



JORGE LUIS MAIORANO

Defensor del Pueblo de la Nación (m.c.)
Ex Presidente del Instituto Internacional del Ombudsman

EL OMBUDSMAN

*Defensor del Pueblo y de las
instituciones republicanas*

*3ª edición
actualizada y ampliada*

CORTE SUPREMA BIBLIOTECA	
SIG. TOPOGRAFICA	INVENTARIO
A3148	155984

editorial
B de J
Montevideo - Buenos Aires

2022

Julio César Faira - Editor



ÍNDICE /

Palabras preliminares de la segunda edición	XXI
Prólogo a la tercera edición	XXIII /
Prólogo a la segunda edición	XXVII
Prólogo a la primera edición (1987)	XXXI
Introducción a la tercera edición	1

TÍTULO I

LA TESIS PROPUESTA EN LA PRIMERA EDICIÓN (actualizada)

Capítulo I

CONTENIDO DE LA TESIS QUE SE PROPUSO

Contenido de la tesis que se propuso	17
--	----

Capítulo II

EFFECTOS DE SU INSTITUCIONALIZACIÓN

1. El Ombudsman como instrumento de control de la Administración Pública	19
2. El Ombudsman y la protección de las libertades y derechos fundamentales	22
3. El Ombudsman como instrumento de participación ciudadana.....	24
4. El Ombudsman y el fortalecimiento del Poder Legislativo.....	27
5. El Ombudsman y el sistema republicano	30

Capítulo III LA UBICACIÓN DEL TEMA	
La ubicación del tema	33
TÍTULO II LA INSTITUCIONALIZACIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	
Capítulo I DEL ESTADO INDIVIDUALISTA LIBERAL AL ESTADO SOCIAL DE DERECHO	
Del Estado individualista liberal al Estado social de derecho..	41
Capítulo II LA INSUFICIENCIA DE LOS MECANISMOS TRADICIONALES DE CONTROL	
La insuficiencia de los mecanismos tradicionales de control ..	47
Capítulo III EL ESTADO CONTEMPORÁNEO: ETAPAS DE LA TRANSFORMACIÓN	
El Estado contemporáneo: etapas de la transformación....	61
Capítulo IV SUS SIGNOS DE IDENTIDAD	
Sus signos de identidad	67
TÍTULO III LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL DERECHO COMPARADO	
Capítulo I ORIGEN Y EVOLUCIÓN	
1. Antecedentes	73
2. Países nórdicos.....	80
3. Nueva Zelanda.....	89
4. Alemania.....	91

5. Gran Bretaña	92
6. Israel.....	95
7. Suiza.....	98
8. Irlanda	99
9. Francia.....	100
10. Países Bajos	103
11. Austria	104
12. Estados Unidos, Hong-Kong, Corea del Sur y Malasia .	105
13. Grecia	106
14. África	107
15. Comunidad Europea.....	107
16. Organización de Estados Americanos.....	112
17. Naciones Unidas.....	113
18. Portugal	115
19. España.....	118
20. India	123
21. Japón.....	124
Capítulo II DETALLE POR REGIÓN	
1. Europa.....	127
2. Latinoamérica y el Caribe	140
3. Asia.....	143
4. Asia austral y Pacífico.....	146
5. América del Norte	147
6. África	149
Capítulo III AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE	
1. México.....	154
2. Guatemala	156
3. Uruguay	158
4. Puerto Rico.....	160
5. República Dominicana.....	161
6. Perú	165
7. Costa Rica	173
8. Honduras	176
9. El Salvador.....	178
10. Nicaragua	179
11. Paraguay	181
12. Colombia	184
13. Haití.....	186
14. Ecuador	187

15. Panamá.....	189
16. Cuba.....	192
17. Bolivia.....	193
18. Chile.....	195
19. Brasil.....	199
20. Venezuela.....	203

Capítulo IV

PERFIL DE LA INSTITUCIÓN EN AMÉRICA LATINA

Perfil de la institución en América Latina.....	205
---	-----

Capítulo V

VERSIONES DE SU INSTITUCIONALIZACIÓN

1. Ombudsman Parlamentario.....	209
2. Ombudsman Ejecutivo.....	213
3. Ombudsman de designación mixta.....	214
4. Origen de la figura.....	214
5. Sistemas de designación.....	215
6. Ombudsman especializados, públicos y privados.....	216

Capítulo VI

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

1. Principios de París.....	219
2. Principios de Venecia.....	221
3. Organismos internacionales.....	224
3.1. Instituto Internacional del Ombudsman.....	224
4. Instituto Europeo del Ombudsman.....	230
5. Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Proveedores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Públicas de Derechos Humanos (FIO).....	232
6. Otros organismos internacionales.....	233

TÍTULO IV

EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL SIGLO XXI

Capítulo I

DESAFÍOS EN EL SIGLO XXI

Desafíos en el siglo XXI.....	239
-------------------------------	-----

Capítulo II

EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y SU CONTRIBUCIÓN A LA PAZ SOCIAL

