

colección académica

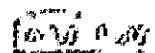
# Costos para una gestión estratégica y sustentable

■ Marcelo Gustavo Podmogilnye

Editorial La Ley - 2009 - ISBN 978-950-557-186-0 - Precio: \$10.000 - www.editoriallaley.com

THOMSON REUTERS

LA LEY



## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Prólogo del Prof. Carlos Diehl .....	XXIX
Prólogo del Prof. Dr. Amaro Yardin .....	XXXI
Prólogo del Prof. Daniel Farré .....	XXXIII
Prólogo del autor .....	XXXV
Agradecimientos.....	XXXIX

### PARTE 1

#### LA DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS

##### INTRODUCCIÓN A LA PRIMERA PARTE

Confesiones de un "Salieri" de Enrique Nicolás Cartier .....	3
El fenómeno "costos" y su determinación.....	4

#### CAPÍTULO 1 LA GÉNESIS DEL FENÓMENO, ECONÓMICO "COSTO"

1. La teoría general del costo.....	7
2. Reflexiones sobre el accionar técnico y científico.....	8
3. El concepto de modelo.....	10
4. La economía de la producción: El origen del fenómeno "costo" .....	12
5. Los procesos de producción .....	19
6. La empresa como unidad de producción.....	23
7. Vinculación entre los conceptos de valor, proceso productivo y precio .....	25
8. Elementos constitutivos de los procesos productivos.....	26
9. Mapas de procesos de producción.....	27

	Pág.
10. Concepto económico del costo .....	30
11. La ecuación general del costo.....	32
12. Caso de aplicación de la ecuación general del costo para diferentes usos.....	35
Caso 1.1.....	35

**CAPÍTULO 1****CAPÍTULO 2****LOS FACTORES PRODUCTIVOS Y LOS COSTOS**

1. Categorías de factores productivos .....	37
2. Categorías de procesos productivos .....	38
3. ¿Qué es una "relación de productividad"? .....	42
4. Tipos de relaciones de productividad .....	43
5. Cálculo del costo .....	43
6. Naturaleza de los factores .....	47
7. Caso para analizar las características generales de los factores productivos .....	49

**CAPÍTULO 2****CAPÍTULO 3****MODELOS DE COSTEO**

1. El concepto de necesidad .....	51
2. Las consideraciones de necesidad/del los factores .....	53
3. Los modelos de costeo y las técnicas de costeo .....	59
4. La necesidad de los factores desde lo cualitativo .....	59
5. La necesidad de los factores desde lo cuantitativo .....	61
6. Combinaciones de los modelos básicos o puros .....	63
7. Modelo de costeo variable resultante .....	64
8. Modelo de costeo completo resultante .....	65
9. Modelo de costeo variable normalizado .....	66
10. Modelo de costeo completo normalizado .....	67
11. Otras combinaciones posibles .....	69
12. Diferencia entre modelos y técnicas de costeo .....	73
13. Aspectos a tener en cuenta a la hora de normalizar costos .....	73

	Pág.
14. Casos prácticos para el desarrollo de técnicas de costeo a través de los modelos de costeo .....	78
Caso 3.1 .....	78
Caso 3.2 .....	81
Caso 3.3 .....	81

	Pág.
<b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>MODELOS DE ACUMULACIÓN DE COSTOS</b>	

1. Categorías de los procesos productivos .....	85
2. Principios y postulados básicos para el análisis de costos .....	87
3. Fases de vinculación en los procesos de acumulación de costos .....	89
Fase 1 - Vinculación factores-acciones .....	89
Fase 2 - Vinculación acciones mediatas - acciones inmediatas .....	90
Fase 3 - Vinculación acciones inmediatas - objetivos .....	91
4. El tratamiento de los factores en la acumulación de costos .....	92
4.1. Factores de tratamiento individual .....	93
4.2. Factores de tratamiento grupal .....	93
5. Caso de fincas de producción olivícola, sector primario e industrial - Relevamiento de procesos y confección de mapas de acumulación .....	95
5.1. Plantaciones y estructura de fincas .....	95
5.2. Actividades comunes a las empresas del sector primario .....	97
5.3. Agregados económicos medios - Sector industrial - Productores de aceite de oliva .....	103
5.4. Consideraciones para el armado de los modelos en la cadena olivícola .....	107
6. Caso de empresa gráfica - Relevamientos para confección de mapas de acumulación de costos .....	109
7. Casos de aplicación - Acumulación de costos .....	112
Caso 4.1 .....	112
Caso 4.2 .....	113

