

## **LUIS A. RAFFAGHELLI**

Juez de la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo, Sala VI con sede en Buenos Aires. Exjuez del Trabajo en la Provincia de Buenos Aires. Exprofesor de Derecho del Trabajo en la Universidad Nacional de La Matanza. Expresidente de la Asociación Nacional de Jueces y Juezas del Trabajo (ANJUT) de Argentina

## **GUILLERMO J. CONTRERA**

Exjuez del Trabajo en la Provincia de Buenos Aires (1991-2017). Profesor titular de Derecho Laboral y Previsional en la Universidad Nacional de La Matanza. Profesor de posgrado en la Maestría en Derecho del Trabajo de la Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales (UCES), Buenos Aires. Exprofesor titular de posgrado en la Universidad Nacional de Lomas de Zamora

## **ILEANA CONTRERA**

Licenciada en Psicología (UBA). Psicóloga de planta permanente del Hospital Dr. Alberto Balestrini de La Matanza. Expsicóloga del Hospital Dra. Carolina Tobar García, CABA. Experito de oficio de la Justicia provincial de La Matanza

# **RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO**

**UNA MIRADA DESDE EL DERECHO  
Y LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO**

Prólogo de  
**JULIO C. NEFFA**

**RUBINZAL - CULZONI EDITORES**

Talcahuano 442 – Tel. (011) 4373-0544 – C1013AAJ Buenos Aires  
Salta 3464 – Tel. (0342) 401-9300 – S3000CMV Santa Fe

# ÍNDICE SUMARIO

ÍNDICE GENERAL .....	11
----------------------	----

## PRÓLOGO

por JULIO CÉSAR NEFFA

I. Dos laboristas y una psicóloga hacen aportes al estudio de los riesgos psicosociales en el trabajo .....	13
II. Una visión complementaria desde la Economía del trabajo .....	16
III. Los modelos de análisis: primera etapa .....	20
1. H. Selye y el descubrimiento del estrés .....	20
2. R. Karasek: <i>job demand vs. job latitude</i> .....	21
3. P. Siegrist y la intensidad del trabajo .....	22
4. El modelo del ISTAS 21 .....	23
5. El modelo de justicia organizacional .....	23
IV. Los nuevos modelos de análisis que fueron gestados desde las crisis .....	23
1. Surgimiento del nuevo paradigma productivo neoliberal .....	23
2. La nueva relación salarial intensifica el trabajo .....	26
3. Los conceptos teóricos y disciplinas que impulsaron la construcción de un nuevo modelo: “Factores de riesgos psicosociales en el trabajo (RPST)” .....	28
3.1. El fracaso de la profecía del “fin del trabajo” dio paso a la revalorización del trabajo humano .....	28
3.2. Se redescubre el proceso de trabajo y su papel estratégico .....	29
3.3. La Ergonomía de la actividad .....	30
3.4. Psicología, Psicopatología y Psicodinámica del trabajo...	30

4. El proceso de trabajo tiene repercusiones sobre la salud .....	31
5. Los riesgos del trabajo .....	33
6. Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo .....	35
7. El marco teórico y las variables que proponemos para estudiar los factores de riesgos psicosociales en el trabajo .....	36
Conclusiones .....	40

## CAPÍTULO I

### RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Introducción .....	43
2. ¿Tecnología al servicio de la persona en situación de trabajo? ..	45
3. Aspectos psicosociales de la salud en el trabajo .....	54
4. Factores psicosociales laborales .....	55
5. Factores de riesgos psicosociales .....	56
6. Riesgos psicosociales laborales .....	65

## ANEXO AL PUNTO 2

### DECLARACIÓN DEL CENTENARIO DE LA OIT PARA EL FUTURO DEL TRABAJO, 2019

.....	68
-------	----

## CAPÍTULO II

### COMPORTAMIENTOS DERIVADOS DE LOS RPST

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Violencia en el trabajo .....	71
2. Violencia de género .....	72
3. El principio tolerancia cero de la OIT .....	77
4. Discriminación en el trabajo .....	81

5. Acoso sexual laboral .....	87
6. Elementos que configuran el acoso sexual laboral .....	89
7. Tipos de acoso sexual laboral .....	90
8. Acoso moral .....	91
9. Tipos de acoso moral .....	93
10. Algunas conclusiones .....	95

## CAPÍTULO III

### TUTELA CONTRA EL ACOSO EN EL TRABAJO

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Introducción .....	97
2. La tutela en la normativa internacional .....	100
3. La tutela en el Código Civil y Comercial de la Nación .....	107
4. La excepción de incumplimiento .....	110
5. La tutela en la legislación laboral interna .....	112
6. A modo de conclusión .....	120

