

MARZO 2019

COMENTARIOS AL ANTEPROYECTO DE LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR

Homenaje a Rubén S. Stiglitz

Directores:

FULVIO G. SANTARELLI y DEMETRIO ALEJANDRO CHAMATROPULOS



THOMSON REUTERS

THOMSON REUTERS
LA LEY

ÍNDICE GENERAL

Palabras de presentación.....	XIII
Sobre algunas claves e innovaciones del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	
Gabriel A. Stiglitz, Fernando Blanco Muiño, María Eugenia D'Archivio, Carlos A. Hernández, María Belén Japaze, Leonardo Lepiscopo, Federico A. Ossola, Sebastián Picasso, Cósimo Gonzalo Sozzo, Carlos E. Tambussi, Roberto Vázquez Ferreyra y Javier H. Wajtraub	1

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La categoría de consumidor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	
Sandra A. Frustagli	23
La categoría "consumidor"	
Waldo Sobrino	33
Los consumidores hipervulnerables en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	
Sergio Sebastián Barocelli	47
El Anteproyecto de reforma a la Ley de Defensa del Consumidor. La noción de proveedor	
Graciela Lovece	61
De la legislación aeronáutica al proyecto de ley de defensa del consumidor (y viceversa)	
Griselda D. Capaldo	71

Transporte aéreo: un avance en la delimitación de las históricas excepciones de aplicación de la ley consumerista

Karina M. Barreiro 87

Los profesionales liberales ante el derecho del consumidor. Comparación entre el régimen vigente y el propuesto

Demetrio Alejandro Chamatropulos 95

PRINCIPIOS DEL DERECHO DEL CONSUMIDOR

Principios de progresividad y no regresión en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

José Sahián 111

Orden público de protección e hipervulnerabilidad del consumidor

Segundo J. Méndez Acosta 121

El derecho de acceso al consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Laura Pérez Bustamante 131

Incorporación expresa del principio de mercado transparente en materia de defensa del consumidor

Vanesa S. Jagou y María Carolina Abdelnabe Vila 149

Principio de consumo sustentable: implicancias en relación con el deber de información y herramientas para su eficacia

Lorena González Rodríguez y Pamela Tolosa 161

Respeto de la dignidad humana y principio antidiscriminatorio en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Juan Carlos Pandiella Molina 179

Prevención de riesgos y precaución en el Anteproyecto de Reforma de Ley de Defensa del Consumidor

Adriana Bestani 193

DERECHOS Y DEBERES DE PROVEEDORES Y CONSUMIDORES

La buena fe y el abuso del derecho por parte de los proveedores

Santiago J. Peral 207

El acceso a la información pública en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor: un nivel avanzado en materia de protección en las relaciones de consumo

Marcela D. Basteria 221

La obligación general de informar en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Lorena V. Bianchi 237

El deber de información en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Alejandra N. Tevez 251

Los deberes de protección y seguridad en la regulación del Anteproyecto de la nueva Ley de Defensa del Consumidor

Marcelo C. Quaglia 263

Los deberes de protección y seguridad a cargo del proveedor en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Luis R. J. Sáenz 273

PRÁCTICAS ABUSIVAS

Restricciones a la libertad del consumidor que configuran prácticas abusivas

Julián E. Jalil 283

La atención al usuario en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Daniel E. Moeremans 291

Las prácticas abusivas del art. 26 del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

María Paula Arias y Julieta B. Trivisonno 305

La responsabilidad derivada de las prácticas abusivas e ilícitas en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Walter F. Krieger 327

PROTECCIÓN CONTRACTUAL DEL CONSUMIDOR

Principios rectores de la protección del consumidor en el período, antecontractual y contractual según el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Noemí L. Nicolau 337

La oferta y la publicidad en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Carlos M. Ibáñez 349

Protección contractual del consumidor: eficacia, ineficacia e incumplimiento

Rafael F. Barreiro 365

GARANTÍA POR VICIOS DE CALIDAD POR INADECUACIÓN Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR

El régimen de garantía en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Diego H. Zentner 381

Anteproyecto Ley de Defensa del Consumidor: el servicio técnico sobre cosas muebles

Esteban J. Arias Cáu 389

Vicios ocultos y ruina en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Fernando M. Colombres 409

Los servicios al consumidor, en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

Celia Weingarten 427

CRÉDITO PARA EL CONSUMO Y TUTELA FRENTE

AL SOBREENDEUDAMIENTO

El crédito para el consumo y tutela frente al sobreendeudamiento en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor. La regulación de obligaciones cambiarias conexas