	Pág.
<b>CAPÍTULO 5</b>	
<b>COSTO DE LOS BIENES INTERMEDIOS</b>	

1. De la naturaleza de los bienes consumibles .....	117
1.1. Con relación a la potencialidad productiva .....	117

	Pág.
1.2. Con relación a la disponibilidad.....	117
2. Componente físico .....	118
2.1. Mermas.....	119
2.2. Índices de rendimiento y de eficiencia .....	121
2.3. Subprodutos.....	122
3. Componente monetario .....	122
4. Administración de los bienes intermedios.....	124
4.1. Punto de pedido .....	125
4.2. Desarrollo del modelo LEO.....	126
5. Casos prácticos de aplicación vinculados con los bienes intermedios..	130
Caso 5.1.....	130
Caso 5.2.....	131
Caso 5.3.....	132
Caso 5.4.....	134
Caso 5.5.....	135
Caso 5.6.....	135

## CAPÍTULO 6

### COSTO DE LOS RECURSOS HUMANOS

1. De la naturaleza de los recursos humanos.....	137
2. Determinación.....	138
3. Componente físico .....	139
4. Componente monetario .....	145
5. Casos prácticos de aplicación vinculados con los recursos humanos...	147
Caso 6.1.....	147
Caso 6.2.....	148
Caso 6.3.....	150

## CAPÍTULO 7

### COSTOS DE LOS SERVICIOS

1. Características generales de los servicios.....	151
2. Tipologías de servicios .....	152
3. Clasificaciones propuestas para los servicios.....	161

	Pág.
<b>CAPÍTULO 8</b>	
<b>COSTOS COMERCIALES, ADMINISTRATIVOS Y OTROS</b>	
1. Costos de la no producción .....	169
2. Costos comerciales .....	170
2.1. Definición y características.....	170
2.2. Tratamiento de los costos comerciales.....	172
2.3. Administración de las ventas e información para la gestión .....	174
3. Costos administrativos.....	186
4. Costos financieros .....	188
4.1. Costos de los recursos financieros.....	188
4.2. Estructura de financiamiento .....	189
4.3. Orígenes del financiamiento .....	189
4.3.1. Financiamiento por entidades financieras .....	190
4.3.2. Financiamiento a través de acreedores .....	190
4.3.3. Capital propio.....	190
4.4. Función financiera .....	191
4.5. Cuantificación del costo financiero.....	193
5. Costos tributarios .....	194
5.1. Alcance .....	194
5.2. Impuestos, tasas y contribuciones especiales .....	194
6. Caso de aplicación sobre gestión de información de costos comerciales..	195
Caso 8.1.....	195
<b>CAPÍTULO 9</b>	
<b>LOS COSTOS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>	
1. Objetivos de la contabilidad financiera (patrimonial) .....	201
2. Tipos de contabilidad .....	203
3. Contabilidad financiera, administrativa, de gestión, de costos y analítica .....	205
4. Contabilidad financiera y contabilidad de costos .....	207
5. Los objetivos de la contabilidad de costos .....	208
6. Los costos y las normas contables .....	209
6.1. Norma Internacional de Contabilidad N° 2 - Inventarios .....	210

	Pág.
6.1.1. Introducción.....	210
6.1.2. Alcance .....	212
6.1.3. Definiciones .....	212
6.1.4. Principio básico .....	213
6.1.5. Costo de adquisición .....	214
6.1.6. Costo de conversión .....	215
6.1.7. Distribución de costos indirectos .....	216
6.1.8. Consideraciones generales sobre distribución .....	216
6.1.9. Producción conjunta .....	217
6.1.10. Distribución de los costos conjuntos .....	217
6.1.11. Subproducto .....	218
6.1.12. Calidad.....	218
6.1.13. Empresas de servicios .....	219
7. El estado de costos.....	220
8. Los costos, la contabilidad y los usos informativos para la gestión.....	220
9. Casos de aplicación de confección de estados de costos.....	222
Caso 9.1.....	222
Caso 9.2.....	223
Caso 9.3.....	223
<b>CAPÍTULO 10</b>	
<b>CONTINGÉNCIAS EN LOS PROCESOS DE AGUMULACIÓN DE COSTOS.</b>	
1. Costos por procesos.....	227
1.1. Introducción.....	227
1.2. Técnicas vinculadas con los costos por procesos.....	229
1.2.1. Valoración de Unidades .....	229
2. Costos por órdenes.....	234
2.1. Aplicabilidad del sistema de costos por órdenes .....	235
2.2. Registros de las órdenes de trabajo .....	236
3. Producción múltiple conjunta .....	237
3.1. Introducción.....	237
3.2. Categorías de productos.....	239
3.3. Asignación de costos .....	241
3.3.1. Subproductos .....	241
3.3.2. Proceso especial del subproducto.....	243