## CAPÍTULO IV

### PRUEBA DEL ACOSO LABORAL

por GUILLERMO J. CONTRERA

1. Introducción .....	123
2. La prueba del acoso laboral .....	125
3. La prueba en el acoso sexual .....	129
4. La prueba en el acoso moral .....	131
5. La prueba y los principios del Derecho Laboral .....	135
6. Prueba y nuevas tecnologías .....	136

## BIBLIOGRAFÍA

.....	144
-------	-----

## CAPÍTULO V

### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

por LUIS A. RAFFAGHELLI

Advertencia previa .....	147
1. Trabajo humano y salud. Nociones liminares.....	149
2. Salud mental y trabajo... ¿en qué trabaja usted?.....	154
3. Ergonomía y prevención. Marco teórico.....	158
4. El demorado Proyecto de Prevención de Riesgos Laborales en Argentina .....	161
5. Anteproyecto de reforma del Código Penal: oportunidad de mejorar el sistema de protección de accidentes y enfermedades laborales .....	165

## CAPÍTULO VI

### ACCIÓN SINDICAL EN LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. Derecho aplicable: normas internacionales, regionales y nacionales vinculadas con los factores de riesgos psicosociales (FRPS).....	167
a) Normas internacionales .....	167
b) Normas regionales .....	170
c) Normas nacionales.....	174
d) Normativa argentina .....	177
2. Estrés laboral: el reto colectivo de la OIT .....	180
3. Acción sindical en la prevención de los FRPS.....	182
4. Experiencias sindicales internacionales .....	187
5. Jurisprudencia comparada. Aporte del movimiento sindical en el estudio de los precedentes .....	195

## ANEXO

### OBSERVACIÓN GENERAL 23, COMITÉ DESC ONU

.....	199
-------	-----

## CAPÍTULO VII

### NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y RIESGOS PSICOSOCIALES

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. La negociación colectiva y los riesgos psicosociales .....	237
2. Antecedentes de acuerdos o convenciones colectivas que incluyen cláusulas sobre riesgos psicosociales en el trabajo .....	239
3. Protocolos de prevención y procedimiento de actuación en riesgos psicosociales en el trabajo.....	244
a) Aspectos generales.....	244
b) La violencia en el trabajo y la negociación colectiva .....	248
4. Experiencia negocial comparada regional .....	250
5. Negociación Tripartita Global: nuevo Convenio de la OIT.....	254

## ANEXO

### CONVENIO 190 SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

#### CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO

.....	258
-------	-----

### VOTACIÓN NOMINAL FINAL SOBRE LA ADOPCIÓN DEL CONVENIO SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

#### CONFERENCIA INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 108ª REUNIÓN, GINEBRA, 2019

.....	269
-------	-----

### RECOMENDACIÓN 206 SOBRE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO

.....	280
-------	-----

### RESOLUCIÓN RELATIVA A LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL MUNDO DEL TRABAJO (ADOPTADA EL 21-6-2019)

.....	287
-------	-----

**CAPÍTULO VIII**  
**DAÑO PSÍQUICO Y FACTORES DE RIESGOS**  
**LABORALES: UN ENFOQUE JURÍDICO**

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. Concepto. Criterios judiciales.....	289
2. Notas jurídicas.....	292
3. Fórmula de Balthazard y daño psicológico.....	297
4. Tablas de evaluación de incapacidades. Comparaciones. Crítica y límites del decreto 659/96 .....	298
5. Cotejo de baremos en el caso concreto.....	304
6. Dificultades probatorias.....	306
7. La pericia judicial. Particularidades del informe médico-psicológico.....	307
a) Marco legal. Características. Valor probatorio .....	307
b) Particularidades de la pericia médico-psicológica en materia de infortunios laborales .....	309

**CAPÍTULO IX**

**REPARACIÓN DEL DAÑO: PRECEDENTES**  
**JUDICIALES DEL DAÑO PSÍQUICO**

por LUIS A. RAFFAGHELLI

1. Bases jurídicas de la responsabilidad .....	315
2. Trato injurioso. <i>Burnout</i> . Daño psicológico y daño moral.....	319
3. <i>Mobbing</i> . Abuso de poder. Condiciones objetivas hostiles. Daño psicológico.....	319
a) Acoso moral. Hostigamiento. Condiciones objetivas hostiles. Daño psicológico.....	320
4. Cuestión de género. Discriminación. Daño psíquico.....	322
5. Acoso sexual. Despido. Solidaridad de las empresas vinculadas. ..	323
6. Estrés en condiciones de trabajo.....	326
a) Maltrato. Estrés. Daño psíquico. Hostigamiento personal al trabajador. Exigencia de ventas .....	327

