



PROCESOS COLECTIVOS EN ACCIÓN

VISIÓN Y MISIÓN

CORTE SUPREMA BIBLIOTECA	
SIG. TOPOGRAFICA	INVENTARIO
Δ 3117	154250

ÁLVARO PÉREZ RAGONE
SÉRGIO CRUZ ARENHART
GUSTAVO OSNA
JOSÉ SAHIÁN



ÍNDICE GENERAL

Presentación de los autores.....	XIX
Prólogo	XXIII

CAPÍTULO 1

EL ESCENARIO PROCESAL Y LA NECESIDAD DE PROTECCIÓN COLECTIVA

1.1. Nota introductoria	1
1.2. El proceso civil y su expansión funcional	2
1.2.1. Autonomía del proceso, declaración y "tutela" de cambios en la resolución de disputas	4
1.2.2. Sentido y finalidad del proceso civil: cuestionamientos	12
1.2.3. Finalidad primaria del proceso civil	16
1.2.4. Más allá de la acción bilateral: el proceso y sus "nuevos" alcances	21
1.2.5. Sintetizando: el proceso civil contemporáneo y su complejidad funcional	26
1.3. La proporcionalidad como técnica de gestión procesal	29
1.3.1. El objetivo de proporcionalidad	30
1.3.2. La proporcionalidad como herramienta de gestión procesal	33
1.3.3. Proporcionalidad y protección colectiva	39
1.4. Conclusiones	41

CAPÍTULO 2

DERECHOS META (TRANS)INDIVIDUALES Y SU DEFINICIÓN

2.1. El derecho contemporáneo y su base individualista	43
2.2. El reconocimiento de intereses metaindividuales	48

2.3. Reconocimiento moderno de los derechos metaindividuales.....	49
2.4. Evaluación crítica de la definición jurídica y doctrinal de derechos difusos y colectivos	56
2.4.1. Intereses metaindividuales y derechos metaindividuales	57
2.4.2. La segmentación entre derechos difusos y colectivos	58
2.4.3. Derechos metaindividuales y nuevos derechos.....	63
2.4.4. La vulnerabilidad como especial dimensión de los derechos metaindividuales	67
2.4.5. Litigio estratégico.....	69
2.5. Conclusiones	70
Códigos QR con información complementaria	71

CAPÍTULO 3

DERECHOS INDIVIDUALES HOMOGÉNEOS Y SU DEFINICIÓN

3.1. El alcance de la protección colectiva de los intereses individuales en el sistema	73
3.2. Definición de derechos individuales protegidos colectivamente	76
3.2.1. Los derechos individuales homogéneos como categoría de derecho material. La relevancia social del interés	77
3.2.2. La naturaleza procesal de los derechos de masas	80
3.2.2.1. El criterio de preponderancia	81
3.2.2.2. El número de sujetos involucrados	84
3.2.2.3. Habilitar el acceso a la justicia	85
3.2.2.4. La homogeneidad de la tutela	86
3.2.2.5. Particularidades en la legitimación	87
3.3. El canon de proporcionalidad como guía para la definición	88
3.3.1. Derechos de masas individuales y proporcionalidad.....	89
3.3.2. Afinidad de cuestiones y proporcionalidad	100
3.4. Conclusiones	101

CAPÍTULO 4

LA RACIONALIDAD DE LA PROTECCIÓN COLECTIVA Y EL PAPEL DEL JUEZ

4.1. Premisas interpretativas.....	103
4.1.1. El proceso contemporáneo y las instituciones procesales.....	103

4.1.2. El Poder Judicial y su rol.....	109
4.1.3. El proceso colectivo y la relectura del derecho procesal.....	111
4.1.4. El proceso colectivo y la adecuada representación de intereses	114
4.2. La decisión colectiva y su construcción	121
4.2.1. El proceso colectivo y las consecuencias de la decisión	121
4.2.2. Decisiones estructurales y recomposición del desempeño del proceso	124
4.2.3. Decisiones estructurales: dicotomía pública y privada	127
4.2.4. Proceso civil e impacto complejo: el marco tradicional.....	131
4.2.5. Análisis económico de los procesos colectivos.....	134
4.2.6. Decisiones estructurales: macrojusticia y jurisdicción	140
4.2.7. Controversias complejas y procesos estructurales.....	141
4.2.8. Requisitos para un proceso estructural y encaje en el sistema	146
4.2.9. Algunos ejemplos	151
4.3. Conclusiones	154