	Pág.
3.3.3. Productos conexos.....	244
3.3.4. Medición física de la producción .....	244
3.3.5. Método del valor de las ventas en el punto de separación .....	245
3.3.6. Método del valor neto de realización .....	246
3.3.7. Selección de método .....	247
4. Casos de aplicación de determinación de costos a los fines contables en función de las contingencias en los procesos de transformación .....	248
Caso 10.1.....	248
Caso 10.2.....	250
Caso 10.3.....	252
<b>CAPÍTULO 11</b>	
<b>EL COSTEO BÁSADO EN ACTIVIDADES</b>	
1. Unidad de referencia: la actividad.....	257
2. Clasificaciones relativas a los factores y a las actividades .....	259
3. Pasos para la determinación de los costos de los objetivos productivos....	262
3.1. Construcción de las bases de datos relacionales para poder suministrar información al costeo por actividades .....	263
3.2. Caso simplificado de aplicación del costeo basado en actividades .....	267
4. Casos prácticos de aplicación del costeo basado en actividades .....	271
Caso 11.1.....	271
Caso 11.2.....	272
Caso 11.3.....	273
<b>CAPÍTULO 12</b>	
<b>IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE COSTOS Y ELABORACIÓN DE INFORMES DE COSTOS Y GESTIÓN</b>	
1. Consideraciones generales .....	275
2. Etapas para la implementación de un sistema de costos .....	276
3. Caso de implementación de un sistema de costos integrado .....	277
4. Informes de costos .....	282
4.1. Características de los informes de costos y gestión .....	282
4.2. Tipos de informes .....	283
4.2.1. Informes de ejecución .....	283

	Pág.
4.2.2. Informes de funcionamiento .....	284
4.2.3. Informes operativos.....	285
4.2.4. Informes financieros.....	285

### CAPÍTULO 13

#### **COSTOS SUSTENTABLES**

1. Los tiempos de transición global y la sustentabilidad.....	287
2. El reconocer a los demás.....	290
3. Del legado espiritual al desarrollo científico.....	291
4. Es necesario erradicar el concepto de rentabilidad a cualquier costo..	292
5. ¿Cómo se logra lo que llamamos sustentabilidad?.....	294
6. Algunas estadísticas claves para entender el movimiento cultural hacia la sustentabilidad.....	296
7. Los modelos que propone la "Teoría General del Costo" favorecen el desarrollo sustentable de las organizaciones.....	297

### **COSTOS PARA LA TOMA DE DECISIONES**

#### INTRODUCCIÓN A LA SEGUNDA PARTE

1. Usos de la información de costos en la toma de decisiones.....	305
2. Generalidades referidas a las estrategias de reducción de costos.....	307

### **CAPÍTULO 14** **LA GESTIÓN BASADA EN ACTIVIDADES**

1. El cambio hacia la gestión basada en la acción.....	309
2. El análisis de las actividades y el ABM.....	312
3. El <i>benchmarking</i> , una herramienta de gestión asociada al ABM.....	317
4. Ventajas y desventajas del ABM .....	322
4.1. Ventajas.....	322
4.2. Desventajas .....	322
5. Aplicabilidad del ABM en las empresas Pyme.....	323

	Pág.
6. Conexiones entre el ABC y el ABM.....	325
7. Caso de aplicación del ABM en empresas petroleras .....	327
8. Caso de aplicación del <i>benchmarking</i> en empresas de transporte de cargas del Mercosur.....	333
8.1. El comercio internacional en los países del Mercosur .....	333
8.2. El <i>benchmarking</i> y su utilidad como técnica de gestión en el actual entorno de actuación: el Mercosur .....	336
8.3. El transporte de cargas por automotor entre los países del Mercosur .....	337
8.3.1. El transporte internacional de cargas por automotor en la Argentina.....	338
8.3.2. El transporte internacional de cargas por automotor en Brasil .....	341
8.3.3. El transporte internacional de cargas por automotor en Uruguay .....	342
8.4. Análisis de costos en el transporte internacional de cargas .....	344
8.5. La normalización de parámetros físicos, necesaria para la resolución de las asimetrías en la valoración de los costos del transporte automotor de cargas .....	348

