

ASPECTOS MÉDICO LEGALES EN LA GUARDIA MÉDICA

Cristina A. Bustos

Prólogo de Jorge Enrique Cliff

ERGA OMNES
EDICIONES 

ÍNDICE GENERAL

Palabras Preliminares.....	21
Prólogo, por el doctor Jorge Enrique Cliff.....	23
Capítulo 1. EL CONSENTIMIENTO INFORMADO	25
I. Características	26
II. Eximentes del consentimiento informado	30
III. La función del Consentimiento Informado en la guardia médica	31
IV. Tiempo del consentimiento	33
V. Contenido del formulario de Consentimiento Informado	34
VI. Casos especiales.....	35
a. Menores de edad	35
b. Pacientes psiquiátricos	37
c. Pacientes con capacidades disminuidas	38
d. Testigos de Jehová	39
e. Protocolo hospitalario para pacientes Testigos de Jehová	41
f. Huelgas de Hambre	42
Acciones legales y médicas	42

g. Parámetros clínicos	43
h. Criterios de derivación hospitalaria	43
Bibliografía	44
Capítulo 2. EL SECRETO MÉDICO.....	47
I. Características	47
II. Revelación del Secreto Médico	48
a) Justa causa	49
b) Fuentes legales y secreto médico profesional.....	49
III. Casos especiales de secreto médico en la Guardia Médica ..	50
i. Aborto provocado	50
ii. Drogas de uso ilícito	51
iii. Sida – VHI	53
Bibliografía	55
Capítulo 3. LA HISTORIA CLÍNICA.....	57
I. Contenido de la historia clínica	58
II. Confección normativa de las historias clínicas	59
III. Pautas generales de la Historia Clínica	60
a. Historia clínica informatizada	60
a.1) La firma electrónica	61
a.2) La firma digital	62
b. Solicitud de la historia clínica	63
c. Acceso a la historia clínica	64
d. Resguardo de la historia clínica	64
e. Historia clínica y las derivaciones médicas a otros nosocomios.....	65
f. La historia clínica de la guardia de urgencia	66
Bibliografía	67

Capítulo 4. LA RESPONSABILIDAD MÉDICA EN EL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL	69
I. Aspectos generales	69
II. Responsabilidad profesional. Situaciones especiales.....	73
a. Responsabilidad profesional del médico residente	73
b. La objeción de conciencia.....	75
i. Fundamentos propuestos para la objeción de conciencia.....	76
ii. Requisitos de la objeción de conciencia	77
c. La responsabilidad médica en los servicios de ambulancia	80
d. Responsabilidad del equipo médico en el nuevo Código Civil y Comercial (CCyCN).....	81
e. Responsabilidad de los establecimientos asistenciales ...	81
Bibliografía	82
Capítulo 5. LA RESPONSABILIDAD MÉDICA EN EL CÓDIGO PENAL.....	85
I. Concepto de responsabilidad médica y mala praxis	86
II. Relación entre la acción penal y civil	87
III. Análisis del articulado del Código Penal	88
a. Lesiones	88
b. Homicidio culposo.....	91
c. Abandono de persona.....	92
d. Omisión de auxilio.....	92
e. Hechos dolosos relacionados con la actividad médica	93
• Aborto realizado por un médico	93
• Situaciones temerarias en la guardia médica	94
• Eutanasia activa o pasiva y ayuda al suicidio	94

IV. Obligación de medios y de resultados	94
V. Modificaciones actuales del Código Penal	95
Bibliografía	96
Capítulo 6. ESCENARIOS DE RIESGO PROFESIONAL	
EN LA GUARDIA MÉDICA	99
I. La consulta por segunda vez	99
II. El paciente difícil.....	100
1. Factores personales en la relación médico-paciente	100
2. Factores externos que dificultan la relación médico paciente	101
3. Característica de estereotipos de pacientes difíciles.....	102
a) Aspectos generales	102
b) Perfil del paciente difícil.....	102
i. Paciente que subvalora o que maneja el encuentro...	102
ii. Situaciones de abuso de cualquier tipo	103
iii. Discapacidad (demencia, retraso mental, trastornos del desarrollo)	103
iv. Paciente somatizador / hipocondriaco / obsesivo o hiperfrecuentador.....	103
v. Paciente querulante	104
vi. Paciente insatisfecho	104
vii. Paciente con pluripatología	105
viii. Paciente pasivo dependiente	105
ix. Paciente negador	105
4. Recomendaciones para el manejo del paciente difícil ...	106
III. Escenarios Potencialmente de Riesgo	107
a) Medicina del “pasillo”	107
b) Medicina del “por las dudas”	108

