

**Jorge Mercau**

# **CALIDAD DE VIDA LABORAL Y EMPRESAS SALUDABLES**

**DE LA MEDICINA DEL TRABAJO A LA SALUD INTEGRAL DEL TRABAJADOR**

La Calidad de Vida relacionada con la Salud y el Trabajo

Responsabilidad Social Empresaria

Programas de Intervención en Calidad de Vida

Wellness Ocupacional

Teletrabajo

*Prólogo del Prof. Dr. Matías Mercau*

**ERGA OMNES**   
EDICIONES

---

## **ÍNDICE GENERAL**

---

<b>PRÓLOGO .....</b>	<b>19</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>21</b>
<b>CAPÍTULO 1 • ANTECEDENTES HISTÓRICOS RELACIONADOS CON LA SALUD Y LA ENFERMEDAD.....</b>	<b>27</b>
1.1. La salud y la enfermedad en la Prehistoria. ....	27
1.2. La salud y la enfermedad en Egipto.....	30
1.3. La salud y la enfermedad en Babilonia. ....	32
1.4. La salud y la enfermedad en el Israel antiguo. ....	34
1.5. La salud y la enfermedad en Grecia. ....	36
1.6. La salud y la enfermedad en el Imperio Romano. ....	39
1.7. La salud y la enfermedad en el Medioevo.....	41
1.8. La salud y la enfermedad en el Renacimiento.....	43
1.9. Avances en la comprensión de las enfermedades psíquicas.....	46
1.10. La obra de Bernardino Ramazzini.....	47
1.11. La salud y la enfermedad en el Modernismo.....	50
1.12. La salud y la enfermedad en la Revolución Industrial.....	54

---

1.13. La salud y la enfermedad en el posmodernismo.....	56
– Modelo médico.....	56
– Modelo holístico.....	56
– Modelo de bienestar.....	56
<b>CAPÍTULO 2 • LA MEDICINA DEL TRABAJO COMO ESPECIALIDAD DE LAS CIENCIAS MÉDICAS.....</b>	<b>59</b>
2.1. Los Servicios de Medicina del Trabajo .....	62
<b>CAPÍTULO 3 • LA SALUD OCUPACIONAL .....</b>	<b>67</b>
<b>CAPÍTULO 4 • LA CALIDAD DE VIDA.....</b>	<b>75</b>
4.1. Calidad de Vida.....	75
4.2. Calidad de Vida relacionada con la Salud.....	78
4.3. Mediciones posibles de la Calidad de Vida relacionada con la Salud.....	79
4.4. La Calidad de Vida relacionada con el trabajo.....	81
4.5. La CVRT según Walton (1973).....	83
4.6. La CVRT según Hackman y Oldham (1975).....	84
4.7. La CVRT según Westley (1979). ....	85
4.8. La CVRT según otros autores. ....	86
<b>CAPÍTULO 5 • OTRAS CONSIDERACIONES SOBRE CALIDAD DE VIDA RELACIONADA CON EL TRABAJO (CVRT).....</b>	<b>89</b>
5.1. Los efectos de la globalización.....	89
5.2. Las condiciones objetivas.....	92
5.3. Las condiciones subjetivas .....	93
– La empresa y su función directiva. ....	94

5.4. Los beneficios de la CVRT .....	94
a. Respeto a la vida intelectual .....	95
b. Respeto a la vida física .....	95
c. Respeto a la vida familiar .....	96
d. Respeto a la vida emocional.....	96
e. Respeto a la vida económica .....	96
f. Respeto a la vida social.....	96
g. Respeto a la vida laboral.....	97
h. Respeto a la vida espiritual.....	97
i. Respeto al medio ambiente .....	97

**CAPÍTULO 6 • RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA ..... 99**

6.1. La Responsabilidad Social Empresaria (RSE) .....	99
6.2. Requisitos de la RSE .....	100
6.3. Las responsabilidades primarias, secundarias y terciarias de la RSE.....	101

**CAPÍTULO 7 • LAS EMPRESAS SALUDABLES ..... 107**

7.1. Las Empresas Saludables.....	107
7.2. Los beneficios de una Empresa Saludable.....	107
7.3. Clasificación de las empresas según sus políticas saludables ....	109
a. Empresas escépticas. .....	109
b. Empresas comprometidas. ....	109
c. Empresas proactivas. ....	110
d. Empresas excelentes.....	110

**CAPÍTULO 8 • PLANIFICACIÓN DE UN PROGRAMA DE  
INTERVENCIÓN EN PREVENCIÓN DE LA SALUD  
OCUPACIONAL EN UNA EMPRESA SALUDABLE.....113**

---

8.1.	Identificación y planificación .....	113
8.2.	Compromiso de la dirección .....	113
8.3.	Objetivos del programa. ....	115
8.4.	Plan de actividades .....	115
8.5.	Ejecución.....	116
8.6.	Análisis final y retroalimentación .....	117