### CAPÍTULO 15

#### FUNDAMENTOS DEL ANÁLISIS MARGINAL

1. Fundamentos del análisis marginal .....	357
2. El análisis marginal en los procesos de producción múltiples alternativos .....	361
3. El análisis marginal en los procesos de producción múltiples conjuntos .....	362
4. Punto de nivelación financiero .....	364
5. Margen de seguridad .....	367
6. Fórmulas para el cálculo de la utilidad .....	367
7. Leverage operativo (pálpita operativa) .....	368
8. Margen de operación .....	370
9. Restricciones de producción .....	370
10. Supuestos y críticas del análisis del punto de nivelación/equilibrio .....	371
11. Casos prácticos de aplicación del análisis marginal .....	373
Caso N° 15.1 .....	373

	Pág.
Caso N° 15.2.....	374
Caso N° 15.3 .....	374
Caso N° 15.4 .....	375
Caso N° 15.5 .....	375
Caso N° 15.6 .....	376
Caso N° 15.7 .....	377
Caso N° 15.8 .....	378
Caso N° 15.9 .....	379
Caso N° 15.10 .....	380
Caso N° 15.11 .....	381
Caso N° 15.12 .....	381
Caso N° 15.13 .....	382
Caso N° 15.14 .....	383
Caso N° 15.15 .....	384
Caso N° 15.16 .....	385

## CAPÍTULO 16

### DECISIONES CON INFORMACIÓN DE COSTOS

1. El proceso de toma de decisiones .....	387
2. Análisis, costo-volumen-utilidad.....	389
2.1. Concepto y definición de punto de nivelación .....	389
2.2. Aportes.....	390
3. Costos relevantes para la toma de decisiones .....	392
4. Decisiones usuales basadas en el análisis marginal.....	393
4.1. El punto de indiferencia en las decisiones .....	393
4.2. Decisiones sobre "fabricar o comprar" .....	394
4.2.1. Dejar de comprar y comenzar a fabricar .....	394
4.2.2. Dejar de fabricar y comenzar a comprar .....	395
4.3. Decisiones sobre discontinuidad de productos o líneas .....	395
4.4. Decisiones sobre la elección de equipos alternativos .....	396
4.5. Decisiones sobre reemplazo de equipos existentes.....	396
4.6. Decisiones sobre cambios en el uso de la capacidad .....	397
5. Casos de aplicación para decisiones sectoriales con análisis marginal.....	397
Caso N° 16.1 .....	397
Caso N° 16.2 .....	398
Caso N° 16.3 .....	398