c) El reiterado: “Dr. ya que está...”	108
IV. El Médico Problemático.....	108
1) Consecuencias legales de sujetos difíciles	110
2) Jurisprudencia	110
V. La demora en la guardia	111
VI. Las derivaciones	111
VII. La falta de cobertura médica en la urgencia	113
Jurisprudencia: Caso “Dezeo, José c/ Guido, Oscar y otros” (1992).....	114
VIII. La negativa a la asistencia médica.....	117
1. Elementos de la figura del abandono de persona	118
IX. El equipo de salud demandado	120
1. Situaciones particulares de conflicto en el equipo de salud	122
a) La falta de subordinación o de jefe	122
b) La pluralidad de profesionales y similitud de especialidades.	123
c) Responsabilidad civil del “Jefe”	123
d) Responsabilidad por contratación directa del paciente con la entidad médica (Clínica o Sanatorio).....	124
Bibliografía	125
Capítulo 7. DERECHOS DE LOS PACIENTES	
I. Ley de Derechos de los Pacientes	127
Ley 26.529/09: Derechos del paciente en relación a los profesionales e instituciones médicas	128
a. Ámbito de aplicación	128
b. Derechos del paciente	128
c. Consentimiento informado del paciente	130

d. Historia clínica	132
e. Directivas anticipadas	133
II. El informe Belmont.....	141
a) Consentimiento informado.....	141
b) Valoración de beneficios y riesgos	142
c) Selección de sujetos de investigación	142
III. Bioética	143
• Principio de beneficencia	143
• Autonomía	143
• Principio de no maleficencia.....	143
• Principio de Justicia.....	144
Bibliografía	144

Capítulo 8. CERTIFICADOS MÉDICOS

I. Certificados médicos oficiales	147
1. Certificado de nacimiento	147
Ley 26.413/08.....	148
2. Certificado de defunción	149
3. La “Circular 11”	151
a. Fallecidos fuera del hospital que son transportados al mismo por cualquier medio.	151
b. Fallecidos dentro del Hospital.	153
c. La judicialización de la muerte	155
d. Diferencias entre “Circular 11” y “Judicialización médica”	156
e. El horario en el certificado de defunción	157
4. Certificado de defunción fetal	157
Defunción fetal. Definición	157
Definición de Nacido vivo	158

5. Certificado de lesiones	158
6. Certificados de cremación	159
7. Certificados de transporte del cadáver	160
II. Certificado Médico Ordinario.....	161
III. Las recetas médicas	164
a. La receta y la transcripción médica.....	165
b. Recetas ordinarias y no ordinarias	166
IV. El FUCS (Formulario Único de Seguimiento del Cuerpo)..	167
V. La falsedad ideológica en el certificado médico	168
Bibliografía	169

Capítulo 9. MUERTE DIGNA. DIRECTIVAS

ANTICIPADAS

I. Ley de Muerte Digna 26.742/12.....	171
1. Ortotanasia	171
2. Distanasia	172
3. Mistanasia	173
4. Eutanasia	173
II. Directivas Anticipadas	175
1. Voluntades anticipadas	176
Caso “Bahamondez”	178
Bibliografía	179

Capítulo 10. LA VIOLENCIA EN EL ÁMBITO MÉDICO. EL HOSPITAL DESBORDADO.....