CAPÍTULO 5

INSTITUTOS COMUNES A LOS PROCEDIMIENTOS COLECTIVOS

5.1. Aspecto general: la efectividad del proceso colectivo	157
5.1.1. Observaciones iniciales	157
5.1.2. Máxima eficacia y conformación procesal. El microsistema de tutela colectiva	164
5.1.3. Objeto	167
5.2. La prescripción en materia colectiva.....	169
5.2.1. Observaciones iniciales	169
5.2.2. La prescripción y su concepción	170
5.2.3. La prescripción en relación con los derechos metaindividuales	172
5.2.4. La prescripción en relación a los derechos individuales homogéneos	174
5.3. La relación entre demandas colectivas y demandas individuales.....	178
5.3.1. Suspensión de acciones individuales	178
5.3.2. La suspensión de la prescripción de demandas individuales	180
5.4. Conexión, continencia y litispendencia.....	181
5.5. Régimen de publicidad del proceso colectivo.....	184
5.5.1. La publicidad de conocimiento, registro y notificaciones.....	184
5.5.2. Etapa de apertura y procesos por audiencia colectivos	185

5.6. Admisibilidad.....	187
5.7. Legitimación en contexto.....	189
5.7.1. Aspectos generales.....	189
5.7.2. El ejemplo paradigmático de los consumidores.....	191
5.8. Representatividad adecuada.....	195
5.8.1. Debido proceso legal y control de la representación adecuada.....	196
5.8.2. Representatividad adecuada en derecho comparado. El origen norteamericano.....	201
5.8.3. Elementos para el control de la representatividad adecuada en detalle.....	206
5.9. <i>Res judicata</i> y estabilización.....	213
5.9.1. El problema de la <i>res judicata</i> colectiva.....	213
5.9.2. El actual régimen de microsistemas y la cosa juzgada <i>secundum eventum litis</i> en disputas sobre derechos individuales homogéneos.....	215
5.9.3. La necesaria revisión del sistema: individualismo y proporcionalidad.....	221
5.9.4. Cosa juzgada en derechos metaindividuales.....	223
5.9.5. Cosa juzgada en <i>utilibus</i>	228
5.9.6. Cosa juzgada <i>secundum eventum probationis</i>	231
5.10. Conclusión.....	234

CAPÍTULO 6

AMPARO Y HÁBEAS CORPUS COMO INSTRUMENTOS DE PROCESO COLECTIVO

6.1. Enfoques iniciales.....	237
6.2. La regulación en Brasil.....	237
6.3. La regulación en la Argentina.....	239
6.4. El amparo colectivo en Brasil como acción colectiva.....	240
6.4.1. Del amparo a la orden judicial colectiva de amparo (<i>mandado de segurança</i>).....	240
6.4.2. El canon de máxima efectividad.....	241
6.4.3. El tratamiento infraconstitucional del amparo colectivo brasileño.....	242
6.5. El amparo constitucional en la Argentina.....	244
6.5.1. Legitimación activa en el régimen nacional.....	244

6.5.2. El amparo colectivo en el federalismo argentino.....	246
6.5.3. Cosa juzgada.....	254
6.6. Elementos procesales del amparo colectivo.....	257
6.6.1. Aspectos generales.....	257
6.6.2. El objeto del amparo colectivo: ¿derechos difusos?.....	260
6.6.3. <i>Res judicata</i> y <i>lis pendens</i> en el mandato colectivo de amparo.....	262
6.7. Conclusiones.....	263

CAPÍTULO 7

LAS ACCIONES REPRESENTATIVAS DE CESACIÓN Y REPARACIÓN: MISIÓN Y VISIÓN DEL MODELO COMUNITARIO EUROPEO

7.1. Introducción.....	265
7.2. Breve revista histórica.....	267
7.2.1. Propuesta de la Comisión Europea.....	269
7.2.2. Posición del Parlamento Europeo.....	269
7.3. Las diversas agendas.....	271
7.3.1. La agenda de protección del consumidor de la UE.....	271
7.3.2. La agenda de daños en el derecho de la libre competencia de la UE.....	273
7.3.3. Las bases comunes de las agendas.....	274
7.4. La agenda del proceso civil europeo.....	277
7.5. Parámetros y salvaguardias.....	280
7.5.1. Puntos esenciales.....	281
7.5.2. La porosidad de las salvaguardias.....	281
7.5.3. La diversidad en los Estados-miembros y los costos.....	283
7.6. El uso del proceso digital para la protección de consumidores.....	286
7.7. La directiva 2020/1828: ¿un nuevo amanecer?.....	289
7.7.1. Acción representativa e interés colectivo.....	290
7.7.2. El proceso colectivo.....	291
7.7.3. Críticas finales. <i>Quo vadis?</i>	294
7.8. Conclusiones.....	297

CAPÍTULO 8

EJECUCIÓN DE SENTENCIAS CONDENATORIAS EN LOS PROCESOS COLECTIVOS

8.1. Introducción..... 299

8.2. Distinciones previas..... 301

8.3. Ejecución y liquidación de la sentencia de condena colectiva en algunas legislaciones comparadas 303

8.3.1. En el Código Modelo de Procesos Colectivos..... 303

8.3.2. En la legislación argentina..... 304

8.3.3. En el Código brasileño de defensa del consumidor..... 308

8.3.4. Situación actual del procedimiento reparatorio en el proceso colectivo de consumidores y usuarios contemplado en la Ley 19.496 en Chile..... 310