	Pág.
3.7	399
3.8 Caso N° 16.4 .....	400
3.9 Caso N° 16.5 .....	400
3.10 Caso N° 16.6 .....	400
<b>6.3</b>	401
<b>6.4</b>	401
<b>6.5</b>	401
<b>6.6</b>	401
<b>6.7</b>	401
<b>6.8</b>	401
<b>6.9</b>	401
<b>6.10</b>	401
<b>6.11</b>	401
<b>6.12</b>	401
<b>6.13</b>	401
<b>6.14</b>	401
<b>6.15</b>	401
<b>6.16</b>	401
<b>6.17</b>	401
<b>6.18</b>	401
<b>6.19</b>	401
<b>6.20</b>	401
<b>6.21</b>	401
<b>6.22</b>	401
<b>6.23</b>	401
<b>6.24</b>	401
<b>6.25</b>	401
<b>6.26</b>	401
<b>6.27</b>	401
<b>6.28</b>	401
<b>6.29</b>	401
<b>6.30</b>	401
<b>6.31</b>	401
<b>6.32</b>	401
<b>6.33</b>	401
<b>6.34</b>	401
<b>6.35</b>	401
<b>6.36</b>	401
<b>6.37</b>	401
<b>6.38</b>	401
<b>6.39</b>	401
<b>6.40</b>	401
<b>6.41</b>	401
<b>6.42</b>	401
<b>6.43</b>	401
<b>6.44</b>	401
<b>6.45</b>	401
<b>6.46</b>	401
<b>6.47</b>	401
<b>6.48</b>	401
<b>6.49</b>	401
<b>6.50</b>	401
<b>6.51</b>	401
<b>6.52</b>	401
<b>6.53</b>	401
<b>6.54</b>	401
<b>6.55</b>	401
<b>6.56</b>	401
<b>6.57</b>	401
<b>6.58</b>	401
<b>6.59</b>	401
<b>6.60</b>	401
<b>6.61</b>	401
<b>6.62</b>	401
<b>6.63</b>	401
<b>6.64</b>	401
<b>6.65</b>	401
<b>6.66</b>	401
<b>6.67</b>	401
<b>6.68</b>	401
<b>6.69</b>	401
<b>6.70</b>	401
<b>6.71</b>	401
<b>6.72</b>	401
<b>6.73</b>	401
<b>6.74</b>	401
<b>6.75</b>	401
<b>6.76</b>	401
<b>6.77</b>	401
<b>6.78</b>	401
<b>6.79</b>	401
<b>6.80</b>	401
<b>6.81</b>	401
<b>6.82</b>	401
<b>6.83</b>	401
<b>6.84</b>	401
<b>6.85</b>	401
<b>6.86</b>	401
<b>6.87</b>	401
<b>6.88</b>	401
<b>6.89</b>	401
<b>6.90</b>	401
<b>6.91</b>	401
<b>6.92</b>	401
<b>6.93</b>	401
<b>6.94</b>	401
<b>6.95</b>	401
<b>6.96</b>	401
<b>6.97</b>	401
<b>6.98</b>	401
<b>6.99</b>	401
<b>6.100</b>	401
<b>6.101</b>	401
<b>6.102</b>	401
<b>6.103</b>	401
<b>6.104</b>	401
<b>6.105</b>	401
<b>6.106</b>	401
<b>6.107</b>	401
<b>6.108</b>	401
<b>6.109</b>	401
<b>6.110</b>	401
<b>6.111</b>	401
<b>6.112</b>	401
<b>6.113</b>	401
<b>6.114</b>	401
<b>6.115</b>	401
<b>6.116</b>	401
<b>6.117</b>	401
<b>6.118</b>	401
<b>6.119</b>	401
<b>6.120</b>	401
<b>6.121</b>	401
<b>6.122</b>	401
<b>6.123</b>	401
<b>6.124</b>	401
<b>6.125</b>	401
<b>6.126</b>	401
<b>6.127</b>	401
<b>6.128</b>	401
<b>6.129</b>	401
<b>6.130</b>	401
<b>6.131</b>	401
<b>6.132</b>	401
<b>6.133</b>	401
<b>6.134</b>	401
<b>6.135</b>	401
<b>6.136</b>	401
<b>6.137</b>	401
<b>6.138</b>	401
<b>6.139</b>	401
<b>6.140</b>	401
<b>6.141</b>	401
<b>6.142</b>	401
<b>6.143</b>	401
<b>6.144</b>	401
<b>6.145</b>	401
<b>6.146</b>	401
<b>6.147</b>	401
<b>6.148</b>	401
<b>6.149</b>	401
<b>6.150</b>	401
<b>6.151</b>	401
<b>6.152</b>	401
<b>6.153</b>	401
<b>6.154</b>	401
<b>6.155</b>	401
<b>6.156</b>	401
<b>6.157</b>	401
<b>6.158</b>	401
<b>6.159</b>	401
<b>6.160</b>	401
<b>6.161</b>	401
<b>6.162</b>	401
<b>6.163</b>	401
<b>6.164</b>	401
<b>6.165</b>	401
<b>6.166</b>	401
<b>6.167</b>	401
<b>6.168</b>	401
<b>6.169</b>	401
<b>6.170</b>	401
<b>6.171</b>	401
<b>6.172</b>	401
<b>6.173</b>	401
<b>6.174</b>	401
<b>6.175</b>	401
<b>6.176</b>	401
<b>6.177</b>	401
<b>6.178</b>	401
<b>6.179</b>	401
<b>6.180</b>	401
<b>6.181</b>	401
<b>6.182</b>	401
<b>6.183</b>	401
<b>6.184</b>	401
<b>6.185</b>	401
<b>6.186</b>	401
<b>6.187</b>	401
<b>6.188</b>	401
<b>6.189</b>	401
<b>6.190</b>	401
<b>6.191</b>	401
<b>6.192</b>	401
<b>6.193</b>	401
<b>6.194</b>	401
<b>6.195</b>	401
<b>6.196</b>	401
<b>6.197</b>	401
<b>6.198</b>	401
<b>6.199</b>	401
<b>6.200</b>	401
<b>6.201</b>	401
<b>6.202</b>	401
<b>6.203</b>	401
<b>6.204</b>	401
<b>6.205</b>	401
<b>6.206</b>	401
<b>6.207</b>	401
<b>6.208</b>	401
<b>6.209</b>	401
<b>6.210</b>	401
<b>6.211</b>	401
<b>6.212</b>	401
<b>6.213</b>	401
<b>6.214</b>	401
<b>6.215</b>	401
<b>6.216</b>	401
<b>6.217</b>	401
<b>6.218</b>	401
<b>6.219</b>	401
<b>6.220</b>	401
<b>6.221</b>	401
<b>6.222</b>	401
<b>6.223</b>	401
<b>6.224</b>	401
<b>6.225</b>	401
<b>6.226</b>	401
<b>6.227</b>	401
<b>6.228</b>	401
<b>6.229</b>	401
<b>6.230</b>	401
<b>6.231</b>	401
<b>6.232</b>	401
<b>6.233</b>	401
<b>6.234</b>	401
<b>6.235</b>	401
<b>6.236</b>	401
<b>6.237</b>	401
<b>6.238</b>	401
<b>6.239</b>	401
<b>6.240</b>	401
<b>6.241</b>	401
<b>6.242</b>	401
<b>6.243</b>	401
<b>6.244</b>	401
<b>6.245</b>	401
<b>6.246</b>	401
<b>6.247</b>	401
<b>6.248</b>	401
<b>6.249</b>	401
<b>6.250</b>	401
<b>6.251</b>	401
<b>6.252</b>	401
<b>6.253</b>	401
<b>6.254</b>	401
<b>6.255</b>	401
<b>6.256</b>	401
<b>6.257</b>	401
<b>6.258</b>	401
<b>6.259</b>	401
<b>6.260</b>	401
<b>6.261</b>	401
<b>6.262</b>	401
<b>6.263</b>	401
<b>6.264</b>	401
<b>6.265</b>	401
<b>6.266</b>	401
<b>6.267</b>	401
<b>6.268</b>	401

