

LUIS A. RAFFAGHELLI

Juez de la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo, Sala VI con sede en Buenos Aires. Exjuez del Trabajo en la Provincia de Buenos Aires. Exprofesor de Derecho del Trabajo en la Universidad Nacional de La Matanza. Expresidente de la Asociación Nacional de Jueces y Juezas del Trabajo (ANJUT) de Argentina

GUILLERMO J. CONTRERA

Exjuez del Trabajo en la Provincia de Buenos Aires (1991-2017). Profesor titular de Derecho Laboral y Previsional en la Universidad Nacional de La Matanza. Profesor de posgrado en la Maestría en Derecho del Trabajo de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), Buenos Aires. Exprofesor titular de posgrado en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora

ILEANA CONTRERA

Licenciada en Psicología (UBA). Psicóloga de planta permanente del Hospital Dr. Alberto Balestrini de La Matanza. Expsicóloga del Hospital Dra. Carolina Tobar García, CABA. Experito de oficio de la Justicia provincial de La Matanza

RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

**UNA MIRADA DESDE EL DERECHO
Y LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

Prólogo de
JULIO C. NEFFA

RUBINZAL - CULZONI EDITORES

Talcahuano 442 – Tel. (011) 4373-0544 – C1013AAJ Buenos Aires
Salta 3464 – Tel. (0342) 401-9300 – S3000CMV Santa Fe

ÍNDICE SUMARIO

ÍNDICE GENERAL	11
----------------------	----

PRÓLOGO

por JULIO CÉSAR NEFFA

I. Dos laboristas y una psicóloga hacen aportes al estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo	13
II. Una visión complementaria desde la Economía del trabajo	16
III. Los modelos de análisis: primera etapa	20
1. H. Selye y el descubrimiento del estrés	20
2. R. Karasek: <i>job demand vs. job latitude</i>	21
3. P. Siegrist y la intensidad del trabajo	22
4. El modelo del ISTAS 21	23
5. El modelo de justicia organizacional	23
IV. Los nuevos modelos de análisis que fueron gestados desde las crisis	23
1. Surgimiento del nuevo paradigma productivo neoliberal	23
2. La nueva relación salarial intensifica el trabajo	26
3. Los conceptos teóricos y disciplinas que impulsaron la construcción de un nuevo modelo: “Factores de riesgos psicosociales en el trabajo (RPST)”	28
3.1. El fracaso de la profecía del “fin del trabajo” dio paso a la revalorización del trabajo humano	28
3.2. Se redescubre el proceso de trabajo y su papel estratégico	29
3.3. La Ergonomía de la actividad	30
3.4. Psicología, Psicopatología y Psicodinámica del trabajo...	30

4. El proceso de trabajo tiene repercusiones sobre la salud	31
5. Los riesgos del trabajo	33
6. Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo	35
7. El marco teórico y las variables que proponemos para estudiar los factores de riesgos psicosociales en el trabajo	36
Conclusiones	40

CAPÍTULO I

RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Introducción	43
2. ¿Tecnología al servicio de la persona en situación de trabajo? ..	45
3. Aspectos psicosociales de la salud en el trabajo	54
4. Factores psicosociales laborales	55
5. Factores de riesgos psicosociales	56
6. Riesgos psicosociales laborales	65

ANEXO AL PUNTO 2

DECLARACIÓN DEL CENTENARIO DE LA OIT PARA EL FUTURO DEL TRABAJO, 2019

.....	68
-------	----

CAPÍTULO II

COMPORTAMIENTOS DERIVADOS DE LOS RPST

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Violencia en el trabajo	71
2. Violencia de género	72
3. El principio tolerancia cero de la OIT	77
4. Discriminación en el trabajo	81

5. Acoso sexual laboral	87
6. Elementos que configuran el acoso sexual laboral	89
7. Tipos de acoso sexual laboral	90
8. Acoso moral	91
9. Tipos de acoso moral	93
10. Algunas conclusiones	95

CAPÍTULO III

TUTELA CONTRA EL ACOSO EN EL TRABAJO

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Introducción	97
2. La tutela en la normativa internacional	100
3. La tutela en el Código Civil y Comercial de la Nación	107
4. La excepción de incumplimiento	110
5. La tutela en la legislación laboral interna	112
6. A modo de conclusión	120

