

ARMANDO N. CANOSA

Procedimiento administrativo: recursos y reclamos

1

Prólogos de

JESÚS GONZÁLEZ PÉREZ y ALLAN R. BREWER CARÍAS

3ª edición actualizada y ampliada



BUENOS AIRES - BOGOTÁ - PORTO ALEGRE

2017

ÍNDICE GENERAL

Tomo 1

<i>Prólogo a la tercera edición</i>	VII
<i>Prólogo a la segunda edición</i>	XXI
<i>Presentación</i>	XXIX

CAPÍTULO PRIMERO

ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y LA ADMINISTRACIÓN

A) LA ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA

§ 1. Las funciones del Estado	1
a) La función legislativa	2
b) La función jurisdiccional	3
c) La función administrativa	5
§ 2. La actividad administrativa en los órganos poderes judicial y legislativo. La actividad jurisdiccional y legislativa dentro de la Administración	8
§ 3. Las funciones estatales y los recursos y reclamos administrativos	14
a) La función	15
b) La actividad	15
§ 4. Los recursos administrativos y la clasificación de la actividad administrativa. Lo atinente a los reclamos	16
a) Administración activa	16
b) Administración consultiva	17
c) Administración de control	19

B) LA ADMINISTRACIÓN

§ 5. Concepto	21
a) Concepto amplio	22
b) Concepto restringido. La jerarquía y la competencia como principios de su organización	28
§ 6. Composición. Centralización y descentralización	34
a) Administración central	35
b) Administración descentralizada	39
§ 7. La composición de la Administración de acuerdo con las normas de procedimiento administrativo	44
a) Redacción originaria de la ley nacional de procedimientos administrativos	45
b) Redacción posterior y normas complementarias de la ley nacional de procedimientos administrativos	47
c) La denominada reforma del Estado (ley 23.696 y normas complementarias) y la conformación de una nueva Administración. La reforma de la Constitución nacional	49
d) La nueva emergencia y las reformas a la ley nacional de procedimientos administrativos. El denominado sector público nacional	53
e) Las sociedades estatales. La inserción dentro de la Administración y la aplicación de las normas de procedimiento administrativo	55

CAPÍTULO II**CONCEPTOS BÁSICOS****A) LA NOCIÓN DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO**

§ 8. Introducción	63
a) Concepto amplio	63
b) Concepto intermedio	64
c) Concepto restringido	65

§ 9. Las diferencias entre el procedimiento administrativo y el proceso	67
a) Carácter formal de los trámites	71
b) Dirección y coordinación	72
c) Verdad material	72
d) Actuación de oficio	73
e) Revisión	73
f) Satisfacción del bien común y función garantística ..	74
g) La preclusión de los actos procesales	74
§ 10. Procedimiento administrativo y proceso administrativo	75
§ 11. La cuestión del proceso dentro de la Administración ...	79

B) CARACTERÍSTICAS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

§ 12. Aspectos constitucionales del procedimiento administrativo	83
a) La tutela administrativa efectiva	86
1) Concepto y naturaleza	86
2) El debido procedimiento previo como núcleo central de la tutela administrativa efectiva	91
3) La aplicación del principio de la tutela administrativa efectiva. El debido proceso adjetivo	94
4) La tutela administrativa efectiva y la buena Administración	101
b) La tutela judicial efectiva	106
§ 13. Órgano competente para el dictado de normas reguladoras del procedimiento administrativo	111
§ 14. Fundamentos del procedimiento administrativo	117
a) Cuestión formal	117
b) Función garantística	119
c) Función instrumental	120
d) Cuestión procesal	122
e) Cuestión ética	125

C) TIPOLOGÍA DE LOS PROCESAMIENTOS ADMINISTRATIVOS

§ 15. Clasificación de los procedimientos administrativos ...	126
a) Procedimiento de formación	127

b)	Procedimiento de impugnación	127
c)	Procedimiento administrativo individual	128
d)	Procedimiento administrativo colectivo	129
e)	Procedimiento general	130
f)	Procedimientos especiales	131
§ 16.	Las normas de procedimiento de carácter general y los procedimientos especiales	136
§ 17.	El procedimiento administrativo en la contratación administrativa	137
§ 18.	El procedimiento administrativo sancionador	144
a)	Principio de legalidad	147
b)	Principio de tipicidad	147
c)	Culpabilidad	148
d)	Otros principios	148
§ 19.	Paradigma de un nuevo procedimiento administrativo ...	151

