

**CARLOS J. ORDOÑEZ** dirección

# **DERECHO Y TECNOLOGÍA**

**PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS. PRUEBA ELECTRÓNICA.  
FORENSIA DIGITAL. LITIGACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.  
JURISPRUDENCIA. «LEGALTECH» E INNOVACIÓN LEGAL**

**1**

PRUEBA DOCUMENTAL EN PROCESOS ELECTRÓNICOS. EXPEDIENTE ELECTRÓNICO EN EL TRIBUNAL FISCAL DE LA NACIÓN. JURISDICCIÓN INTERNACIONAL EN MATERIA DE «E-COMMERCE». TUTELA PREVENTIVA DE LA DIGNIDAD DIGITAL. ACREDITACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS EN EL FUERO LABORAL. CLAVES DE LA PERICIA INFORMÁTICA. RECUPERACIÓN DE EVIDENCIA EN CELULARES. TRABAJO Y PLATAFORMAS DIGITALES. REGLAMENTACIÓN DEL USO DE DRONES. FIRMA DIGITAL REMOTA. PORTAL DE NOTIFICACIONES Y PRESENTACIONES ELECTRÓNICAS. «APPS» LEGALES

autores **MATIAS ALTAMIRA - ALEJANDRO BATISTA - DAMIÁN E. BES - NICOLÁS I. MANTEROLA  
GUSTAVO D. MONTENEGRO - DANIEL F. MONTOYA - CARLOS J. ORDOÑEZ - MELANIE R. PEKER  
BÁRBARA V. PEÑALOZA - ARIEL OSCAR PODESTÁ - PABLO A. RODRÍGUEZ ROMEO  
LEANDRO VERO - ROSA ALICIA R. WARLET**

**1ª EDICIÓN**

**h**

**hammurabi**

JOSE LUIS DEPALMA EDITOR

## ÍNDICE GENERAL

|   |    |
|---|----|
| <b>PRESENTACIÓN DE LA COLECCIÓN</b> ..... | 7  |
| <b>ABREVIATURAS</b> .....                 | 19 |

### **A. PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO**

#### **1.**

#### **LA PRUEBA DOCUMENTAL EN LOS PROCESOS ELECTRÓNICOS**

MELANIE R. PEKER - NICOLÁS IGNACIO MANTEROLA

|   |    |
|---|----|
| § 1. Introducción .....   | 25 |
| § 2. La prueba documental .....   | 28 |
| a) Concepto. Delimitaciones .....   | 28 |
| b) Instrumentos públicos y particulares (firmados y no firmados) .....      | 28 |
| c) La prueba documental en el proceso civil y comercial .....               | 29 |
| § 3. Provincia de Buenos Aires .....  | 31 |
| § 4. El expediente electrónico en otras provincias .....                    | 33 |
| § 5. Conclusiones. El derecho de defensa en los procesos electrónicos ..... | 36 |

#### **2.**

#### **UNA PRIMERA MIRADA SOBRE EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DEL TRIBUNAL FISCAL DE LA NACIÓN**

ROSA ALICIA R. WARLET

|   |    |
|---|----|
| § 1. Introducción .....   | 41 |
| § 2. Marco normativo precedente .....   | 43 |
| § 3. Acordada administrativa Acora-2019-1-APN-TFN#MHA .....                           | 47 |
| § 4. El expediente electrónico implementado por el Tribunal Fiscal de la Nación ..... | 48 |
| § 5. Presentaciones ante el tribunal .....  | 49 |
| § 6. Interposición de recursos o demandas ante el Tribunal Fiscal de la Nación .....  | 50 |
| § 7. Ingreso por apoderado o por derecho propio .....                                 | 51 |

|   |    |
|---|----|
| § 8. Recaudos acompañados .....   | 51 |
| § 9. Cargo electrónico .....  | 52 |
| § 10. Plazo de gracia .....   | 53 |
| § 11. Documental presentada por entidades ajenas al proceso que no utilizan la plataforma TAD ..... | 53 |
| § 12. Expedientes AFIP .....  | 53 |
| § 13. Constancia de presentación .....  | 53 |
| § 14. Inaplicabilidad de presentaciones en el interior del país .....                               | 54 |
| § 15. Seguimiento del expediente electrónico .....  | 54 |
| § 16. Domicilio electrónico .....   | 55 |
| § 17. Notificaciones .....  | 56 |
| § 18. Alegato .....   | 56 |
| § 19. Acumulaciones .....   | 56 |
| § 20. Incidentes .....  | 56 |
| § 21. Sorteo electrónico .....  | 57 |
| § 22. Inconsistencias .....   | 57 |
| § 23. Reflexiones finales .....   | 58 |

### 3.

#### LA JURISDICCIÓN INTERNACIONAL EN CONTRATOS DE TRANSPORTE AÉREO CELEBRADOS EN FORMA ELECTRÓNICA

Comentario al fallo «Aidelman, Aylen Mariana c. El Al Israel Limited s/Incumplimiento de contrato», CNCCF, Sala III, 30/5/19