	Pág.
8. Presupuestos de recursos de tratamiento individual .....	457
8.1. Presupuesto de consumo de bienes intermedios .....	457
8.2. Presupuesto de compra de bienes intermedios.....	458
8.3. Presupuestos de recursos humanos.....	460
8.4. Presupuestos de servicios de energía.....	463
8.5. Presupuestos de uso de bienes finales de capital.....	464
9. Presupuesto de costos de recursos con tratamiento grupal (CRTG)....	464
10. La importancia del seguimiento de los procesos en la determinación de los presupuestos vinculados a los costos.....	467
11. Presupuesto de inventarios finales .....	470
12. Presupuesto de costos de los productos o servicios a vender.....	471
13. Presupuesto de costos comerciales.....	472
14. Presupuesto de costos de administración .....	475
15. Estado de resultados proyectado.....	476
16. El presupuesto económico y el análisis marginal.....	477
17. Presupuesto financiero .....	479
17.1. Presupuesto de caja .....	479
17.2. Elaboración del flujo de fondos.....	482
17.3. Presupuesto de inversiones .....	487
18. Situación patrimonial proyectada.....	488
19. El presupuesto participativo.....	490
20. Casos prácticos de aplicación de presupuesto integral.....	491
Caso N° 18.1 .....	491
Caso N° 18.2 .....	493
Caso N° 18.3 .....	494
21. Caso de aplicación de presupuesto integrado .....	495

## CAPÍTULO 19

### EL CONTROL PRESUPUESTARIO

1. Uso de las normalizaciones de ingresos y costos.....	509
2. Tipos de normalizaciones .....	510
2.1. Establecimiento de normalizaciones .....	510
2.2. Las normalizaciones en los bienes intermedios .....	511
2.3. Las normalizaciones en los recursos humanos.....	512

	Pág.
2.4. Las normalizaciones en los costos de los RTG .....	512
2.5. Análisis de desvíos .....	513
2.5.1. Análisis de las variaciones en los bienes intermedios .....	514
2.5.2. Análisis de las variaciones en los recursos humanos .....	515
2.5.3. Análisis de las variaciones en los costos de los recursos de tratamiento grupal .....	517
2.5.4. Variaciones en la eficiencia de los CRTG .....	519
2.5.5. Variaciones del volumen de producción .....	519
3. Alternativa del análisis de desvíos factor por factor .....	520
3.1. El análisis temporal de los momentos del factor .....	520
3.2. Relaciones de aprovechamiento de los factores .....	522
3.3. Relaciones de productividad (eficiencia) de los factores .....	523
3.4. Desvíos en el precio, en el aprovechamiento y en la eficiencia de los factores .....	525
3.5. Casos de eficiencia múltiple .....	528
3.6. Caso práctico de aplicación .....	529
4. Casos prácticos de aplicación para el control presupuestario .....	532
Caso N° 19.1 .....	532
Caso N° 19.2 .....	533
Caso N° 19.3 .....	533
Caso N° 19.4 .....	534
Caso N° 19.5 .....	535
Caso N° 19.6 .....	536
Caso N° 19.7 .....	538
Caso N° 19.8 .....	539