8.4. Incorporación de un sistema de *fluid recovery* para el pago de las reparaciones e indemnizaciones..... 315

8.5. Rol del juez en la liquidación y ejecución de los acuerdos transaccionales colectivos 318

8.6. Conclusiones..... 320

CAPÍTULO 9

PRETENSIONES COLECTIVAS PASIVAS

9.1. Pretensiones colectivas pasivas: aspectos generales..... 321

9.2. Las modalidades de la pretensión colectiva pasiva..... 325

9.3. Pretensiones colectivas pasivas en escena..... 327

9.4. Conclusiones..... 330

CAPÍTULO 10

INCIDENTE DE RESOLUCIÓN DE DEMANDAS REPETITIVAS: MODELOS COMPARADOS, ESPECIALMENTE EL BRASILEÑO

10.1. Aspectos generales..... 333

10.2. Breves notas sobre derecho comparado..... 336

10.3. Régimen procesal 343

10.4. La fuerza vinculante de la decisión del incidente. ¿Precedentes? 346

10.5. Incidente de resolución de demanda brasileño: análisis crítico..... 348

10.6. Conclusiones..... 351

CAPÍTULO 11

LOS PROCESOS ESTRUCTURALES: COMPLEJIDAD, MULTISECTORIALIDAD Y PROSPECTIVA

11.1. Introducción a los procesos estructurales..... 353

11.2. Complejidad..... 355

11.2.1. “Complejo” y “difícil”. Los “problemas complejos” 355

11.2.2. Complejidad jurídica..... 357

11.2.3. Los “problemas complejos” y el proceso estructural 362

11.2.4. “Complejidad”, regulación del comportamiento y regulación estructural..... 364

11.2.5. Complejidad estructural procesal 366

11.3. Policéntrico o multisectorialidad..... 367

11.3.1. La noción de “multisectorialidad o multipolaridad” y el proceso civil..... 367

11.3.2. Las disputas “multipolares”, contradictorio: preguntas y respuestas tradicionales..... 370

11.3.3. Los problemas “multipolares” y el proceso estructural 371

11.4. Juego, rol y recomposición institucional..... 372

11.4.1. “Reforma estructural” e instituciones..... 372

11.4.2. Las “instituciones” y su función social..... 373

11.4.3. Las “instituciones” y el proceso estructural..... 377

11.5. Prospectividad: las decisiones judiciales que miran al futuro..... 382

11.5.1. El comportamiento estructural y la perspectiva prospectiva..... 382

11.5.2. Actividad pública y perspectivas..... 386

11.5.3. El proceso estructural y prospectivo..... 390

11.6. Conclusiones..... 394

CAPÍTULO 12

LOS PROCESOS COLECTIVOS EN LOS PROYECTOS DE CÓDIGO DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR EN LA ARGENTINA

12.1. Introducción.....	395
12.2. Antecedentes.....	397
12.2.1. Proyecto de ley provincial de procesos colectivos de consumidores.....	397
12.2.2. Códigos provinciales de implementación de derechos de los consumidores.....	400
12.3. Aspectos generales de los proyectos nacionales de códigos de consumo.....	402
12.3.1. Legitimación.....	407
12.3.2. Presupuestos de admisibilidad.....	409
12.4. Y en cuarto lugar, el inquestionable requerimiento de "representación adecuada".....	410
12.4.1. Certificación de la representación adecuada.....	412
12.4.2. Objeto.....	412
12.4.3. Notificación hipervulnerabilidad.....	415
12.4.4. Conclusiones.....	416
12.5. Los procesos colectivos en el Código Procesal de Defensa del Consumidor de la CABA.....	418
12.5.1. Legitimación.....	418
12.5.2. Gratuidad.....	422
12.5.3. Presupuestos de admisibilidad.....	426
12.5.4. En acciones de daños.....	430
12.5.5. Mediación previa.....	432
12.5.6. Adecuada representación.....	433
12.5.7. Objeto del proceso.....	437
12.5.8. Trámite.....	441
12.5.9. Notificación pública.....	443
12.5.10. Sentencia: alcance.....	447
12.5.11. Contenido de la sentencia.....	447
12.5.12. Destino de la indemnización.....	448
12.5.13. Transacción.....	450
12.5.14. Principios.....	450
i) Informalismo.....	454
ii) Celeridad.....	455

iii) Inmediación.....	456
iv) Concentración.....	457
v) Economía procesal.....	458
vi) Oralidad.....	459
vii) Gratuidad.....	459
viii) Digitalización y virtualidad.....	460
ix) Oficiosidad.....	463
x) Conciliación.....	464
xi) Principio protectorio.....	464
xii) Principio pro consumidor.....	465
xiii) Orden público.....	465
xiv) Operatividad.....	466
xv) Sustentabilidad.....	466
xvi) Tutela efectiva (especialmente de hipervulnerables).....	466

BIBLIOGRAFÍA

.....	471
-------	-----