DANIEL FERNANDO MONTOYA

|  |    |
|--|----|
| § 1. Introducción .....  | 61 |
| § 2. Los hechos del caso .....   | 61 |
| § 3. La jerarquía de fuentes .....   | 62 |
| § 4. La aplicación del convenio de Montreal de 1999 .....                                  | 62 |
| § 5. La jurisdicción internacional concurrente .....                                       | 63 |
| § 6. El «thema decidendum» .....   | 63 |
| § 7. La inaplicabilidad del foro de necesidad .....  | 65 |
| § 8. La importancia del principio de efectividad .....                                     | 65 |
| § 9. Necesidad de actualizar las normas convencionales a la contratación electrónica ..... | 65 |
| § 10. Colofón .....  | 66 |

### 4.

#### LA ACCIÓN DE TUTELA PREVENTIVA DE DAÑO COMO HERRAMIENTA PARA LA TUTELA DE LA DIGNIDAD DIGITAL

BÁRBARA VIRGINIA PEÑALOZA

|   |    |
|---|----|
| § 1. Introducción .....                                   | 67 |
| § 2. Función preventiva de la responsabilidad civil ..... | 69 |

|   |    |
|---|----|
| § 3. Dignidad digital .....   | 70 |
| § 4. Derechos personalísimos vs. libertad de expresión .....  | 73 |
| a) Derecho a la intimidad .....   | 74 |
| b) Derecho a la imagen .....  | 74 |
| c) Derecho a la identidad digital. Huella digital .....   | 74 |
| d) Libertad de expresión. Derecho a la información .....  | 76 |
| § 5. La acción preventiva en el Código Civil y Comercial .....  | 78 |
| a) Presupuestos de fondo de la acción preventiva .....  | 79 |
| b) La acción preventiva como tutela sustancial inhibitoria .....                                      | 79 |
| § 6. Acción de tutela preventiva en el Código Procesal Civil, Comercial y Tributario de Mendoza ..... | 80 |
| a) Naturaleza de la acción .....  | 82 |
| b) Competencia .....  | 83 |
| c) Legitimación sustancial .....  | 83 |
| d) Prueba .....   | 84 |
| e) Situaciones de suma urgencia y de gravedad manifiesta .....  | 84 |
| f) Trámite del procedimiento .....  | 85 |
| g) Sentencia .....  | 85 |
| § 7. Conclusiones .....   | 86 |

## B. PRUEBA ELECTRÓNICA

### 1.

#### EL CORREO ELECTRÓNICO Y SU ACREDITACIÓN DENTRO DEL PROCESO LABORAL

DAMIÁN ENRIQUE BES

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Unificando el lenguaje .....   | 91  |
| § 2. Concepto de correo electrónico .....   | 92  |
| § 3. Funcionamiento técnico del correo electrónico .....  | 93  |
| § 4. Tipos de correo electrónico. Clasificación .....   | 95  |
| a) Correos electrónicos firmados o no firmados .....  | 95  |
| b) Cerrados o abiertos .....  | 96  |
| c) Pagos o gratuitos .....  | 97  |
| d) Encriptados o libres .....   | 97  |
| § 5. Caracteres del «e-mail» .....  | 98  |
| § 6. Comparación y equiparación con la correspondencia epistolar .....                                  | 98  |
| § 7. Normativa nacional aplicable y vinculada al «e-mail» .....   | 100 |
| a) Ley 24.240 de Defensa del Consumidor (1993) .....  | 101 |
| b) Ley 25.506 de Firma Digital (2001) .....   | 101 |
| c) Ley 25.520 de Ley de Inteligencia Nacional (2001) .....  | 101 |
| d) Ley 26.361 de Reforma a la Ley de Defensa del Consumidor (2008) .....                                | 102 |
| e) Ley 26.994, Código Civil y Comercial de la Nación (2015) .....                                       | 102 |
| f) Ley 27.446 de Simplificación y Desburocratización de la Administración Pública Nacional (2018) ..... | 102 |

|   |     |
|---|-----|
| § 8. «E-mail» como herramienta de trabajo                               | 102 |
| § 9. Firma digital y recibo de haberes                                  | 105 |
| § 10. Recepción jurisprudencial general                                 | 107 |
| § 11. Recepción jurisprudencial laboral                                 | 111 |
| § 12. Pautas probatorias en general                                     | 113 |
| § 13. Normativa procesal aplicable                                      | 114 |
| § 14. Formas de presentación en el proceso laboral                      | 117 |
| a) Presentación de la impresión simple del correo electrónico en juicio | 118 |
| b) Acta notarial  | 119 |
| c) Reconocimiento judicial  | 119 |
| d) Pericial informática   | 120 |
| e) Prueba mixta   | 121 |
| § 15. Conclusiones  | 122 |
| § 16. Glosario  | 124 |