**CAPÍTULO 9 • LA SALUD INTEGRAL.....119**

9.1.	Antecedentes y definiciones.....	119
9.2.	Algunas consideraciones sobre la Ergonomía .....	122

**CAPÍTULO 10 • APTITUD Y SALUD EN EL TRABAJO ..... 129**

10.1.	La aptitud y la salud .....	129
-------	-----------------------------	-----

**CAPÍTULO 11 • EL BIENESTAR OCUPACIONAL EN LAS EMPRESAS SALUDABLES.....149**

11.1.	<i>Wellness</i> Ocupacional .....	149
11.2.	Legislación sobre la prevención y control del tabaquismo .....	152
11.3.	Avances en la conceptualización del <i>wellness</i> .....	154
11.4.	Los indicadores laborales de ausentismo laboral .....	157
11.5.	Beneficios de la implementación de programas de <i>wellness</i> ocupacional .....	159
11.6.	Programas de gestión y mejora continua relacionados con el <i>wellness</i> ocupacional.....	162

**CAPÍTULO 12 • PROGRAMAS DE WELLBEING OCUPACIONAL.....167**

12.1.	La Salud Integral del Trabajador .....	167
-------	--	-----

12.2. Programas de <i>Wellness</i> para la Conservación de la Salud	
Integral del Trabajador .....	171
12.2.1. Salud ocupacional.....	171
12.2.2. Kinesiología ocupacional en el trabajo .....	172
12.2.3. Capacitaciones en salud.....	172
12.2.4. Nutrición en la empresa .....	173
12.2.5. Health coaching .....	173
12.2.6. Fitness laboral .....	173
12.2.7. Mindfulness.....	173
12.2.8. Ausentismo laboral .....	174
12.2.9. Chequeo médico ejecutivo.....	174
12.2.10. Eventos empresariales.....	174
12.2.11. Otras alternativas .....	174
 <b>CAPÍTULO 13 • TELETRABAJO.....</b>	<b>177</b>
13.1. El Teletrabajo .....	177
13.2. Las tecnologías de información y comunicación.....	179
13.3. Los riesgos ocupacionales .....	181
a) Trastornos músculo-esqueléticos (TME).....	181
b) Fatiga visual .....	181
c) Factores que provienen de transformar parte de la vivienda en lugar de trabajo. ....	182
d) Higiene vocal y salud vocal.....	183
e) Riesgos psicosociales. ....	183
13.4. Medidas preventivas.....	183
13.4.1. Trastornos músculo-esqueléticos.....	183
13.4.2. Fatiga visual .....	183
13.4.3. Otros factores provenientes de transformar parte del hogar en un lugar de trabajo.....	185
13.4.4. Higiene vocal y salud vocal. ....	187

---

13.4.5. Riesgos psicosociales.....	188
13.4.6. Marco legal.....	189

**CAPÍTULO 14 • MEDICINA DEL TRABAJO Y TELETRABAJO . 193**

14.1. La salud integral desde la Ergonomía .....	193
a. Teletrabajo con movimientos repetitivos. ....	193
14.2. La Salud Integral desde la Medicina del Trabajo .....	198

**CAPÍTULO 15 • UNA MIRADA AL FUTURO DE LA SALUD OCUPACIONAL..... 205**

15.1. Primeras reflexiones .....	205
15.2. Principios filosóficos en relación al trabajador.....	210
15.3. Principios filosóficos en relación al Trabajo.....	210
15.4. Reflexiones finales.....	211

**APÉNDICE LEGISLATIVO**

Ley N° 19.587. De Higiene y Seguridad en el Trabajo .....	215
Decreto N° 351. Higiene y Seguridad en el Trabajo .....	219
Decreto N° 1338/96. Higiene y Seguridad en el Trabajo .....	220
Resolución N° 295/2003. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social .....	225
Ley N° 27.555. Régimen Legal del Contrato de Teletrabajo .....	333
Ley N° 10.456. Adhesión de la Provincia a la Ley Nacional N° 27.348. Complementaria de la Ley Nacional N° 24.557 sobre Riesgos del Trabajo. Generalidades .....	337
Decreto Promulgatorio N° 825/17. Convenio N° 83 .....	340

Ley N° 24.557. Riesgos del Trabajo.....	346
Ley N° 26.773. Riesgos del Trabajo. Régimen de ordenamiento de la reparación de los daños derivados de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. ....	369
Ley N° 27.348. Riesgos del Trabajo. Complementaria de la Ley sobre Riesgos del Trabajo.....	374
Resolución N° 37/2010. Riesgos del Trabajo. Establécense los exámenes médicos en salud que quedarán incluidos en el sistema de riesgos del trabajo.....	383
Resolución N° 905/2015. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social .....	397
Resolución N° 886/2015. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social .....	408
Resolución N° 3345/2015. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social .....	426
Decreto N° 49/2014. Riesgos del Trabajo. Listado de Enfermedades Profesionales. Decretos Nros. 658/96, 659/96 y 590/97. Modificaciones. ....	432
Ley N° 23.344. Tabaco. Determinase limitaciones para la publicidad de tabacos, cigarros, cigarrillos u otros productos destinados a fumar sus envases.....	438
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>439</b>