El Defensor del Pueblo y su contribución a la paz social...	245
---	-----

Capítulo III

ANTE UN ESCENARIO INÉDITO: COVID-19

Ante un escenario inédito: COVID-19.....	249
--	-----

Capítulo IV

LOS PELIGROS QUE ACECHAN A LAS DEFENSORÍAS

Los peligros que acechan a las Defensorías.....	275
---	-----

Capítulo V

EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA NACIÓN Y LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

1. Antecedentes.....	275
2. Dos situaciones diversas.....	276
3. Relaciones. Sistemas jurídicos.....	279

TÍTULO V

EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL ÁMBITO NACIONAL

Capítulo I

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Antecedentes históricos.....	285
------------------------------	-----

Capítulo II

ANTECEDENTES DOCTRINARIOS Y LEGISLATIVOS

Antecedentes doctrinarios y legislativos.....	289
---	-----

Capítulo III

SU INCORPORACIÓN LEGISLATIVA. LA LEY 24.284

Su incorporación legislativa. La ley 24.284.....	297
--	-----

Capítulo IV	
LA LEY 24.379 MODIFICATORIA DE LA LEY 24.284	
La ley 24.379 Modificatoria de la ley 24.284.....	305
Capítulo V	
SU CONSAGRACIÓN CONSTITUCIONAL	
Su consagración constitucional.....	309
Capítulo VI	
COMPETENCIA	
1. Principios generales.....	317
2. Competencia de origen constitucional.....	318
3. Competencias de origen legal.....	319
3.1. La ley de iniciativa popular.....	319
3.2. La ley de protección de datos personales	320
4. Función de defensa y protección.....	320
4.1. Derechos Humanos.....	321
4.2. Garantías.....	333
4.3. Intereses.....	335
5. Función de control.....	335
6. Competencia según la ley.....	337
7. Armonías y desarmonías de la Constitución	
Nacional y la LODPN.....	337
Capítulo VII	
LA COMISIÓN BICAMERAL DE LA	
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	
La comisión bicameral de la Defensoría del Pueblo.....	345
Capítulo VIII	
CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN	
1. Naturaleza.....	347
2. Notas distintivas.....	348
3. Perfiles funcionales.....	352
Capítulo IX	
TITULAR DE LA INSTITUCIÓN	
1. Carácter.....	357
2. Designación. Elección. Procedimiento.....	358
3. Nombramiento.....	360
4. Calidades para ser elegido.....	361
5. Duración.....	364
6. Reelección.....	365

7. Remuneración.....	366
8. Incompatibilidades.....	367
9. Inmunidades.....	368
10. Cese.....	370
11. Designación del primer titular.....	373
Capítulo X	
ADJUNTOS	
1. Normas aplicables.....	379
2. Carácter.....	379
3. Nombramiento.....	380
4. Requisitos.....	380
Capítulo XI	
RÉGIMEN JURÍDICO	
1. Actuación.....	383
2. Formalidades.....	383
3. Actuación de oficio.....	385
4. Actuación por petición.....	387
5. Situación de los interesados.....	389
6. Acceso directo.....	391
7. Otras vías de acceso.....	392
8. Legitimación. Capacidad.....	392
9. Derivación.....	393
10. Rechazo. Causales.....	394
11. Trámite de las quejas.....	395
12. Trámite sumario ante incompetencia manifiesta.....	397
Capítulo XII	
FACULTADES	
1. Principios generales.....	399
2. Clases.....	400
2.1. Facultades instructorias.....	400
2.2. Facultades de propuesta.....	402
2.3. Facultades de incidencia.....	403
2.4. Facultades de información.....	404
2.5. Facultad de emplear la legitimación.....	404
3. Efectos.....	404
Capítulo XIII	
SU LEGITIMACIÓN PROCESAL	
1. Previsión constitucional.....	405

2. Fundamento. Efectos.....	418
3. Derechos de incidencia colectiva.....	419
4. Jurisprudencia	424

Capítulo XIV
INFORMES

1. Régimen jurídico. Clases.....	437
2. Informe Anual	438
2.1. Principios generales.....	438
2.2. Su valor	439
2.3. Oportunidad.....	441
2.4. Contenido	442
2.5. Procedimiento	443
2.6. Forma	444
2.7. Informes especiales	444

Capítulo XV
DESARROLLO REGLAMENTARIO

1. Estructura organizativa.....	448
2. Recursos humanos y materiales	450

TÍTULO VI
DEFENSORÍAS PROVINCIALES
Y MUNICIPALES

Capítulo I
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Defensor del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires.....	455
---	-----

Capítulo II
PROVINCIA DE BUENOS AIRES

1. Defensor del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires..	461
2. Defensor del Pueblo de Arrecifes	467
3. Defensor del Pueblo de Avellaneda.....	469
4. Defensor del Pueblo de Escobar	471
5. Defensor del Pueblo del Partido de General Pueyrredón.	475
6. Defensor del Pueblo de La Matanza.....	478
7. Defensor del Pueblo de Lanús.....	479
8. Defensoría Ciudadana de La Plata	480
9. Defensor del Pueblo de Morón.....	487

