

# **La mediación en el Patrocinio Jurídico de la Facultad de Derecho UBA**

En conmemoración de los 20 años  
de implementación de la mediación  
en la Argentina

Centro de Mediación del Departamento  
de Práctica Profesional

Directora: Dra. María Cristina Klein  
Coordinadora: Dra. Paula Eugenia Porzio  
Colaboración Técnica: Melina Belén Martín

## ÍNDICE

Palabras Preliminares, <i>Mónica Pinto</i> .....	17
Presentación, <i>Virginia Badino</i> .....	19
Introducción. Centro de Mediación de la Facultad de Derecho de la UBA.Palabras de la Sub-Directora del Centro, <i>Maria Cristina Klein</i> .....	21
Prólogo, <i>Gladys Álvarez</i> .....	25
1. ¿Qué se entiende por métodos RAD?, <i>Gustavo Fariña</i> .....	27
1.1. Aproximación al tema.....	27
1.2. ¿Por qué la necesidad de los mecanismos RAD?.....	29
1.3. Algunos de los métodos RAD más empleados .....	31
1.3.1. Negociación.....	32
1.3.1.1. Un caso real. Diferencia entre lo que la gente pide (posición) y lo que la gente necesita (interés, necesidad) .....	33
1.3.2. Conciliación.....	35
1.3.3. Mediación .....	36
1.3.3.1. Modelos de mediación .....	37
1.3.4. Arbitraje .....	39
1.3.5. Otros métodos que integran el movimiento RAD .....	40
1.4. Objetivos generales de los métodos RAD.....	40
1.5. Ventajas y desventajas de los métodos RAD.....	42
1.5.1. Ventajas .....	42
1.6. Ventajas y desventajas de los métodos RAD de aplicación en la República Argentina .....	45
1.6.1. Ventajas .....	45
1.6.1.2. Procesos de mediación o conciliación concluidos con acuerdo.....	45
1.6.1.3. Procesos de mediación o conciliación concluidos sin acuerdo .....	47
1.6.2. Desventajas.....	47
1.7. Algunas críticas formuladas a los mecanismos RAD.....	48

1.8. Críticas efectuadas inicialmente en la Argentina contra la Mediación y Conciliación como métodos RAD .....	49	4. La mediación un camino posible en el ámbito penal. Su importancia en la formación del abogado, <i>María Evangelina Trebolle</i> .....	75
1.9. Reflexión final .....	50	4.1. Introducción .....	75
2. Co-mediación familiar a distancia. Una experiencia innovadora y su desarrollo actual, <i>Patricia A. Veracierto</i> .....	51	4.2. Principios de la Justicia Restaurativa y sistema actual .....	76
2.1. Presentación .....	51	4.3. La Mediación como un camino posible .....	77
2.1.1. Temporalidad .....	51	4.4. Compatibilidades entre la Mediación y un Sistema Penal ..	80
2.2. El uso de medios tecnológicos .....	53	4.5. Conclusiones .....	87
2.2.1. Fortalezas y debilidades .....	53	5. Aspectos del derecho colaborativo. Un nuevo paradigma de actuación frente al conflicto, <i>Paula Eugenia Porzio</i> .....	89
2.3. Problemática a resolver.....	55	5.1. Breves consideraciones .....	89
2.4. Objetivos.....	55	5.2. El Derecho colaborativo. Algunas precisiones.....	91
2.5. Actores involucrados.....	55	5.3. Mediadores y abogados colaborativos en nuestro sistema legal .....	93
2.6. Desarrollo del proyecto .....	59	5.4. Análisis de algunos aspectos que empecen a su desarrollo..	95
2.7. Capacitación de operadores .....	59	5.5. A manera de conclusión .....	96
2.8. Recursos tecnológicos.....	60	6. Una extraña entre nosotros. Una experiencia de verificación empírica en el Centro de Mediación Prejudicial Gratuito de la Universidad de Buenos Aires; <i>Daniela Gaddi</i> .....	99
2.9. Equipo de trabajo .....	60	7. Reflexiones sobre un servicio de mediación efectivo, <i>Damián C. D'Alessio</i> .....	121
2.10. Logros .....	64	7.1. Darse por sobrentendido es un lujo .....	121
2.11. Conclusiones .....		7.2. En Roma haz como los romanos.....	122
3. Algunas reflexiones respecto de la entrevista inicial y audiencias tanto de mediación como judiciales. Un enfoque pedagógico, <i>Glenda Julia Alimen y Karen Gonnet</i> .....	67	7.3. Un lugar en el mundo .....	124
3.1. Introducción.....	67	8. El <i>coaching</i> . Un recurso en la mediación familiar, <i>Inés Uškasy</i> .....	127
3.2. Desarrollo .....	68	9. Veinte años... antes y después, <i>Maria Cristina Di Pietro</i> .....	135
3.2.1. La entrevista inicial.....	68	9.1. ¡Mucho para recordar! .....	135
3.2.2. La audiencia judicial y de mediación .....	70	9.2. Y después... lo que vendrá .....	139
3.2.3. La preparación del futuro profesional: algunas sugerencias .....	71	9.2.1. La Mediación Jurídica como modelo.....	139
3.2.3.1. El conocimiento de herramientas de comunicación .....	71	9.2.2. La Mediación Jurídica Extrajudicial.....	141
3.2.3.2. La objetividad .....	72	9.2.3. La Mediación Judicial.....	142
3.2.3.3. Técnicas teatrales .....	72	9.2.4. La Mediación Jurídica y Judicial. Sus variables.....	146
3.2.3.4. Los métodos alternativos de resolución de conflictos .....	72	9.3. Aplicación de distintos modelos de Mediación .....	148
3.3. Conclusiones .....	73		