## C. FORENSIA DIGITAL

### 1.

#### ¿CÓMO INSTRUIR EN LA PRUEBA INFORMÁTICA?

PABLO ALBERTO RODRÍGUEZ ROMEO

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Introducción  | 129 |
| § 2. ¿Qué es la informática forense? Conocimientos básicos   | 130 |
| § 3. La prueba digital. Formas de preservación   | 130 |
| § 4. El investigador informático forense. Roles  | 131 |
| § 5. ¿Qué se puede investigar en un dispositivo tecnológico (computadora, teléfono celular, tablet, etcétera)? | 131 |
| § 6. Etapas de una investigación   | 132 |
| § 7. Evidencia y archivo de evidencia  | 133 |
| § 8. Investigación de sistemas en vivo   | 134 |

### 2.

#### RECUPERACIÓN DE EVIDENCIA DIGITAL EN DISPOSITIVOS MÓVILES

ARIEL OSCAR PODESTÁ

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Introducción                                      | 135 |
| § 2. Conceptos básicos de la informática               | 136 |
| a) Todo es unos y ceros                                | 137 |
| b) Todo es alterable                                   | 137 |
| c) La seguridad que puede ofrecer es inigualable       | 138 |
| d) La información no se elimina, se sobrescribe        | 139 |
| e) Lo que vemos está con nosotros                      | 139 |
| f) Siempre vemos traducciones                          | 140 |
| g) El dominio sobre nuestra información es una ilusión | 141 |
| h) El aspecto no determina la capacidad                | 142 |

|   |     |
|---|-----|
| § 3. Consideraciones previas a la pericia                 | 142 |
| a) Mantener discreción                                    | 142 |
| b) Contemplar prueba anticipada                           | 143 |
| c) Controlar tiempos                                      | 144 |
| d) Pensar en redes y no en dispositivos                   | 144 |
| e) Manipulaciones externas                                | 145 |
| § 4. Fuentes de evidencia digital en un dispositivo móvil | 145 |
| a) Registro de llamadas                                   | 146 |
| b) SMS  | 146 |
| c) Comunicaciones vía WhatsApp                            | 146 |
| 1. Validez de los chats                                   | 147 |
| 2. Ausencia de datos en ambos equipos                     | 147 |
| 3. Imágenes   | 148 |
| 4. Vídeos   | 148 |
| 5. Audios   | 148 |
| 6. Otros archivos   | 149 |
| d) «E-mails»  | 149 |
| e) Otras aplicaciones de comunicación                     | 150 |
| f) Otros tipos de contenido                               | 151 |
| § 5. Dificultades técnicas a considerar                   | 152 |
| § 6. Conclusiones   | 154 |

## D. LITIGACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

### 1.

#### LA PROBLEMÁTICA DEL TRABAJO HUMANO PRESTADO EN EL CONTEXTO DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES. ¿LA DISTOPÍA ORGANIZADA POR ALGORITMOS?

GUSTAVO D. MONTENEGRO

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Breve introducción. La revolución tecnológica y su creciente aceleración  | 157 |
| § 2. Algunas características del trabajo humano actualmente prestado en el marco de plataformas digitales y sus desarrollos próximos | 163 |
| § 3. Breve aproximación a la operatoria del trabajo de reparto de bienes   | 167 |
| § 4. El encuadre jurídico del trabajo humano realizado en el contexto de plataformas digitales                                       | 169 |
| § 5. A modo de colofón   | 176 |

### 2.

#### REGLAMENTACIÓN DEL USO DE DRONES

(Resoluciones 527/15 y 368/19 de la ANAC)

CARLOS J. ORDOÑEZ

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| § 1. El fenómeno de los drones | 177 |
|--------------------------------|-----|

|  |     |
|--|-----|
| § 2. ¿Qué es un dron? .....  | 178 |
| § 3. La Administración Nacional de Aviación Civil (ANAC) .....                       | 179 |
| § 4. El régimen de la resolución 527/15 (ANAC) .....                                 | 180 |
| a) Ámbito de aplicación .....  | 180 |
| b) Tipos de drones .....   | 181 |
| c) Uso de drones autónomos. Prohibición .....  | 181 |
| d) Uso de drones pilotados en forma remota .....                                     | 181 |
| 1. Regla general (autorización) .....  | 181 |
| 2. Miembros de la tripulación remota .....   | 182 |
| 3. Requisitos para ser considerado miembro de la tripulación remota .....            | 182 |
| 4. Registro de drones .....  | 183 |
| 5. Seguro obligatorio .....  | 183 |
| 6. Requisitos adicionales .....  | 184 |
| 7. Restricciones en el vuelo .....   | 184 |
| 8. Prohibiciones en el vuelo .....   | 185 |
| e) Uso de drones con fines recreativos .....   | 185 |
| 1. Delimitación del concepto .....   | 185 |
| 2. Principales diferencias .....   | 186 |
| § 5. Una propuesta de reforma. La nueva reglamentación de la resolución 368/19 ..... | 187 |
| § 6. Reflexiones finales .....   | 191 |