CAPÍTULO III

PRINCIPIOS GENERALES

A) PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN MATERIA DE RECURSOS Y RECLAMOS ADMINISTRATIVOS

§ 20.	Principios liminares	157
§ 21.	Principio de legalidad	160
§ 22.	Verdad material	165
§ 23.	Impulsión e instrucción de oficio	169
§ 24.	Celeridad, economía, sencillez y eficacia	173
§ 25.	Informalismo o formalismo moderado	180
§ 26.	Principio del debido procedimiento previo	186
§ 27.	Debido proceso adjetivo	191
a)	Alcances	191
b)	Contenido	195
1)	Derecho a ser oído	195
2)	Derecho a ofrecer y producir pruebas	203
3)	Derecho a una decisión fundada	205
§ 28.	Transparencia	209

§ 29.	Otros principios del procedimiento administrativo	211
a)	El decoro, el orden procesal, la escrituriedad, la oralidad y la informatización	211
b)	Imparcialidad	212
c)	Contradicción	213
d)	Gratuidad	213
§ 30.	El ritualismo inútil como principio del procedimiento administrativo	214

B) PRINCIPIOS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO CONTRACTUAL Y PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DEL COCONTRATANTE

§ 31.	Cuestión general	216
§ 32.	Fuentes normativas	219
§ 33.	Principio de legalidad	223
§ 34.	Principio de concurrencia	226
§ 35.	Principio de igualdad y correcto tratamiento	228
§ 36.	Igualdad e informalismo	234
§ 37.	Principio de publicidad	235
§ 38.	Principios de transparencia e informatización	238

C) LOS PRINCIPIOS PROCEDIMENTALES EN EL DERECHO SANCIONADOR

§ 39.	Cuestión general	239
§ 40.	Principio de legalidad	241
§ 41.	La separación de las fases del procedimiento administrativo sancionador	244
§ 42.	División de competencias entre los órganos intervinientes en el procedimiento. Identidad de los órganos intervinientes	244
§ 43.	Informalismo. Celeridad, economía, sencillez y eficacia	245
§ 44.	El principio del debido proceso adjetivo	246
a)	Derecho a ser oído	246
1)	Contenido	246
2)	Partes	247

3) Notificaciones	248
4) Vista	248
5) Impugnación	249
b) Derecho a ofrecer y producir pruebas. La presunción de inocencia	250
c) Derecho a obtener una resolución fundada	251
1) Razonabilidad	251
2) La limitación de la discrecionalidad	252
3) La obligación de resolver en tiempo	252

CAPÍTULO IV

NOCIONES GENERALES

A) CONCEPTO DE RECURSO ADMINISTRATIVO EN EL DERECHO ARGENTINO

§ 45. Introducción	255
§ 46. Concepto amplio	255
a) Los denominados recursos directos	256
b) Recursos ante tribunales administrativos. Los recursos impugnatorios de actos emanados de tribunales administrativos	266
c) Los remedios administrativos. Otras formas de actuación ante la Administración	268
1) Las meras reclamaciones	269
2) Denuncias y reclamaciones regladas (queja)	269
3) Reclamo impropio	270
4) Reclamo administrativo previo	271
§ 47. Concepto restringido. El concepto de recurso administrativo	273

B) NATURALEA JURÍDICA Y CARACTERES

§ 48. Parte preliminar	276
§ 49. Desarrollo	276

§ 50. El recurso administrativo como derecho. Un posible régimen optativo	280
---	-----

C) CLASIFICACIÓN

§ 51. Introducción	289
§ 52. Recursos administrativos ordinarios	289
§ 53. Recurso administrativo extraordinario	290
§ 54. Recursos administrativos especiales	290

D) FUNDAMENTOS

§ 55. Introducción	291
§ 56. Control de los actos administrativos	291
a) Control de legalidad	292
b) Control de oportunidad, mérito o conveniencia	292
c) Control jerárquico	294
d) Control de tutela	294
§ 57. Presupuesto de la acción procesal. Medio idóneo para agotar la vía administrativa. Las distintas formas de agotamiento de la vía. Las críticas al sistema	294
§ 58. El recurso administrativo y el objeto del proceso administrativo	306

E) CONCEPTO DE RECLAMO ADMINISTRATIVO

§ 59. Noción y remisión general	310
---------------------------------------	-----

