

Federico Gustavo Méndez

Daños y seguros. Guía práctica

Reclamo prejudicial y judicial contra aseguradoras

Responsabilidades del hecho
Accidentes de tránsito
Incumplimientos del contrato de seguro
Accidentes *in itinere*
Siniestros originados por empresas públicas
Cálculo de indemnizaciones
Problemática común
Encuadre legal más beneficioso
Errores y debilidades de las aseguradoras
Las ART, los seguros civiles y los reclamos de
terceros
Negociación prejudicial: pautas para obtener
el mayor monto posible
Mediación
Demanda y prueba



GARCÍA ALONSO
contenidos jurídicos

ÍNDICE

Presentación	19
Capítulo 1: Primeros pasos ante la consulta de un potencial cliente	21
1. El problema por el cual pretende una solución, ¿es un problema relevante jurídicamente?.....	21
2. Evaluación de la responsabilidad –extracontractual o contractual– del hecho	23
2.1. ¿Cuál de los seguros involucrados debe responder?	23
2.2. ¿Qué pautas tengo para determinar quién tuvo la responsabilidad en el hecho dañoso?	26
3. Cálculo preliminar del monto a reclamar: análisis costo-beneficio	30
3.1. Accidentes de tránsito SIN lesiones y por montos bajos.....	30
3.2. Reclamo ante la propia aseguradora por montos bajos.....	31
3.3. Reclamos por montos elevados	33
4. Datos y documentación necesarias del siniestro	33
4.1. Reclamo de terceros.....	33
4.2. Reclamo ante la propia aseguradora	34
- Modelo de Declaración Jurada de NO SEGURO, que suplanta la denuncia administrativa y el certificado de cobertura en aquellos reclamos de terceros en los cuales nuestro cliente no poseía cobertura alguna de seguro automotor al momento del siniestro pese a no ser responsable del acaecimiento del mismo ...	35
5. Tipos de seguros	36
5.1. Seguro de Responsabilidad Civil (RC)	36
5.2. Seguro de incendio.....	37
5.3. Robo.....	37

5.4. Hurto	37
5.5. Daños (destrucción total o parcial)	38
5.6. Seguros combinados (Familia y Comercio, Aeronáutico, Marítimo y Transporte)	39
Capítulo 2: Problemas frecuentes	41
1. Problemas de escasez y orfandad probatoria: posibles soluciones ..	41
1.1. Vehículo ya reparado, o que luego del siniestro es robado o vendido	41
1.2. Falta de testigos del hecho	42
1.3. Constancias médicas	44
2. Rol de las clínicas médicas y de la denuncia policial y penal	45
- Modelo de pedido de historia clínica y antecedentes médicos a hospital o clínica (por carta documento o por nota debidamente firmada por el nosocomio)	47
- Modelo de pedido de historia clínica y antecedentes médicos a la Aseguradora de Riesgos del Trabajo (mediante TCL gratuito)...	48
- Modelo de pedido de fotocopias y autorización para retirar vehículo	49
3. Reclamos simultáneos al Seguro Civil y a la ART: ¿Se puede? ¿Cómo?	50
- Cláusula sobre escisión de la Incapacidad Civil respecto de las valuaciones y prestaciones otorgadas por la LRT a la luz de su naturaleza jurídica y concepto	53
4. Reclamos simultáneos al seguro propio y al seguro del tercero frente a distintos incumplimientos	61
5. Reclamo a través de la vía civil y de Defensa del Consumidor	62
5.1. Reclamos contra el seguro propio	63
5.2. Reclamos contra el seguro de un tercero	63
6. Reclamos contra el Estado, sus organismos descentralizados y sus aseguradoras	64
6.1. Argumentos en favor del reclamante contra empresas del Estado ..	66
Capítulo 3: Gestión y negociación del reclamo prejudicial	69
1. Reclamo administrativo, mediación o conciliación: ventajas y desventajas	69
1.1. Reclamo administrativo con patrocinio letrado	69
1.2. Mediación	70
1.3. Audiencia de COPREC	73

- Modelo de carta documento a la propia aseguradora	75
2. Procedimientos prejudiciales	76
2.1. Primer paso: entrega de documentación	76
2.2. Segundo paso: evaluación de responsabilidad	76
- Modelo de hoja de presentación en reclamo de terceros prejudicial con patrocinio letrado	78
3. Cálculo de los conceptos y valores a reclamar en esta etapa	79
3.1. Reclamos de terceros	80
3.2. Reclamos ante el propio seguro por Destrucción Total o Parcial o por Robo de Unidad	82
3.3. Pautas para decidir conciliar o llevar el reclamo a juicio	83
Capítulo 4: Aspectos prácticos del mercado de seguros	87
1. Oposiciones más comunes de las aseguradoras frente a reclamos de terceros	87
1.1. Falta o vencimiento de registro de conducir	87
1.2. Cédula verde o título de propiedad a nombre de otra persona	88
1.3. Falta de cobertura del seguro de nuestro cliente	88
1.4. Falta de denuncia del siniestro (de su propio asegurado)	89
1.5. Falta de cobertura técnica o financiera del seguro del tercero...	89
1.6. Franquicia (transporte público) o suma asegurada	90
1.7. Otras causales de exclusión de cobertura (uso del vehículo distinto al denunciado, culpa grave, entre otros)	92
2. Oposiciones más comunes de las aseguradoras frente a reclamos de sus asegurados	93
2.1. Denuncia extemporánea del siniestro y del pedido de información complementaria	94
2.2. Falta de cobertura financiera	95
2.3. "Fraude" por vigencia de dos o más seguros por el mismo riesgo ..	96
2.4. Distinta cotización del daño para configurar el riesgo asegurado ...	97
2.5. Culpa grave/dolo	97
2.6. Reticencia	98
2.7. Infraseguro/sobraseguro	98
3. Qué aseguradoras negocian prejudicialmente y cuáles no lo hacen en reclamos de terceros	100
4. Características de cada aseguradora del mercado argentino a la hora de negociar un caso	102

4.1. De las acciones o excepciones meramente dilatorias que suelen utilizar	102
4.2. De la proactividad que debemos tener como letrados	105
4.3. Errores comunes de las aseguradoras	105
4.4. Consecuencias prácticas de considerar al asegurado como consumidor	109
Capítulo 5: Etapa judicial: Modelos	117
1. Demanda por accidente de tránsito contra el tercero responsable...	117
2. Demanda por daños del vehículo contra la propia aseguradora de nuestro cliente	173
3. Demanda contra la Aseguradora de Riesgos del Trabajo (ART)	214
4. Demanda de prueba anticipada en accidentes de tránsito	241
5. Contestación de demanda y reconvencción en accidente de tránsito...	249
6. Demanda contra empresa ferroviaria del Estado y su seguro	303