### 3.

#### NUEVA PLATAFORMA DE FIRMA DIGITAL REMOTA

ALEJANDRO BATISTA

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Introducción .....  | 193 |
| § 2. La plataforma de firma digital remota .....   | 193 |
| § 3. Particularidades y alcances .....   | 193 |
| § 4. Las autoridades de registro de la autoridad de certificación-modernización PFDR ..... | 195 |
| § 5. Firmador «on line» .....  | 196 |
| § 6. Autoridad de tiempo («timestamping») .....  | 196 |
| § 7. Aspectos pendientes .....   | 198 |
| § 8. Consideraciones finales .....   | 199 |

## E. SELECCIÓN DE JURISPRUDENCIA SISTEMATIZADA

### I. PROCEDIMIENTO

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 1. Digitalización .....       | 203 |
| a. Escritos .....             | 203 |
| b. Documentos .....           | 203 |
| c. Destinatario erróneo ..... | 203 |

|  |     |
|--|-----|
| 2. Domicilio electrónico .....   | 204 |
| a. Apercibimiento .....  | 204 |
| b. Intimación .....  | 204 |
| 3. Escritos electrónicos/digitalizados .....                                   | 204 |
| a. Abogado jubilado .....  | 204 |
| b. En blanco y con archivo PDF .....   | 205 |
| c. Mero trámite .....  | 205 |
| d. Organismo destinatario erróneo .....  | 206 |
| 4. Caducidad de instancia .....  | 206 |
| 5. Exceso ritual .....   | 206 |
| 6. Falta de legitimación pasiva (Facebook Argentina S.A.) .....                | 207 |
| 7. Interpretación de las normas que incorporan herramientas tecnológicas ..... | 207 |
| 8. Medida cautelar .....   | 208 |
| a. Innovativa (Bloqueo de URL - individualización) .....                       | 208 |
| b. No innovar (redes sociales) .....   | 208 |
| 9. Notificaciones por medios electrónicos .....                                | 208 |
| a. Cómputo de plazo .....  | 208 |
| I. Notificación múltiple fiscal .....  | 208 |
| II. Plazo de gracia .....  | 208 |
| b. Invocación de falta de notificación .....                                   | 209 |
| c. Nulidad .....   | 209 |
| d. Spam .....  | 209 |
| e. Supuestos excluidos .....   | 209 |
| 10. Recurso extraordinario federal .....                                       | 210 |

### II. PRUEBA ELECTRÓNICA

|  |     |
|--|-----|
| 1. Confidencialidad de correspondencia electrónica ..... | 210 |
| 2. Excepción de pago documentado .....                   | 211 |
| 3. Google Street View .....                              | 211 |
| 4. Historia clínica electrónica .....                    | 211 |
| 5. Illicitud .....                                       | 212 |
| 6. Jornada de trabajo .....                              | 212 |
| 7. Prueba anticipada .....                               | 212 |
| 8. Testimonial de reconocimiento (videos) .....          | 213 |

### III. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

|  |     |
|--|-----|
| 1. Intermediación .....  | 213 |
| 2. Jurisdicción aplicable (transporte aéreo internacional) ..... | 213 |
| 3. Ley aplicable .....   | 214 |
| 4. Prórroga de jurisdicción .....                                | 214 |

### IV. LOS DERECHOS EN LA RED

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| — Libertad de expresión ..... | 214 |
|-------------------------------|-----|

## F. PORTALES WEB

### 1.

#### GUÍA PRÁCTICA PARA EL SISTEMA DE NOTIFICACIONES Y PRESENTACIONES ELECTRÓNICAS DE LA SUPREMA CORTE DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

LEANDRO VERO

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Introducción .....  | 217 |
| § 2. Consideraciones previas .....                             | 217 |
| § 3. Escritos electrónicos .....                               | 220 |
| § 4. Notificación electrónica .....                            | 225 |
| § 5. Cédulas y mandamientos «papeltrónicos» .....              | 228 |
| a) Confección de cédulas y mandamientos «papeltrónicos» .....  | 228 |
| b) Seguimiento de cédulas y mandamientos «papeltrónicos» ..... | 231 |
| § 6. Colofón .....   | 232 |

## G. «LEGALTECH» E INNOVACIÓN LEGAL

### 1.

#### EL ABOGADO 4.0 Y LAS INSTITUCIONES ANCESTRALES

MATÍAS ALTAMIRA

|   |            |
|---|------------|
| § 1. El respeto extremo a las formas .....                    | 235        |
| § 2. Las formas son importantes; el contenido, esencial ..... | 236        |
| § 3. ¿El abogado es forma o esencia? .....                    | 237        |
| § 4. El caso QuickVorcio .....                                | 237        |
| a) El Colegio de Abogados de Córdoba rechaza la idea .....    | 237        |
| b) La acción preventiva de daños .....                        | 238        |
| 1. Avance tecnológico .....                                   | 239        |
| 2. Esencia de la actividad desplegada .....                   | 239        |
| 3. Bloqueo de los sitios .....                                | 239        |
| c) Fundamentos de QuickVorcio .....                           | 240        |
| d) Fundamentos de la Cámara .....                             | 241        |
| e) El Tribunal de Ética del Colegio de Abogados .....         | 241        |
| § 5. Concluyendo .....  | 241        |
| <b>BIBLIOGRAFÍA GENERAL .....</b>                             | <b>243</b> |