9.4. Surgimiento del Modelo Evaluativo. Antecedentes.....	150	14.5. Ahora, las dos historias.....	209
9.5. Las nuevas generaciones de juristas .....	151	14.6. Conclusiones .....	214
9.6. El abogado en Mediación.....	152	15. Diálogos facilitados como expansión de contexto de la mediación, <i>Guillermo Mario González</i> .....	217
9.7. Para concluir.....	154	15.1. Diálogos facilitados.....	218
 10. A dos lustros del inicio, perspectivas futuras, <i>Florencia Brandoni</i> .....	157	15.2. Enfoque apreciativo .....	219
10.1. Introducción.....	157	15.3. Enfoque generativo .....	221
10.2. El lugar del tercero.....	158	15.4. Aportes desde la mediación .....	221
10.3. Los terceros en la relación mediador y mediados.....	162	15.5. Las prácticas de diálogos facilitados .....	223
10.4. La supervisión.....	162	15.6. Una experiencia de diálogo facilitado diseñado a partir de cada situación específica .....	228
10.5. El ateneo de casos .....	164	15.7. Preceptores enfrentados. De la confrontación a la colaboración.....	228
10.6. Conclusiones .....	165	15.8. La práctica de Diálogos Facilitados como expansión de contexto de la mediación.....	241
 11. La reforma procesal penal para la justicia nacional y federal. Una oportunidad que nos compromete, <i>Silvana Greco</i> .....	167	16. A 20 años de la primera ley de mediación: su constitucionalidad, <i>Marta Noemí Spessot de Annetta</i> .....	243
11.1. La reforma procesal penal para la justicia nacional y federal .....	167	17. La mediación frente a la violencia. Perspectivas actuales, <i>Graciela Pelejero</i> .....	249
11.2. Distinciones conceptuales y prácticas entre conciliación y mediación .....	172	17.1. Introducción.....	249
11.3. Algunas consideraciones finales .....	177	17.2. Desarrollo .....	250
 12. Judicialización de los conflictos familiares. Desafío del abordaje en mediación, <i>Patricia Aréchaga</i> .....	181	17.3. Conclusión.....	254
12.1. Introducción.....	181	 18. Bibliografía.....	257
12.2. La familia como ideal .....	182		
12.3. La mediación como dispositivo para tramitar las diferencias.....	183		
 13. Prácticas dialógicas y diseños reflexivos: desde la capacitación hacia la práctica de la mediación en la Argentina, <i>Silvia Vecchi</i> .....	185		
14. La vida de un centro de mediación, <i>Maria Elena Caram</i> .....	201		
14.1. El Centro y la Mediación conectada con Conflictos Penales.....	203		
14.2. Desde la sala de mediación .....	206		
14.3. Abriendo las historias .....	206		
14.4. Una sola historia .....	207		