## CAPÍTULO 20

### TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA REDUCCIÓN

1. De costos .....	541
2. El "justo a tiempo" (just in time), la gestión de stocks y la gestión por actividades .....	544
3. El "costeo objetivo" como herramienta de apoyo al ABM en las etapas de diseño y desarrollo de los productos .....	549
4. El "análisis funcional" como complemento del ABM en los procesos de análisis de valor .....	554

	Pág.
4.1. Descripción de las funciones de los resultados productivos .....	555
4.2. Determinación del costo de las funciones.....	556
4.3. El análisis de la importancia de las funciones para los clientes.....	557
4.4. Evaluación de los resultados.....	557
5. La teoría de las restricciones y sus relaciones con la gestión por actividades.....	558
6. La gestión de la calidad total (TQM - <i>Total Quality Management</i> ) y su necesidad en la gestión por actividades .....	562
7. La mejora continua: La propuesta <i>kaizen</i> .....	566
8. Gestión del "ciclo de vida" de los objetivos productivos .....	567
9. Gestión medioambiental .....	572
10. Centro de servicios compartidos ( <i>Shared Service Center</i> ) .....	576
11. Tercerización- <i>Outsourcing</i> .....	585
11.1. <i>Outsourcing</i> táctico .....	586
11.2. <i>Outsourcing</i> estratégico .....	586
11.3. Críticas al <i>outsourcing</i> .....	587
11.4. Desventajas del <i>outsourcing</i> .....	587
11.5. Ventajas - beneficios del <i>outsourcing</i> .....	588

## CAPÍTULO 21

### TÉCNICAS DE COMANDO ORGANIZACIONAL

1. Los mapas de funciones y actividades: Complementación con mapas de procesos.....	589
2. Pasos a seguir para la implementación de un cuadro de mando integral ..	592
3. Utilidad del cuadro de mando integral en la gerencia basada en actividades (ABM) .....	599
4. Representación económica de los objetivos a través de los factores críticos de éxito, los indicadores de gestión y el cuadro de mando integral .....	600
5. Caso de aplicación de técnicas de reducción de costos y de alineamiento estratégico con tableros de comando .....	621
5.1. Organigrama funcional de la empresa .....	621
5.2. Actividades determinadas en los sistemas de costos .....	624
5.3. Bases para el desarrollo del plan estratégico de la empresa .....	631
5.4. Propuestas desarrolladas para el caso Causer SAT .....	634

	Pág.
<b>CAPÍTULO 22.</b>	
<b>GESTIÓN EN ESCENARIOS DE INCERTIDUMBRE</b>	
1. El principio de incertidumbre .....	643
2. La aceptación de la incertidumbre .....	645
3. El costo de la incertidumbre y la incertidumbre en los costos .....	646
4. La gestión estratégica de la incertidumbre .....	649
5. Conclusiones sobre la gestión de la incertidumbre .....	656
<b>CAPÍTULO 23.</b>	
<b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</b>	
1. Algunas definiciones previas .....	660
2. Modelo de aprendizaje organizativo .....	663
3. Modelo de gestión del conocimiento .....	664
4. Los instrumentos de apoyo .....	665
4.1. Acciones a nivel individual .....	665
4.2. Acciones de nivel organizativo .....	667
4.3. Los facilitadores .....	668
5. El cambio en las organizaciones .....	671
<b>CAPÍTULO 24</b>	
<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	
1. Sistemas integrados de información .....	677
2. La importancia de los cubos de información .....	682
3. Implementación del sistema - etapas a ser desarrolladas en las organizaciones .....	684
3.1. Requerimientos de información .....	684
3.2. Análisis de las fuentes de datos .....	684
3.3. Definir la estructura tecnológica de la organización .....	684
3.4. Diseño del sistema de información para ejecutivos ( <i>Executive Information System - EIS</i> ) .....	685
3.5. Información interna .....	685
3.6. Información externa .....	685
4. Información generada por los sistemas integrados de gestión (EIS) .....	686