CAPÍTULO IV

PRUEBA DEL ACOSO LABORAL

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Introducción	123
2. La prueba del acoso laboral	125
3. La prueba en el acoso sexual	129
4. La prueba en el acoso moral	131
5. La prueba y los principios del Derecho Laboral	135
6. Prueba y nuevas tecnologías	136

BIBLIOGRAFÍA

.....	144
-------	-----

CAPÍTULO V

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

por LUIS A. RAFFAGHELLI

Advertencia previa	147
1. Trabajo humano y salud. Nociones liminares.....	149
2. Salud mental y trabajo... ¿en qué trabaja usted?.....	154
3. Ergonomía y prevención. Marco teórico.....	158
4. El demorado Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales en Argentina	161
5. Anteproyecto de reforma del Código Penal: oportunidad de mejorar el sistema de protección de accidentes y enfermedades laborales	165

CAPÍTULO VI

ACCIÓN SINDICAL EN LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. Derecho aplicable: normas internacionales, regionales y nacionales vinculadas con los factores de riesgos psicosociales (FRPS).....	167
a) Normas internacionales	167
b) Normas regionales	170
c) Normas nacionales.....	174
d) Normativa argentina	177
2. Estrés laboral: el reto colectivo de la OIT	180
3. Acción sindical en la prevención de los FRPS.....	182
4. Experiencias sindicales internacionales	187
5. Jurisprudencia comparada. Aporte del movimiento sindical en el estudio de los precedentes	195

ANEXO

OBSERVACIÓN GENERAL 23, COMITÉ DESC ONU

.....	199
-------	-----

CAPÍTULO VII

NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y RIESGOS PSICOSOCIALES

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. La negociación colectiva y los riesgos psicosociales	237
2. Antecedentes de acuerdos o convenciones colectivas que incluyen cláusulas sobre riesgos psicosociales en el trabajo	239
3. Protocolos de prevención y procedimiento de actuación en riesgos psicosociales en el trabajo.....	244
a) Aspectos generales.....	244
b) La violencia en el trabajo y la negociación colectiva	248
4. Experiencia negocial comparada regional	250
5. Negociación Tripartita Global: nuevo Convenio de la OIT.....	254

ANEXO

CONVENIO 190 SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO

.....	258
-------	-----

VOTACIÓN NOMINAL FINAL SOBRE LA ADOPCIÓN DEL CONVENIO SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 108ª REUNIÓN, GINEBRA, 2019

.....	269
-------	-----

RECOMENDACIÓN 206 SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

.....	280
-------	-----

RESOLUCIÓN RELATIVA A LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO (ADOPTADA EL 21-6-2019)

.....	287
-------	-----

CAPÍTULO VIII
DAÑO PSÍQUICO Y FACTORES DE RIESGOS
LABORALES: UN ENFOQUE JURÍDICO

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. Concepto. Criterios judiciales.....	289
2. Notas jurídicas.....	292
3. Fórmula de Balthazard y daño psicológico.....	297
4. Tablas de evaluación de incapacidades. Comparaciones. Crítica y límites del decreto 659/96.....	298
5. Cotejo de baremos en el caso concreto.....	304
6. Dificultades probatorias.....	306
7. La pericia judicial. Particularidades del informe médico-psicológico.....	307
a) Marco legal. Características. Valor probatorio.....	307
b) Particularidades de la pericia médico-psicológica en materia de infortunios laborales.....	309

CAPÍTULO IX

REPARACIÓN DEL DAÑO: PRECEDENTES
JUDICIALES DEL DAÑO PSÍQUICO

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. Bases jurídicas de la responsabilidad.....	315
2. Trato injurioso. <i>Burnout</i> . Daño psicológico y daño moral.....	319
3. <i>Mobbing</i> . Abuso de poder. Condiciones objetivas hostiles. Daño psicológico.....	319
a) Acoso moral. Hostigamiento. Condiciones objetivas hostiles. Daño psicológico.....	320
4. Cuestión de género. Discriminación. Daño psíquico.....	322
5. Acoso sexual. Despido. Solidaridad de las empresas vinculadas. ..	323
6. Estrés en condiciones de trabajo.....	326
a) Maltrato. Estrés. Daño psíquico. Hostigamiento personal al trabajador. Exigencia de ventas.....	327

