

Estudio Nacional sobre Percepción y Acceso a la Justicia



**Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Presidencia de la Nación**

ÍNDICE

página

Prólogo	1
Presentación	3
Capítulo 1. Introducción	7
1. Consideraciones generales.....	7
2. Justificación y relevancia del estudio.....	7
3. Estado de la cuestión.....	8
4. Objetivos del estudio.....	10
Capítulo 2. Algunas consideraciones teóricas	13
1. Introducción.....	13
2. Diseño del estudio: metodología.....	14
3. Cantidad de casos estudiados y error estadístico.....	14
4. Selección de las técnicas estadísticas.....	15
Capítulo 3. Presentación y análisis de los resultados	17
1. Confianza en las instituciones.....	17
2. Confianza en la efectividad de la justicia penal.....	23
3. Índice de Confianza en la Justicia.....	41
4. Justicia distributiva.....	43
5. Alineación con valores.....	46
6. Legitimidad.....	52
7. Evaluación de la reforma penal.....	62
8. Percepciones acerca de la seguridad y las penas.....	72
9. Justicia de menores.....	86

10. Opiniones acerca de la institución carcelaria.....	115
11. Acceso a la justicia	121
12. Acceso a la justicia en caso de resultar víctimas de delitos	122
13. Acceso a la justicia en casos de conflictos.....	127
Capítulo 4. Consideraciones finales: Principales resultados sobre Percepción y Acceso a la Justicia	133 /
Referencias bibliográficas	137 /
Bibliografía de consulta.....	139 /