	Pág.
5. Los mapas de soluciones y sus finalidades.....	687
6. Direccionar toda la organización al concepto de empresa extendida ..	690
7. Introducción a los sistemas MRP .....	691
8. MRP I .....	693
8.1. Comparación de los sistemas MRP con las técnicas tradicionales de gestión de stocks.....	693
8.1.1. Fuentes de información de los sistemas MRP I .....	696
8.1.2. Plan Maestro de Producción (PMP).....	698
8.1.3. Gestión de stock.....	699
8.1.4. Lista de materiales - BOM ( <i>Bill of Materials</i> ).....	700
8.1.5. Proceso de explosión de necesidades.....	702
8.1.6. Lógica del procesamiento MRP.....	703
9. MRP II .....	704
9.1. Niveles del MRP II.....	706
9.2. Puesta en marcha del sistema MRP II.....	707
10. Diferencias entre los sistemas MRP I y II.....	708
11. Beneficios obtenidos de la implementación de un MRP .....	709
12. El modelo de negocios CRM.....	710
12.1. El viaje hacia CRM; un largo camino para las organizaciones .....	714
12.2. Claves a tener en cuenta para que CRM funcione adecuadamente..	716
12.3. ¿Qué impulsa las inversiones en estrategias modelizadas por el software CRM? .....	718
12.4. Plan y estrategia de implementación CRM.....	719
12.5. Integración en el marco empresarial .....	723
13. Alternativas para el desarrollo de los SIGs.....	725
14. Caso de implementación parcial de un SIG con información heterogénea.....	728
<b>CAPÍTULO 25</b>	
<b>EPÍLOGO: HACIA UN NUEVO CONCEPTO DEL COSTO</b>	
1. Lo real... y la realidad .....	737
2. La razón de la existencia de lo real y de la realidad .....	739
3. Entonces... teoría del costo... ¿o qué? .....	741
4. Hacia un concepto del costo, menos económico y más filosófico .....	744

**APÉNDICES**

30. NÓDOS DE LA  
COSTOS PARA UNA GESTIÓN ESTRATÉGICA Y SUSTENTABLE

**CASOS ADICIONALES DE APLICACIÓN  
DEL ANÁLISIS MARGINAL**

a) Punto de nivelación con producción simple y herramientas vinculadas...	751
Caso N° A1.1.....	751
Caso N° A1.2.....	752
Caso N° A1.3.....	752
Caso N° A1.4.....	753
Caso N° A1.5.....	754
b) Decisiones vinculadas a la mezcla de productos.....	755
Caso N° A1.6.....	755
Caso N° A1.7 .....	755
Caso N° A1.8.....	756
Caso N° A1.9.....	756
c) Casos integrales de análisis marginal.....	757
Caso N° A1.10.....	757
Caso N° A1.11.....	757
Caso N° A1.12.....	759

**APÉNDICE 2**  
**CASOS ADICIONALES DE APLICACIÓN  
DE PRESUPUESTO INTEGRAL**

a) Presupuestos en empresas comerciales .....	761
Caso N° A2.1 .....	761
Caso N° A2.2 .....	762
b) Presupuestos en empresas industriales.....	763
Caso N° A2.3.....	763
Caso N° A2.4.....	765
c) Control de las operaciones .....	768
Caso N° A2.5.....	768
Caso N° A2.6.....	768
Caso N° A2.7.....	769

## ·APÉNDICE 3·

## APLICACIÓN DE SOLVER® EN LA RESOLUCIÓN DE MEZCLAS CON ANÁLISIS MARGINAL EN PROCESOS MÚLTIPLES ALTERNATIVOS

TÍTULO	PÁGINA
<b>APÉNDICE 4</b>	
<b>TUTORIAL BÁSICO PARA LA APLICACIÓN DEL SOFTWARE OROS QUICK PARA DESARROLLO DE COSTEO BASADO EN ACTIVIDADES</b>	
CORPORACIONES Y SISTEMAS DE COSTOS	
<b>APÉNDICE 5</b>	
<b>HISTORIAS Y CASOS VINCULADOS CON LOS COSTOS</b>	
Introducción a los casos/historias de costos .....	793
Conclusiones sobre los casos presentados .....	811
<b>APÉNDICE 6</b>	
<b>BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA Y DE LECTURA RECOMENDADA</b>	

APÉNDICE 6

## BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA Y DE LECTURA RECOMENDADA