7. Aspectos probatorios. Inversión del <i>onus probandi</i> . Doctrina procesal. Doctrina de Derecho adjetivo: la prueba y aspectos procesales en actos discriminatorios.....	329
8. Lineamientos generales de una doctrina contra la discriminación. Doctrina del Derecho sustantivo: los fundamentos contra la discriminación en la relación laboral. Discriminación y relación laboral.....	330
9. Derecho Comparado: casos de tribunales no nacionales.....	335

ANEXO 1

**SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

**JERARQUÍA DE LAS NORMAS EN**  
**EL ORDEN JURÍDICO ARGENTINO**

**REPARACIÓN DE DAÑOS LABORALES**

.....	336
-------	-----

ANEXO 2

**EL ACOSO SEXUAL EN LAS LEGISLACIONES**  
**DE LOS PAÍSES DE LA REGIÓN**

.....	337
Bibliografía.....	340
Referencias de investigaciones en la materia.....	342

**CAPÍTULO X**

**SUFRIMIENTO EN EL TRABAJO**

**Estrés laboral y factores**  
**de riesgo psicosocial**

por ILEANA CONTRERA

1. El trabajo y el deseo .....	345
2. Sufrimiento en el trabajo.....	346

3. Estrés en el trabajo. Factores de riesgo psicosocial y violencia laboral .....	350
3.1. ¿Qué entendemos por estrés? .....	350
3.2. El estrés en el trabajo y los factores de riesgo psicosocial... ..	352
3.3. Violencia en el trabajo .....	354

## CAPÍTULO XI

### “MOBBING”

por ILEANA CONTRERA

1. ¿Qué es el <i>mobbing</i> ? .....	357
1.1. Definiciones teóricas del término .....	358
1.2. La vía de la responsabilidad .....	361
1.3. El peligro de las clasificaciones. ....	362
2. El porqué del <i>mobbing</i> .....	363
2.1. El valor de lo no dicho .....	365
3. Consecuencias del <i>mobbing</i> .....	366
3.1. La sintomatología específica .....	367
4. Consideraciones finales. ....	368
5. Anexo: Un relato en primera persona .....	369

## CAPÍTULO XII

### “BURNOUT”

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción .....	375
2. <i>Burnout</i> : definiciones teóricas .....	376
3. Causas del <i>burnout</i> : los factores de riesgo psicosocial y el <i>mobbing</i> .....	377
4. Dimensiones del <i>burnout</i> .....	379
5. Sintomatología específica .....	381
6. Abordajes posibles. Aportes desde la Psicología .....	384

## CAPÍTULO XIII

### ACOSO SEXUAL LABORAL

Un análisis con perspectiva de género

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción: definiciones previas .....	387
2. El acceso de las mujeres al mundo del trabajo (asalariado) .....	390
2.1. Las mujeres y el empleo: panorama actual .....	392
3. Acoso sexual laboral .....	394
3.1. Contextualizando al acoso sexual laboral .....	394
3.2. Definiciones y subtipos .....	395
3.3. Consecuencias emocionales del acoso sexual .....	396
3.4. Conclusiones en torno al acoso sexual y las relaciones entre los géneros .....	399

## CAPÍTULO XIV

### PSICOPATOLOGÍA(S) DEL TRABAJO

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción .....	401
2. Trastornos psiquiátricos ligados al trabajo .....	402
2.1. Trastornos depresivos .....	402
2.1.1. Trastorno depresivo mayor .....	403
2.1.2. Depresión postparto .....	405
2.2. Trastornos relacionados con traumas y estresores .....	408
2.2.1. Trastorno por estrés postraumático .....	409
2.2.2. Trastorno de estrés agudo .....	412
2.2.3. Trastornos de adaptación .....	414
2.3. Trastornos de ansiedad .....	415
2.3.1. Trastorno de pánico .....	416
2.4. Trastornos psicóticos .....	417
2.5. El lugar de los “problemas laborales” para la Psiquiatría actual .....	418

CAPÍTULO XV  
**PERICIAS PSICOLÓGICAS**

por ILEANA CONTRERA

1. Introducción . . . . .	421
2. Cómo trabaja el perito psicólogo . . . . .	421
3. Pericias psicológicas en casos de acoso laboral y <i>burnout</i> . . . . .	425
3.1. Puntos de pericia. Recomendaciones para su confección . . . . .	425
3.2. Técnicas de evaluación psicológica que pueden ser utilizadas . . . . .	426
3.3. Preparación de los peritados . . . . .	427
Bibliografía consultada . . . . .	429