CARLOS J. ORDOÑEZ dirección

# DERECHO Y TECNOLOGÍA

PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS. PRUEBA ELECTRÓNICA.  
FORENSIA DIGITAL. LITIGACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.  
JURISPRUDENCIA. «LEGALTECH» E INNOVACIÓN LEGAL

## 2

MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA (ODR). DOMICILIO ESPECIAL ELECTRÓNICO Y COMUNICACIONES EXTRAJUDICIALES. PRUEBA DE MENSAJES DE WHATSAPP. PERICIAS SOBRE MAILS. RESPONSABILIDAD DE LOS BUSCADORES. DERECHO AL OLVIDO Y RESPONSABILIDAD DE LOS INTERMEDIARIOS EN INTERNET. CONTRATOS INTELIGENTES. AUTOS AUTÓNOMOS, RESPONSABILIDAD CIVIL Y PÓLIZA DE SEGUROS. CHEQUE ELECTRÓNICO (ECHEQ). DERECHOS DE AUTOR EN EL MERCADO ÚNICO DIGITAL. OFICIOS ELECTRÓNICOS AL BCRA. «LEGALTECH». «INTAKE» CLIENTES Y «TIPS» PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS DE LA ABOGACÍA

autores **MARÍA C. COLOMBO - MELISA CUOMO - SANTIAGO E. ERAZO LOMÁQUIZ**  
**RAÚL A. FARÍAS - RODRIGO J. GOZALBEZ - MIGUEL JARA - BIBIANA B. LUZ CLARA**  
**NICOLÁS I. MANTEROLA - CHRISTIAN H. MILLER - CARLOS J. ORDOÑEZ**  
**ANDRÉS PIESCIOROVSKY - ARIEL O. PODESTÁ - HUGO A. VANINETTI - ROSA A. R. WALLET**

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| CORTE SUPREMA<br>BIBLIOTECA |            |
| SIG. TOPOGRAFICA            | INVENTARIO |
| Q 888                       | 151436     |

1ª EDICIÓN

h

**hammurabi**  
JOSE LUIS DEPALMA EDITOR

# ÍNDICE GENERAL

|                           |    |
|---------------------------|----|
| <b>ABREVIATURAS</b> ..... | 15 |
|---------------------------|----|

## **A. PROCEDIMIENTO ELECTRÓNICO**

### **1.**

#### **ACCESO A LA JUSTICIA Y MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LÍNEA (ODR)**

BIBIANA BEATRIZ LUZ CLARA

|  |    |
|--|----|
| § 1. Introducción .....  | 21 |
| § 2. El acceso a la justicia .....   | 21 |
| § 3. Los métodos ADR .....   | 22 |
| § 4. Los métodos ODR .....   | 24 |
| § 5. Marco jurídico internacional y mediación electrónica .....            | 27 |
| § 6. Procedimiento de mediación electrónica .....                          | 29 |
| § 7. Aplicación de la mediación electrónica en el ámbito comunitario ..... | 30 |
| § 8. Conclusión .....  | 31 |

### **2.**

#### **EL DOMICILIO ESPECIAL ELECTRÓNICO Y LAS COMUNICACIONES EXTRAJUDICIALES**

CARLOS J. ORDOÑEZ

|   |    |
|---|----|
| § 1. Hacia un nuevo concepto de domicilio .....   | 33 |
| § 2. El domicilio especial en el Código Civil y Comercial .....                         | 35 |
| § 3. La autonomía de la voluntad y la constitución de domicilio especial electrónico .. | 37 |
| § 4. El nuevo texto del art. 75 del Código Civil y Comercial .....                      | 40 |

|   |    |
|---|----|
| § 5. Validez de las notificaciones extrajudiciales cursadas al domicilio especial electrónico ..... | 41 |
| § 6. Reflexiones finales .....  | 43 |

## B. PRUEBA ELECTRÓNICA

### 1.

#### LOS MENSAJES DE WHATSAPP COMO PRUEBA EN JUICIOS CIVILES

RAÚL A. FARÍAS

|   |    |
|---|----|
| § 1. Introducción .....   | 47 |
| § 2. El funcionamiento de WhatsApp .....  | 49 |
| § 3. Aspectos técnicos de WhatsApp .....  | 49 |
| — El cifrado de extremo a extremo .....   | 51 |
| § 4. Aspectos legales .....   | 53 |
| a) La asimilación de los mensajes de WhatsApp a la correspondencia .....          | 53 |
| b) Las tres reglas de validez: autenticidad o autoría, licitud e integridad ..... | 55 |
| 1. Autenticidad o autoría .....   | 56 |
| 2. Licitud .....  | 59 |
| 3. Integridad .....   | 60 |
| c) Firma digital “versus” firma electrónica .....                                 | 60 |
| 1. Firma digital .....  | 60 |
| 2. Firma electrónica .....  | 61 |