CAPÍTULO V

PRESUPUESTOS COMUNES DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

A) SUJETOS

§ 60. Introducción	313
--------------------------	-----

§ 61.	Órgano administrativo	314
	a) Principios generales	314
	b) Competencia	316
§ 62.	Sujeto activo. El interesado	320
	a) Capacidad	320
	b) Principio general. El particular	320
	c) El defensor del pueblo	323
	d) El Ministerio Público. La Fiscalía de Investigaciones Administrativas. La Oficina Anticorrupción	325
	e) Las asociaciones	326
	f) Sujetos excluidos	328
	g) El caso de las personas públicas no estatales	331
§ 63.	Legitimación para la interposición de recursos administrativos. El caso de los reclamos administrativos ..	333
	a) Los principios de la ley nacional de procedimientos administrativos. Crítica a la noción de interés legítimo. Su inexistencia	335
	b) Derecho subjetivo	337
	c) Interés simple	341
	d) El interés difuso y los derechos de incidencia colectiva	344
	e) La legitimación en el procedimiento administrativo en la actualidad	345
	f) La legitimación en los reclamos administrativos	348

B) OBJETO

§ 64.	Actos administrativos	348
§ 65.	Silencio de la Administración	353
§ 66.	Actos administrativos contractuales	356
§ 67.	Actos provenientes de las denominadas personas públicas no estatales. Los actos de los concesionarios ...	358
§ 68.	Actos no susceptibles de recursos administrativos	359
	a) Actos reglados parcialmente por el derecho privado	359
	b) Actos interorgánicos e interadministrativos	359
	c) Reglamentos	360
	1) Impugnación directa de reglamentos	361
	2) Impugnación indirecta de reglamentos	367

d)	El acto de naturaleza jurisdiccional	369
e)	Actos que resuelven conflictos interadministrativos	374
f)	Actos que resuelven reclamos administrativos	375
g)	Actos que se dictan con motivo de excusación o recusación de funcionarios	375
h)	Hechos administrativos	375

C) EFECTOS

§ 69.	Introducción	376
§ 70.	Efectos de la interposición de recursos administrativos. La cuestión en los reclamos administrativos	377
	a) Interrumpe o suspende los plazos en general. Interrumpe los plazos para recurrir	377
	b) Suspende (o interrumpe) los plazos de prescripción	378
	c) Suspende (o interrumpe) los plazos de una impugnación judicial ulterior	383
§ 71.	Efectos con relación a la competencia	384
§ 72.	Efectos con relación al acto administrativo	384
	a) Excepciones: el recurso administrativo puede dar lugar a la suspensión	385
	1) Cuando se alegare fundadamente una nulidad absoluta	385
	2) Cuando se trate de evitar graves perjuicios al interesado	387
	3) Razones de interés público	389
	4) Cuando una norma lo disponga expresamente ...	390
	b) Trámite. El recurso administrativo como medio para solicitar la suspensión del acto administrativo en sede judicial	
	c) Legitimación	394
§ 73.	Efectos con relación al órgano administrativo	395
§ 74.	Efectos de la resolución	396
	a) Efectos procesales	396
	b) Efectos jurídicos materiales	396

ARMANDO N. CANOSA

Procedimiento administrativo: recursos y reclamos

2

Prólogos de

JESÚS GONZÁLEZ PÉREZ y ALLAN R. BREWER CARÍAS

3ª edición actualizada y ampliada



BUENOS AIRES - BOGOTA - PORTO ALEGRE

2017

ÍNDICE GENERAL

Tomo 2

CAPÍTULO VI

PRINCIPALES INSTITUTOS DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO (CON ESPECIAL REFERENCIA A RECURSOS Y RECLAMOS)

A) LA INFORMACIÓN DENTRO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

§ 75.	El denominado derecho a la información	1
§ 76.	Información al público.....	1
§ 77.	Publicidad de los archivos.....	7

B) LA VISTA

§ 78.	Conceptos generales	9
§ 79.	Trámite. Legitimación	13
§ 80.	Tiempo para el trámite de la vista	15
§ 81.	Forma.....	17
§ 82.	Plazo.....	19
§ 83.	Alcances	21
§ 84.	Lugar del trámite	22
§ 85.	Efectos de la vista. La vista y los recursos adminis- trativos	22

§ 86.	Negativa de la vista	28
§ 87.	La reserva de las actuaciones	30
§ 88.	La vista en las formas empresariales del Estado	37