I. La violencia contra el médico como problema social	181
a. Factores tendientes a disminuir el impacto violento.....	183
b. Factores que participan en la génesis de la violencia	183

II. El hospital desbordado.....	185
a. Indicadores de saturación.....	186
b. Situaciones de desborde	187
c. Procedimientos legales frente a una situación de violencia	188
d. Proyecto de modificación del Código Penal	189
III. Protocolos de actuación frente a desborde hospitalario	189
Bibliografía	191

**Capítulo 11. LIBROS Y REGISTROS DE VALOR LEGAL
EN LA GUARDIA MÉDICA 193**

I. Cualidades generales de registros de guardia	193
II. Libros en la urgencia médica.....	194
1. Libro de guardia	194
2. Libro de internación.....	195
3. Historia clínica de guardia	196
4. Hoja de consentimiento informado	197
5. Alta voluntaria o contra opinión médica	197
a. Factores que contribuyen a la decisión del alta contra la opinión médica	199
6. Libro de accidentes de tránsito.....	199
7. Libro de intoxicados	200
8. Libro de Shock Room	201
9. Libro de quejas	202
10. Libro de enfermería	203
11. Libro de novedades de guardia	203
12. Otros registros	204
13. Denuncias obligatorias en la guardia médica	205
a. La intervención policial	206
Bibliografía.....	207

Capítulo 12. LA LEY DE RCP 26.827/12 y 26.835/13 209

I. Promoción y capacitación en las técnicas de Reanimación Cardio-Pulmonar básicas	210
a. Consideraciones generales	211
b. Educación desde la enseñanza escolar	212
Bibliografía	213

Capítulo 13. MALA PRAXIS 215

I. El error médico	215
a. Teoría del error médico.....	217
II. Mala Praxis Médica	218
III. Seguros médicos	220
Tipos de cobertura.....	220
IV. Fondo de ayuda solidario	221
Bibliografía	222

**Capítulo 14. ASPECTOS MÉDICO LEGALES EN LA
GUARDIA MÉDICA..... 225**

Parte especial	225
I. El Amparo	225
Características.....	226
II. Fuga de pacientes	226
a) Fuga de pacientes psiquiátricos internados INVOLUNTARIAMENTE	227
b) Fuga de pacientes DESCOMPENSADOS	227
c) Fuga de pacientes CON CUSTODIA POLICIAL.....	228
d) Fuga de pacientes MENORES	228
III. El suicidio en el hospital	229
a. Estrategias para neutralizar el autolesionismo o suicidio	230

IV. La internación involuntaria en salud mental	232
V. El médico como imputado.....	234
VI. La violencia de género	236
VII. Bullying. Mobbing y Burn Out	239
1. Bullying.....	239
2. Mobbing	240
3. Burn out.....	240
VIII. Citaciones al médico	241
1. Determinar la fecha y la hora de la misma	241
2. Citación en calidad de testigo	242
3. Citación en calidad de imputado	243
Bibliografía	244

**Capítulo 15. LEY 27.447/2018 DE TRANSPLANTE DE
ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS**

Decreto reglamentario 16/19	245
I. Alcances	245
a. Derechos de las personas vinculadas al trasplante (art. 4°)	246
b. Aspectos destacados de la ley	246
c. Se habla de donante presunto.....	247
II. Casos de muerte violenta	248
III. Constatación del fallecimiento	248
IV. Prohibiciones	249
V. Protocolo nacional para la determinación del cese irreversible de las funciones encefálicas (certificación del fallecimiento).....	249
A. Condiciones para incluir pacientes.....	249
B. La importancia del examen neurológico.....	251

C. Período de observación	252
Situaciones especiales	253
D. ¿Qué pasa con el médico que NO denuncia que un paciente con muerte encefálica?	254
Bibliografía	257

Capítulo 16. LA VIOLENCIA.....

Maltrato infantil y violencia de género.....	259
I. Maltrato infantil	260
a. Indicadores de maltrato en el niño	260
(i) Discurso de los padres	260
(ii) Cuadro lesivo	261
(iii) Signos de alarma en el abuso sexual	263
b. Síndrome de Munchausen.....	263
c. Conducta del médico de guardia	264
d. Criterios de internación	264
e. Aspectos jurídicos relacionados al Maltrato infantil	265
e.1. Maltrato Infantil en el Código Civil	265
e.2. Maltrato infantil en el Código Penal.....	265
e. Evolución jurídica	266
II. Ley 24.417 de Protección contra la Violencia Familiar	266
Decreto reglamentario 235/96.....	266
1. Criterios relevantes médico legales que trata la ley	266
2. Ley de Protección Integral a las Mujeres –26.485–.....	267
3. Convención de Belém do Pará	269
Bibliografía	271