7. Aspectos probatorios. Inversión del <i>onus probandi</i> . Doctrina procesal. Doctrina de Derecho adjetivo: la prueba y aspectos procesales en actos discriminatorios.....	329
8. Lineamientos generales de una doctrina contra la discriminación. Doctrina del Derecho sustantivo: los fundamentos contra la discriminación en la relación laboral. Discriminación y relación laboral.....	330
9. Derecho Comparado: casos de tribunales no nacionales.....	335

ANEXO 1

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

JERARQUÍA DE LAS NORMAS EN
EL ORDEN JURÍDICO ARGENTINO

REPARACIÓN DE DAÑOS LABORALES

.....	336
-------	-----

ANEXO 2

EL ACOSO SEXUAL EN LAS LEGISLACIONES
DE LOS PAÍSES DE LA REGIÓN

.....	337
Bibliografía.....	340
Referencias de investigaciones en la materia.....	342

CAPÍTULO X

SUFRIMIENTO EN EL TRABAJO

Estrés laboral y factores
de riesgo psicosocial

por ILEANA CONTRERA

1. El trabajo y el deseo.....	345
2. Sufrimiento en el trabajo.....	346

3. Estrés en el trabajo. Factores de riesgo psicosocial y violencia laboral	350
3.1. ¿Qué entendemos por estrés?	350
3.2. El estrés en el trabajo y los factores de riesgo psicosocial... ..	352
3.3. Violencia en el trabajo	354

CAPÍTULO XI

“MOBBING”

por ILEANA CONTRERA

1. ¿Qué es el <i>mobbing</i> ?	357
1.1. Definiciones teóricas del término	358
1.2. La vía de la responsabilidad	361
1.3. El peligro de las clasificaciones.	362
2. El porqué del <i>mobbing</i>	363
2.1. El valor de lo no dicho	365
3. Consecuencias del <i>mobbing</i>	366
3.1. La sintomatología específica	367
4. Consideraciones finales.	368
5. Anexo: Un relato en primera persona	369

CAPÍTULO XII

“BURNOUT”

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción	375
2. <i>Burnout</i> : definiciones teóricas	376
3. Causas del <i>burnout</i> : los factores de riesgo psicosocial y el <i>mobbing</i>	377
4. Dimensiones del <i>burnout</i>	379
5. Sintomatología específica	381
6. Abordajes posibles. Aportes desde la Psicología	384

CAPÍTULO XIII

ACOSO SEXUAL LABORAL

Un análisis con perspectiva de género

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción: definiciones previas	387
2. El acceso de las mujeres al mundo del trabajo (asalariado)	390
2.1. Las mujeres y el empleo: panorama actual	392
3. Acoso sexual laboral	394
3.1. Contextualizando al acoso sexual laboral	394
3.2. Definiciones y subtipos	395
3.3. Consecuencias emocionales del acoso sexual	396
3.4. Conclusiones en torno al acoso sexual y las relaciones entre los géneros	399

CAPÍTULO XIV

PSICOPATOLOGÍA(S) DEL TRABAJO

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción	401
2. Trastornos psiquiátricos ligados al trabajo	402
2.1. Trastornos depresivos	402
2.1.1. Trastorno depresivo mayor	403
2.1.2. Depresión postparto	405
2.2. Trastornos relacionados con traumas y estresores	408
2.2.1. Trastorno por estrés postraumático	409
2.2.2. Trastorno de estrés agudo	412
2.2.3. Trastornos de adaptación	414
2.3. Trastornos de ansiedad	415
2.3.1. Trastorno de pánico	416
2.4. Trastornos psicóticos	417
2.5. El lugar de los “problemas laborales” para la Psiquiatría actual	418

CAPÍTULO XV
PERICIAS PSICOLÓGICAS

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción	421
2. Cómo trabaja el perito psicólogo	421
3. Pericias psicológicas en casos de acoso laboral y <i>burnout</i>	425
3.1. Puntos de pericia. Recomendaciones para su confección	425
3.2. Técnicas de evaluación psicológica que pueden ser utilizadas	426
3.3. Preparación de los peritados	427
Bibliografía consultada	429