Francisco Junyent Bas 437

El pagaré de consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

María Valentina Aicega 463

USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Reflexiones preliminares sobre los servicios públicos domiciliarios

Enrique L. Suárez 483

DAÑOS AL CONSUMIDOR

La prevención de daños en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor

María Fabiana Compianti 495

La responsabilidad *in fieri* por daños en el ámbito de las relaciones de consumo

Fulvio G. Santarelli 505

Daños causados dentro del ámbito físico de incumbencia del proveedor

Federico S. Carestia 515

La consagración de la responsabilidad por riesgo de desarrollo en la Ley de Defensa del Consumidor proyectada: una garantía al consumidor y a las generaciones futuras

Lidia M. R. Garrido Cordobera 525

La sanción punitiva en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Jorge M. Galdós	551
Informe sobre el nuevo anteproyecto: los daños punitivos Matías Irigoyen Testa	567
POLÍTICAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DISEÑO INSTITUCIONAL	
Políticas públicas de protección de los consumidores y usuarios (y su recepción en el reciente Anteproyecto de Ley) Andrés F. Varizal	581
Las asociaciones de consumidores en el Anteproyecto Germán Müller	591
El Consejo Federal de Consumo en el Proyecto de Reforma de la Ley de Defensa del Consumidor Leonardo Gianzone	601
DEFENSA ADMINISTRATIVA DEL CONSUMIDOR Y RÉGIMEN SANCIONATORIO	
Aciertos y defectos formales reincidentes del procedimiento administrativo de defensa del consumidor Luis D. Barry	615
Actuaciones administrativas y esquema sancionatorio de los derechos de los consumidores y usuarios Fernando C. Mumare y María Mumare	627
El daño directo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Cecilia C. Danesi	641

PROTECCIÓN JUDICIAL DEL CONSUMIDOR	
La protección en juicio del consumidor individual: el Anteproyecto del 2018 Rodolfo González Zavala	653
El beneficio de justicia gratuita en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Martín Juárez Ferrer	663
El "beneficio de justicia gratuita" en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor (con especial referencia al caso de las asociaciones de consumidores). ¿Un avance en la materia? Federico Sosa	669
La intervención del Ministerio Público Fiscal en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Gabriela Boquin y Gonzalo M. Rodríguez	687
Atribuciones judiciales en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Caren Kalafatic	695
Procesos colectivos de consumo en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Leandro M. Castelli y Alejo M. Gascón	703
PRESCRIPCIÓN LIBERATORIA	
Prescripción liberatoria en las relaciones de consumo. Avances y retrocesos Marcelo Rubinstein	715
VINCULACIONES ENTRE DERECHO DEL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA	
Vinculaciones entre Derecho del Consumidor y Defensa de la Competencia Miguel del Pino	731

Vinculaciones entre Derecho del Consumidor, Defensa de la Competencia y Lealtad en la Competencia en el derecho comparado. Reflexiones a la luz del Anteproyecto de la nueva Ley de Defensa del Consumidor en Argentina Emilio García R. , Julián Ramírez y Jorge Ruiz	741
--	-----

DERECHO COMPARADO

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor a la luz del derecho europeo: conceptos, principios y régimen de responsabilidad por daños Jorge Morais Carvalho y Araya Alicia Estancona Pérez	757
--	-----

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor desde las normas del Mercosur Martina L. Rojo	773
--	-----

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentino desde la perspectiva del Mercosur Luciane Klein Vieira	789
---	-----

Los contratos conexos en el derecho comparado francés y argentino Sarah Bros	805
--	-----

La protección de los consumidores en Alemania: breve panorama Álvaro J. Pérez Ragone	813
--	-----

Análisis del Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor desde el derecho anglosajón Ezequiel N. Mendieta	825
---	-----

La prescripción extintiva en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentino y en la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores chilena Erika Isler Soto	841
---	-----

Una mirada desde el derecho chileno al consentimiento inequívoco y los acuerdos extrajudiciales supraindividuales Francisca Barrientos Camus	849
--	-----

El Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor argentina: aportes desde una mirada uruguaya Arturo Caumont , Santiago Mirande, Juan José Martínez Mercadal y Martín Rodríguez Pelle	861
---	-----

Principio precautorio, protección de consumidores y obligación de informar en el Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor Andrés Mariño López	883
--	-----

ANEXO

Anteproyecto de Ley de Defensa del Consumidor	901
---	-----