## C. FORENSIA DIGITAL

### 1.

#### PERICIAS SOBRE «E-MAIL». ASPECTOS PRÁCTICOS

ARIEL OSCAR PODESTÁ

|   |    |
|---|----|
| § 1. Introducción .....   | 65 |
| a) ¿Qué tan útil es saber de “e-mail”? .....                          | 65 |
| b) ¿Qué tanto se puede conocer de “e-mail”? .....                     | 66 |
| § 2. Conceptos bases de importancia .....                             | 67 |
| a) ¿Cómo funciona el sistema de correo electrónico? .....             | 67 |
| b) ¿Qué es un “hash”? .....   | 69 |
| c) ¿Qué es la firma digital? .....                                    | 70 |
| § 3. Análisis forense en “e-mail” .....                               | 72 |
| a) Objetivo primordial .....  | 72 |
| b) Pensamientos erróneos .....  | 72 |
| 1. Se imprima toda la cadena de correos involucrada .....             | 72 |
| 2. Se secuestren los equipos servidores de correo de la entidad ..... | 73 |

|  |    |
|--|----|
| c) Escenarios posibles .....   | 74 |
| 1. Ambas partes con casillas en entidades que utilizan firma digital en sus correos .....                            | 74 |
| 2. Una de las partes delega el servicio en una entidad con firma .....   | 75 |
| 3. La contraparte delega en una entidad que no utiliza firma .....   | 76 |
| 4. La contraparte delega en una entidad que no utiliza firma ni SPF .....  | 76 |
| 5. La contraparte tiene pleno dominio de su servicio de correo .....   | 77 |
| 6. Cliente y contraparte tienen pleno dominio del servicio de correo y no utilizan mecanismos de autenticación ..... | 78 |
| § 4. Conclusiones .....  | 78 |
| a) Investigue antes de proceder .....  | 78 |
| b) No descarte oportunidades .....   | 79 |
| c) Contemple resultados parciales .....  | 79 |
| d) Tenga claros los conceptos base .....   | 79 |

**D. LITIGACIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**

**1.**

**RESPONSABILIDAD OBLIGACIONAL DE LOS TITULARES DE LOS MOTORES DE BÚSQUEDA**

NICOLÁS IGNACIO MANTEROLA

|   |    |
|---|----|
| § 1. Los buscadores y la conducta debida .....                                | 83 |
| a) La vinculación de contenido manifiestamente antijurídico .....             | 84 |
| b) La vinculación de contenido no manifiestamente antijurídico .....          | 85 |
| § 2. La responsabilidad obligacional de los titulares de los buscadores ..... | 86 |
| § 3. La antijuridicidad de la conducta y el factor de atribución .....        | 87 |
| § 4. La acción resarcitoria y la vía preventiva .....                         | 88 |
| a) La pretensión preventiva .....   | 89 |
| b) La acción resarcitoria .....   | 90 |
| § 5. Conclusión .....   | 91 |

**2.**

**DERECHO AL OLVIDO Y EL CONTENIDO «SIMILAR»**

A propósito del fallo europeo

«Eva Glawischnig-Piesczek v. Facebook Irlanda»

CHRISTIAN H. MILLER

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Introducción .....                                     | 93  |
| § 2. De Snowden y Costeja a Belén Rodríguez y Denegri ..... | 94  |
| § 3. Servicios digitales y la sociedad del riesgo .....     | 100 |
| § 4. Napster, Taringa y Elisa Carrió .....                  | 102 |
| § 5. El caso “Piesczek v. Facebook Irlanda” .....           | 104 |
| § 6. Conclusiones .....                                     | 108 |

**3.****CONTRATOS INTELIGENTES**

SANTIAGO E. ERAZO LOMÁQUIZ

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Introducción .....                                       | 113 |
| § 2. Tecnologías de registro distribuido y “blockchain” ..... | 113 |
| a) Notas definitorias .....                                   | 113 |
| b) “Blockchain” .....   | 115 |
| § 3. Contratos inteligentes .....                             | 117 |
| a) Concepto .....   | 117 |
| 1. Modelo externo .....                                       | 119 |
| 2. Modelo interno .....                                       | 119 |
| b) Elementos de los contratos inteligentes .....              | 120 |
| 1. La red .....   | 120 |
| 2. El código .....  | 120 |
| 3. Los términos .....   | 121 |
| 4. Los oráculos .....   | 123 |
| c) Naturaleza jurídica .....                                  | 123 |
| 1. El programa de computación .....                           | 123 |
| 2. El instrumento .....                                       | 124 |
| I. Tipos de instrumentos .....                                | 125 |
| II. Firma e identificación de las partes .....                | 126 |
| 3. El contrato .....  | 130 |
| 4. Doble dimensión .....                                      | 131 |
| d) Efectos .....  | 132 |
| § 4. Conclusiones .....                                       | 133 |