C) LA NOTIFICACIÓN

§ 89.	Concepto	39
§ 90.	Regulación legal	41
§ 91.	Objeto	41
§ 92.	Plazo de diligenciamiento	42
§ 93.	Formas y contenido	43
§ 94.	Efectos de la notificación. Invalidez	47
§ 95.	La notificación y los recursos administrativos	49
§ 96.	La suspensión de los plazos para interponer la acción judicial. Su justificación	54

D) LINEAMIENTOS DE LA PRUEBA EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO

§ 97.	La prueba. Concepto	56
§ 98.	La carga de la prueba. El ofrecimiento de la prueba. Admisión y apertura	58
§ 99.	Producción. Los medios de prueba	64
§ 100.	Alegatos y apreciación de la prueba	66
§ 101.	La prueba en materia de recursos y reclamos administrativos	68

E) PLAZOS EN LOS RECURSOS Y RECLAMOS ADMINISTRATIVOS

§ 102.	Los principios	69
§ 103.	Morosidad administrativa y forma de combatirla	73
§ 104.	Cuestiones de aplicabilidad	80

F) PRESENTACIÓN DEL RECURSO O DEL RECLAMO

§ 105.	Presentación	81
--------	--------------------	----

§ 106.	Forma	81
	a) Requisitos mínimos de presentación	82
	b) Alternativas de presentación	82
	c) Tiempo	86
§ 107.	Lugar	87
§ 108.	Actividad de la Administración con motivo de la presentación	88

G) RESOLUCIÓN DE LOS RECURSOS Y RECLAMOS ADMINISTRATIVOS

§ 109.	Órgano competente	89
§ 110.	Efectos	89
§ 111.	Forma	89
	a) Por medio del dictado de un acto administrativo...	89
	b) Otras formas de terminación de los procedimientos recursivos y de reclamos	90
	1) Mediante la denegatoria presunta. El acto administrativo tácito	90
	2) Los modos anormales de terminación del procedimiento recursivo y de los reclamos	99
	3) Los modos alternativos de solución de conflictos	99
§ 112.	Alcances	102
	a) Declaración de inadmisibilidad	102
	b) Desestimación	103
	c) Ratificación o confirmación	103
	d) Aceptación del recurso	103
	1) Revocación	103
	2) Modificación	103
	3) Sustitución	103

CAPÍTULO VII

LOS RECURSOS ORDINARIOS

A) RECURSO DE RECONSIDERACIÓN

§ 113.	Conceptos generales	105
--------	---------------------------	-----

§ 114.	Plazo de interposición	110
§ 115.	Contra qué tipo de actos procede	110
§ 116.	Órgano ante el cual se presenta	111
§ 117.	Órgano que resuelve el recurso	111
§ 118.	Plazo de resolución. Consecuencias de la no resolución	112
§ 119.	Motivos de la impugnación	113
§ 120.	Efectos especiales del recurso de reconsideración. El recurso de reconsideración del artículo 100 del Reglamento Nacional de Procedimientos Administrativos	113

B) RECURSO JERÁRQUICO

§ 121.	La jerarquía	116
§ 122.	La jerarquía y la resolución de los recursos administrativos. El concepto de recurso jerárquico	118
§ 123.	Plazo de interposición. La llamada mejora de fundamentos	120
§ 124.	Contra qué tipo de actos procede	123
§ 125.	Órgano ante el cual se presenta	124
§ 126.	Resolución del recurso	125
	a) Órgano. Sede en que debe tramitarse	125
	b) Plazo de resolución	131
	c) Dictamen jurídico	132
§ 127.	Motivos de la impugnación	134
§ 128.	El recurso jerárquico en el ámbito de las entidades autárquicas	134
§ 129.	El recurso contra el acto de aplicación de un reglamento o acto de alcance general	135
§ 130.	Agotamiento de la instancia (vía) administrativa	136
	a) Recursos administrativos y agotamiento de la vía. Las distintas formas con relación a la interposición de recursos administrativos	144
	1) Actos definitivos	146

2)	Actos asimilables a definitivos	150
3)	Supuesto de silencio de la Administración	151
4)	Actos administrativos de aplicación de un reglamento (artículo 24, inciso b, ley nacional de procedimiento administrativo)	152
5)	Actos que resuelven reclamos	152
6)	Actos administrativos referentes a la formación y ejecución de los contratos de igual carácter	153
b)	Excepciones al agotamiento de la vía administrativa	156
c)	Conclusión	159