10. Defensor del Pueblo de Pilar	491
11. Defensor del Pueblo de Quilmes.....	492
12. Defensor del Pueblo de Tandil.....	494
13. Defensor del Pueblo de Tres de Febrero	499
14. Defensor del Pueblo de Vicente López	500

Capítulo III
PROVINCIA DE CÓRDOBA

1. Defensor del Pueblo de la provincia	507
2. Defensor del Pueblo de Corral de Bustos.....	510
3. Defensor del Vecino de La Falda	512
4. Defensor del Pueblo de Río Cuarto	513
5. Defensor del Pueblo de Villa Carlos Paz	518
6. Auditor General municipal de Villa María	519
7. Defensor del Pueblo de Villa Nueva	522

Capítulo IV
PROVINCIA DE CORRIENTES

1. Defensor del Pueblo de la provincia	525
2. Defensoría de los Vecinos de la ciudad de Corrientes .	526
3. Defensor de los Vecinos de Goya.....	527
4. Defensor del Pueblo de Ituzaingó	529
5. Defensoría de los Vecinos de Saladas	530
6. Defensor del Pueblo de Virasoro.....	531

Capítulo V
PROVINCIA DEL CHACO

1. Defensor del Pueblo de la Provincia del Chaco	533
2. Defensor del Pueblo de Resistencia.....	537

Capítulo VI
PROVINCIA DE CHUBUT

1. Defensoría del Pueblo provincial	539
---	-----

Capítulo VII
PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

1. Defensor del Pueblo de la provincia	545
2. Defensor del Pueblo de Paraná	549

Capítulo VIII
PROVINCIA DE FORMOSA

1. Defensor del Pueblo de Formosa.....	553
--	-----

Capítulo IX
PROVINCIA DE JUJUY

1. Defensor del Pueblo de la provincia 559

Capítulo X
PROVINCIA DE LA RIOJA

1. Defensor del Pueblo de la provincia 563
2. Defensor del Pueblo de la ciudad de La Rioja 563
3. Defensor del Pueblo del Municipio de Chilecito 567

Capítulo XI
PROVINCIA DE MISIONES

1. Defensor del Pueblo de la ciudad de Posadas 569
2. Defensor del Pueblo de Oberá 570
3. Defensor del Pueblo de San Vicente 571

Capítulo XII
PROVINCIA DEL NEUQUÉN

1. Defensor del Pueblo de la ciudad capital 573
2. Defensoría del Pueblo y del Ambiente de San
Martín de los Andes 578
3. Defensor del Pueblo de Centenario 578
4. Defensor del Pueblo de la ciudad de Zapala 580

Capítulo XIII
PROVINCIA DE RÍO NEGRO

1. Defensor del Pueblo de la provincia 583
2. Defensor del Pueblo de Viedma 591
3. Defensor del Pueblo de San Carlos de Bariloche 594
4. Defensor del Pueblo de San Antonio Oeste 597

Capítulo XIV
PROVINCIA DE SAN JUAN

1. Defensor del Pueblo de la provincia 599

Capítulo XV
PROVINCIA DE SAN LUIS

1. Defensor del Pueblo de la provincia 603
2. Defensor del Pueblo de La Ciudad Capital 608

Capítulo XVI
PROVINCIA DE SANTA FE

1. Defensoría del Pueblo de la provincia 611

Capítulo XVII
PROVINCIA DE SALTA

1. Defensor del Pueblo de la ciudad capital 619
2. Defensor del Pueblo de San José de los Cerrillos 622
3. Defensor del Pueblo de San Ramón de la Nueva Orán 623

Capítulo XVIII
PROVINCIA DE SANTA CRUZ

1. Defensor del Pueblo de Pico Truncado 625

Capítulo XIX
PROVINCIA DE SANTIAGO DEL ESTERO

1. Defensor del Pueblo de la provincia 627
2. Defensor del Pueblo de la ciudad capital 631
3. Defensor del Pueblo de Frías 634
4. Defensoría del Pueblo de la ciudad de La Banda 634

Capítulo XX
PROVINCIA DE TUCUMÁN

1. Defensor del Pueblo de la provincia de Tucumán 639

TÍTULO VII

DEFENSORES ESPECIALIZADOS Y
LEGISLACIÓN

Capítulo I
DEFENSORES ESPECIALIZADOS PÚBLICOS

1. Procurador Penitenciario 647
2. Defensor de la Comunidad Universitaria de la
Universidad Nacional de Córdoba 649
3. Defensoría del Público de Servicios de Comunicación
Audiovisual 652
4. Defensor de Niñas, Niños y Adolescentes 654
5. Defensoría Especializada en Niñez y Adolescencia
(Córdoba) 657

6. Defensor/a de los Derechos de las Niñas, los Niños y las/los Adolescentes (La Pampa).....	657
7. Defensoría del Contribuyente.....	658
8. Defensor de las Personas con Discapacidad	665

Capítulo II

DEFENSORES ESPECIALIZADOS PRIVADOS

Defensores especializados privados	665
--	-----

Capítulo III

CONSTITUCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA Y LEY 24.284

Constitución de la Nación Argentina	673
Ley 24.284.....	675