**4.**

**AUTOS AUTÓNOMOS. EL IMPACTO DE SU IRRUPCIÓN  
SOBRE LA RESPONSABILIDAD CIVIL Y LOS SEGUROS.  
UN NUEVO DESAFÍO PARA EL DERECHO**

HUGO A. VANINETTI

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Introducción .....   | 135 |
| § 2. Auto autónomo .....  | 136 |
| a) Definición .....   | 136 |
| b) Niveles de autonomía .....   | 137 |
| c) Conectividad .....   | 138 |
| § 3. Antecedentes normativos sobre los autos autónomos .....  | 139 |
| § 4. Responsabilidad civil y autos autónomos .....  | 141 |
| § 5. La responsabilidad civil y el criterio de imputación ante un accidente .....   | 142 |
| § 6. Documento de la UE. Responsabilidad civil, robótica y autos autónomos .....  | 143 |
| § 7. La protección de datos personales y automóviles autónomos. Ciberseguridad. Normativa específica de Gran Bretaña y de los EE.UU. .... | 144 |

|  |     |
|--|-----|
| § 8. Supuestos de responsabilidad civil con autos autónomos a la luz del Código Civil y Comercial .....                                      | 148 |
| a) Ocupante-usuario .....  | 149 |
| b) Propietario del vehículo .....  | 150 |
| c) Constructor-creador de los sistemas del vehículo .....  | 150 |
| § 9. Los seguros. Los autos autónomos y su impacto sobre las pólizas de seguro .....   | 151 |
| § 10. El eventual dilema ético con implicancias jurídicas. El poder de optar por un sistema de conducción autónomo y sus consecuencias ..... | 152 |
| § 11. Palabras finales .....   | 154 |

**5.**

**RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CAUSADOS  
POR ALGORITMOS EN EL DERECHO DE CONSUMO**

MARÍA CELESTE COLOMBO

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Introducción .....  | 155 |
| § 2. ¿Qué son los algoritmos? .....  | 157 |
| § 3. Daños ocasionados por el uso de algoritmos en el derecho de consumo ..... | 160 |
| a) Responsabilidad derivada de actividades riesgosas .....                     | 163 |
| b) Responsabilidad civil por daño causado por productos defectuosos .....      | 165 |
| § 4. El algoritmo como producto defectuoso .....                               | 166 |
| a) Los errores informáticos o “bugs” .....                                     | 167 |
| b) Los denominados sesgos algorítmicos .....                                   | 168 |
| § 5. El deber de información en los tiempos de “big data” y algoritmos .....   | 172 |
| § 6. El algoritmo y el trato indigno y/o discriminatorio .....                 | 175 |
| § 7. ¿Es posible aplicar daños punitivos por uso de algoritmos? .....          | 176 |
| § 8. Conclusiones .....  | 177 |

**6.**

**LA IRRUPCIÓN DEL CHEQUE ELECTRÓNICO  
EN LA ARGENTINA**

ROSA ALICIA R. WARLET

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Preliminar .....  | 179 |
| § 2. Reseña de la evolución legislativa .....                  | 181 |
| § 3. Desmaterialización del cheque .....                       | 182 |
| § 4. Leyes 27.440 y 27.444; DNU 27/18 .....                    | 183 |
| § 5. El nacimiento del ECHEQ .....                             | 184 |
| § 6. Ventajas y desventajas del ECHEQ .....                    | 185 |
| § 7. Emisión y aceptación del ECHEQ .....                      | 186 |
| § 8. La firma en el libramiento, endoso y aval del ECHEQ ..... | 187 |
| § 9. Adulteración o emisión apócrifa del ECHEQ .....           | 189 |
| § 10. Certificación para ejercer acciones civiles (CAC) .....  | 190 |
| § 11. Palabras finales .....                                   | 191 |

**7.****ELEMENTOS DE LA DIRECTIVA (UE) 2019/790 SOBRE EL DERECHO DE AUTOR Y DERECHOS AFINES EN EL MERCADO ÚNICO DIGITAL RESPECTO A LA BRECHA DE VALOR EN INTERNET**

RODRIGO JAVIER GOZALBEZ

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Introducción .....   | 193 |
| § 2. Elementos propuestos por la norma y la búsqueda de respuestas .....                  | 194 |
| § 3. Análisis de las normas específicas en el texto de la nueva directiva .....           | 196 |
| § 4. Desafíos y expectativas generadas en relación a la brecha de valor en Internet ..... | 200 |
| § 5. Conclusión .....   | 201 |

**E. SELECCIÓN DE JURISPRUDENCIA SISTEMATIZADA****I. PROCEDIMIENTO**

|   |     |
|---|-----|
| 1. Caducidad de instancia .....   | 205 |
| 2. Competencia .....  | 205 |
| 3. Digitalización .....   | 206 |
| 4. Domicilio electrónico .....  | 206 |
| 5. Escritos electrónicos sin firma del patrocinado .....                  | 206 |
| 6. Medidas cautelares .....   | 207 |
| 7. Problemas de accesibilidad .....                                       | 207 |
| 8. Preparación de vía ejecutiva de documentos con firma electrónica ..... | 208 |
| 9. Disociación de datos en la carátula del expediente .....               | 210 |
| 10. Nulidad de la notificación .....                                      | 211 |