C) RECURSOS DE ALZADA

§ 131.	Tutela	159
§ 132.	Concepto y características generales	163
§ 133.	Plazo de interposición	166
§ 134.	Contra qué tipo de actos procede	166
§ 135.	Órgano ante el cual se presenta el recurso	172
§ 136.	Órgano que resuelve el recurso	173
§ 137.	Plazo de resolución	173
§ 138.	Motivos por los que procede	173
§ 139.	Carácter especial. Optativo	175
§ 140.	Casos especiales	175
	a) Universidades nacionales	175
	b) Entidades financieras estatales: Banco Central de la República Argentina	178
	c) Entes de control de los servicios públicos privatizados (entes reguladores)	180
	d) La Administración Federal de Ingresos Públicos ...	193
	e) Sindicatura General de la Nación	196

D) CONCLUSIONES

§ 141.	Evaluación del sistema recursivo	196
--------	--	-----

CAPÍTULO VIII**RECURSO EXTRAORDINARIO O EXCEPCIONAL,
DENUNCIA DE ILEGITIMIDAD
Y OTRAS VÍAS ADMINISTRATIVAS****A) RECURSO DE REVISIÓN**

§ 142.	Conceptos generales	199
§ 143.	Trámite. Advertencia metodológica	201
§ 144.	Causales que admiten su procedencia	201
§ 145.	Plazo de interposición	204
§ 146.	Contra qué tipo de actos procede	204
§ 147.	Órgano ante el cual se presenta	205
§ 148.	Órgano que resuelve el recurso	205
§ 149.	Plazo de resolución	205
§ 150.	Caracteres.....	206

B) DENUNCIA DE ILEGITIMIDAD

§ 151.	Introducción	207
§ 152.	Fundamento	209
§ 153.	Concepto y naturaleza jurídica	210
§ 154.	Características especiales del trámite	212
§ 155.	Admisibilidad	212
	a) Razones temporales	214
	b) Razones de seguridad jurídica	215
§ 156.	Órgano que la resuelve	216
§ 157.	Los recursos administrativos y el trámite de la denuncia de ilegitimidad	217
§ 158.	Efectos de la resolución. Su impugnación.....	219

C) QUEJA

§ 159.	Introducción.....	221
--------	-------------------	-----

§ 160.	Naturaleza jurídica	222
§ 161.	Fundamento y objeto	223
	a) Defectos de trámite	224
	b) Incumplimiento de plazos	224
§ 162.	Sujetos.....	227
§ 163.	Plazo de presentación. Sustanciación	228
§ 164.	Plazo de resolución	229
§ 165.	Irrecurribilidad de la decisión	229
§ 166.	Consecuencias de la decisión	229

D) RECTIFICACIÓN DE ERRORES MATERIALES

§ 167.	Caracterización	230
§ 168.	Sujetos.....	230
§ 169.	Objeto	230
§ 170.	Plazos	230
§ 171.	Efectos	231

E) ACLARATORIA

§ 172.	Conceptos generales	231
§ 173.	Sujeto	232
§ 174.	Casos en los que procede	232
§ 175.	Actos contra los que procede	233
§ 176.	Plazos	234
§ 177.	Órgano ante el cual se presenta y que es competente para su decisión	234

CAPÍTULO IX**RECLAMOS ADMINISTRATIVOS****A) RECLAMO ADMINISTRATIVO PREVIO**

§ 178.	Antecedentes. La diferencia con los recursos y con otras vías reclamatorias	235
--------	---	-----

§ 179.	Plazo de interposición. Efectos	243
§ 180.	Supuestos en los que procede. La posible comunicación de las vías impugnatoria y reclamatoria	244
§ 181.	Órgano ante quien se presenta y resuelve la cuestión ...	250
§ 182.	Forma de presentación. El supuesto principio de congruencia	253
§ 183.	Sujetos. Legitimación. Trámite en general	257
§ 184.	Plazo de resolución	260
§ 185.	Efectos de la resolución del reclamo administrativo previo. El plazo para iniciar la demanda	263
§ 186.	Excepciones al reclamo administrativo previo	271
	a) Las excepciones subsistentes en la ley nacional de procedimientos administrativos luego de la reforma de la ley 25.344	274
	1) Repetición de pago	274
	2) Daños y perjuicios	274
	3) Excepción normativa	276
	b) Excepciones eliminadas contenidas en el anterior artículo 32 de la ley nacional de procedimientos administrativos	276
	1) Actos dictados de oficio	276
	2) Petición en contrario del particular	277
	3) Acción de desalojo	278
	4) Acción posterior que no tramite por la vía ordinaria	278
	5) Ritualismo inútil	279
	6) Cuando se demandare a una entidad descentralizada	281
	c) Las excepciones al reclamo administrativo previo que deben subsistir aun con la reforma de la ley 25.344	282
	1) Cuando proceda la acción de amparo	282
	2) Cuando se solicite la inconstitucionalidad de una norma	283
	3) Cuando de la inutilidad del reclamo resulte manifiesta su ineficacia, transformándolo en un ritualismo inútil	283
	4) Cuando se demandare a la Administración para evitar las vías de hecho del artículo 9º de la ley nacional de procedimientos administrativos	284

