3.2.1. Responsabilidad civil y obligación de investigar .....	185
3.3. Objeto de la investigación .....	186
3.3.1. Investigar la tortura .....	187
3.3.2. Investigar la coacción .....	189
3.3.3. Investigar la violencia sexual .....	193
3.3.4. Investigar otros delitos .....	194
3.3.5. Investigar patrones sistemáticos .....	195
3.3.6. Investigar a la falta de libertad .....	195
3.4. Finalidad de la investigación .....	196
3.4.1. Investigar y el derecho a conocer .....	197
3.4.2. Investigar como medida de reparación .....	198
3.5. Medios para investigar .....	200
3.5.1. Investigar según las garantías judiciales .....	202
3.5.1.1. Plazo razonable en la investigación .....	203
3.5.2. Medios legales para investigar .....	205
3.5.3. Impedimentos para investigar .....	205
3.6. Motivo de la investigación .....	206
3.6.1. Condiciones de la investigación .....	208
3.6.2. Principios para investigaciones penales .....	210
3.6.3. Investigación de violencia contra la mujer .....	211
3.7. Participación de los familiares en la investigación .....	213
4. Irregularidades del proceso .....	214
4.1. Omisión o falta de diligencia del Estado en investigar ..	214
4.2. Falta de investigación y sanción a funcionarios .....	217
4.3. Impunidad .....	218
5. Conclusiones .....	222

## Capítulo IV Reparaciones

1. Obligación de reparar .....	226
1.1. Obligación de reparar y deber de garantía .....	226
2. Criterios sobre reparaciones .....	228
2.1. Parte lesionado .....	229
2.2. Investigación como reparación .....	231
2.3. Principio de <i>restitutio in integrum</i> .....	233
2.3.1. Restituir el derecho .....	234
2.3.2. Medidas de rehabilitación .....	235
2.3.3. Medidas de satisfacción .....	237
2.3.3.1. Publicación de la sentencia .....	238
2.3.3.2. Acto público de reconocimiento .....	239
2.3.3.3. Establecer "Día nacional" .....	240
2.3.3.4. Antecedentes y registros .....	240
2.3.4. Garantías de no repetición .....	241
2.3.4.1. Medidas recordatorias .....	241
2.3.4.2. Adecuación del derecho interno .....	243
2.3.4.3. Medidas formativas .....	244
2.4. Indemnización compensatoria .....	245
2.4.1. Derecho de propiedad .....	246
2.4.1.1. Bienes dentro del derecho a la propiedad .....	246
2.4.1.2. Reservas a la CADH por el Estado Argentino .....	247
2.4.2. Daño material .....	248
2.4.2.1. Proyecto de vida. Daño emergente. Lucro cesante .....	249
2.4.2.2. Gastos por tratamientos .....	251
2.4.2.3. Indemnización a los familiares .....	252
2.4.2.4. Indemnización a terceros .....	253
2.4.3. Daño inmaterial .....	253
2.4.3.1. Daño psíquico y psicológico .....	255
2.4.3.2. Daño moral .....	257
2.4.4. Costas y gastos .....	258
2.4.5. Fondo de asistencia legal de víctimas de la Corte IDH .....	259
2.4.6. Medidas para efectivizar la reparación .....	260
2.4.6.1. Pago de la indemnización .....	260
2.4.7. Otras formas de reparación .....	262
3. Conclusiones .....	262

## Capítulo V

**Conclusiones y propuestas**

1. Conclusiones .....	265
2. Propuestas .....	266
•	
<i>Bibliografía</i> .....	271