**II. PRUEBA ELECTRÓNICA**

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| 1. Calumnias e injurias ..... | 211 |
| 2. Expresión escrita .....    | 211 |
| 3. Hecho notorio .....        | 212 |
| 4. Mensajes de WhatsApp ..... | 212 |
| 5. Prueba anticipada .....    | 212 |

**III. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA**

|   |     |
|---|-----|
| 1. Publicación de dato incorrecto .....                 | 213 |
| 2. Publicación de tarifa errónea .....                  | 213 |
| 3. Necesidad de denunciar una publicación ilícita ..... | 214 |

**IV. LOS DERECHOS EN LA RED**

|   |     |
|---|-----|
| 1. Hilos en Twitter. Eliminación durante el proceso ..... | 214 |
| 2. Libertad de expresión .....                            | 215 |

|   |     |
|---|-----|
| 3. Publicaciones injuriantes .....        | 215 |
| a. Conducta dolosa .....                  | 215 |
| b. Irrelevancia del arrepentimiento ..... | 216 |

**F. PORTALES WEB**

**1.  
GUÍA PRÁCTICA PARA EL ENVÍO  
DE OFICIOS AL BCRA, DESDE  
LOS ORGANISMOS DEL PODER JUDICIAL**

MIGUEL L. JARA

|   |     |
|---|-----|
| § 1. Introducción .....   | 219 |
| § 2. Oficio electrónico al BCRA .....                                       | 220 |
| § 3. Régimen legal y probatorio de los oficios al BCRA .....                | 222 |
| § 4. Resolución 1436/19 de la SCBA y los oficios electrónicos al BCRA ..... | 223 |
| § 5. Las “fintechs” y los pedidos de informes .....                         | 224 |
| § 6. Instructivo de envíos de oficios al BCRA .....                         | 226 |

**G. «LEGALTECH» E INNOVACIÓN LEGAL**

**1.  
«LEGALTECH». LA TECNOLOGÍA  
AL SERVICIO DEL DERECHO. EL NUEVO DESAFÍO  
DE LOS ABOGADOS**

MELISA CUOMO

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Introducción .....  | 233 |
| § 2. Tecnologías de la información y la comunicación. Definición y aspectos involucrados .....   | 234 |
| § 3. “LegalTech”: un término cada vez más usado en el mundo jurídico .....                       | 234 |
| § 4. “LegalTech”: concepto .....   | 236 |
| § 5. Clasificación de tecnologías y empresas dentro de la “LegalTech” .....                      | 237 |
| § 6. La industria “LegalTech” en la Argentina .....  | 241 |
| a) OnLegal .....   | 241 |
| b) Litisnet .....  | 241 |
| c) LegalSi .....   | 242 |
| d) Signatura .....   | 242 |
| e) Quolaw .....  | 242 |
| f) Dretlaw .....   | 243 |
| g) Prometea .....  | 243 |
| § 7. Inversiones en “LegalTech” a nivel global .....   | 244 |
| § 8. Cuestionamientos y alertas surgidos alrededor de productos y servicios de “LegalTech” ..... | 245 |
| § 9. Reflexiones finales .....   | 252 |

**2.**

**«INTAKE» DE CLIENTES Y GENERACIONES  
DE ABOGADOS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL.  
«TIPS» PARA LA AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS**

ANDRÉS PIESCIOROVSKY

|  |     |
|--|-----|
| § 1. Preliminar .....  | 255 |
| § 2. ¿Qué significa “intake”? .....  | 255 |
| § 3. Generaciones de abogados y generaciones de clientes .....   | 256 |
| § 4. “Timeline” de “intake” de clientes de abogados “baby boomers” “versus” abogados generación X .....  | 257 |
| § 5. “Cocktail” de “software” de gestión, “software” de servicios y “Apps”. La receta ..   | 257 |
| a) 1/6 parte de “software” de gestión .....  | 258 |
| b) 1/6 parte de Google Forms y 1/6 parte de Google Sheets .....  | 259 |
| c) ¿Cómo recibir notificaciones en tiempo real por la carga de datos? .....  | 259 |
| d) ¿Cómo compartir el formulario vía WhatsApp? .....   | 260 |
| e) 1/6 parte de atajo o reemplazo de texto y la velocidad de reenvío de formulario mientras chateamos por WhatsApp. Automatización de mensajes ..... | 260 |
| § 6. Conclusiones, salud y automatización de tareas .....  | 261 |
| § 7. Bonus. QR para los tutoriales de reemplazo de texto en IOS y atajo de texto en Android .....  | 261 |
| <b>BIBLIOGRAFÍA GENERAL</b> .....  | 263 |