§ 187.	El reclamo administrativo previo y la posterior demanda judicial	285
§ 188.	El reclamo administrativo previo de la ley 3952 de demandas contra la Nación	289
	a) La vigencia de la ley de demandas contra la Nación y la reclamación administrativa previa	289
	b) Supuestos en los que procede	294
	c) Plazo de interposición. Efectos	294
	d) Trámite	295
	e) Plazo de resolución. El plazo para el inicio de la demanda	296
	f) Efectos	298
	g) Excepciones	299

B) EL DENOMINADO RECLAMO IMPROPIO

§ 189.	Conceptos generales	300
§ 190.	Plazo de interposición	302
§ 191.	Contra qué tipo de actos procede	304
§ 192.	Órgano ante el cual se presenta y órgano competente para su resolución	306
§ 193.	Forma de presentación. Legitimación. Trámite en general	307
§ 194.	Plazo de resolución	312
§ 195.	Efectos de la resolución	314
§ 196.	Excepciones al denominado reclamo impropio	319
§ 197.	El reclamo impropio y la posterior demanda judicial. Remisión	323
§ 198.	Cuadros sinópticos	323

CAPÍTULO X

RECURSOS Y RECLAMOS EN AMÉRICA LATINA

§ 199.	Advertencia metodológica. El concepto de procedimiento administrativo	327
--------	---	-----

§ 200.	Ámbito subjetivo de aplicación de las normas de procedimiento administrativo	332
§ 201.	Fundamentos del procedimiento administrativo. Las bases constitucionales del procedimiento administrativo.....	334
§ 202.	Los principios del procedimiento administrativo en el derecho latinoamericano	339
	a) Enumeración y descripción de los principios del procedimiento administrativo	342
	b) Principios del procedimiento administrativo vinculados al actuar legítimo de la Administración	344
	c) Principios que se relacionan con la protección de los derechos de los particulares en el procedimiento administrativo.....	346
	1) Principio de imparcialidad	347
	2) El informalismo o formalismo moderado	348
	3) Debido proceso o procedimiento administrativo	350
	a) Derecho a ser oído	352
	b) Derecho a ofrecer y producir pruebas	356
	c) Derecho a obtener una decisión fundada	358
	d) Principios del procedimiento administrativo que tienden a la procura de la eficacia en el actuar de la Administración	361
	1) Celeridad, economía, sencillez y eficacia	362
	2) Principio de impulsión e instrucción de oficio o de oficialidad.....	365
	3) Principio de informatización	367
	e) Otros principios del procedimiento administrativo	369
	1) Principio de gratuidad	369
	2) Principio de transparencia, buena fe y decoro dentro del procedimiento administrativo.....	369
§ 203.	Los recursos administrativos	370
	a) Naturaleza jurídica y fundamentos	372
	b) Trámite.....	373
	1) Objeto	374
	2) Motivo	374
	3) Legitimación	375

4) Plazo de interposición	376	
5) Forma	376	
6) Efectos de la interposición	377	
7) Prueba	378	
8) Resolución. Órgano competente.....	379	
9) Plazo de resolución	380	
10) Alcances de la resolución	382	
11) Otras formas de conclusión del procedimiento de impugnación	383	
c) Clases de recursos administrativos	385	
1) Recursos administrativos ordinarios	386	
2) Recursos administrativos extraordinarios.....	388	
3) Reclamaciones administrativas	388	
§ 204.	El agotamiento de la vía administrativa	389
§ 205.	Denominación e identificación de textos legales latinoamericanos de procedimientos administrativos	392
<i>Bibliografía</i>	395	