

# VII Seminario de Gestión Judicial

## LA INVERSIÓN EN JUSTICIA



CORTE SUPREMA BIBLIOTECA	
SIG. TOPOGRÁFICA F4604	INVENTARIO 156052

# ÍNDICE

Presentación: Poder Judicial Superior.....	11
Tribunal de Justicia de Río Negro	
Presentación: Centro de Estudios .....	13
de Justicia de las Américas	
<b>DOCUMENTOS DE TRABAJO. PANELES DE DISCUSIÓN</b>	
PANEL DE DISCUSIÓN: JUSTIFICACIÓN.....	17
DE LA INVERSIÓN PÚBLICA EN EL	
SERVICIO DE LA JUSTICIA	
I. Introducción .....	19
II. La inversión pública en justicia.....	20
PANEL DE DISCUSIÓN: FORMULACIÓN .....	29
Y NEGOCIACIÓN DE PRESUPUESTOS JUDICIALES”	
I. Introducción .....	31
II. Escenario judicial .....	33
III. Escenario presupuestario .....	35
IV. El Perú en la región durante el 2007 .....	50
PANEL DE DISCUSIÓN: EVALUACIÓN DE LOS.....	57
PROYECTOS DE INVERSIÓN Y POLÍTICAS GLOBALES	
DE REFORMA JUDICIAL	
I. Introducción .....	59
II. Los organismos internacionales.....	60
y la reforma judicial	
III. El impacto de la inversión en justicia .....	64
IV. La experiencia reciente en materia de evaluación.....	66
V. Acerca del sustrato teórico sobre el que se .....	69
asientan las reformas	

VI. Algunos ejemplos destacados sobre cómo medir el impacto de las reforma	72
VII. La evaluación como instrumento para los poderes judiciales de América Latina	77
VIII. Conclusión	81

#### PANELES DE EXPERIENCIAS FUERA DE LA REGIÓN

MIDIENDO EL RENDIMIENTO DE LAS CORTES EN AUSTRALIA	87
--	----

#### PANELES DE PONENCIAS REGIONALES

##### TEMA: INVERSIÓN

ESTUDIO DE COSTOS INVOLUCRADOS EN LA PERSECUCIÓN PENAL EN LA FISCALÍA REGIONAL METROPOLITANA CENTRO NORTE, SANTIAGO DE CHILE	99
--	----

##### PERSECUCIÓN PENAL EN LA FISCALÍA REGIONAL

##### METROPOLITANA CENTRO NORTE, SANTIAGO DE CHILE

I. Introducción	101
II. Objetivos del proyecto	103
III. Metodología	104
IV. Resultados preliminares	107
V. Principales problemas	109
VI. Resultados finales	110
VII. Conclusiones	114

##### LA INVERSIÓN EN JUSTICIA DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCAL DE LA CIUDAD DE Bs. AS.

##### PÚBLICO FISCAL DE LA CIUDAD DE Bs. AS.

I. Introducción	115
II. El presupuesto como herramienta de política económica y judicial	116
III. Las Unidades de Orientación y Denuncia (UOD)	116
IV. Nuevo modelo organizacional	118
V. Gestión eficiente - compras y contrataciones	119
VI. Conclusiones	121

##### LA INVERSIÓN EN JUSTICIA EN COSTA RICA

I. Introducción	123
II. El Programa de Modernización de la Justicia en Costa Rica	127
III. Políticas públicas derivadas de la evaluación	135
IV. Rentabilidad de la inversión	144
V. Una reflexión final	147

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN EN COLOMBIA: SECTOR JUSTICIA	151
I. Proceso de definición de políticas, estrategias y lineamientos sectoriales	151
II. Fases del ciclo presupuestal	153
III. Mejoramiento del proceso presupuestal de la inversión pública en Colombia (Estrategia SUIFP)	161
IV. Gasto del sector justicia	162
V. Boletín Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno. Gasto del Sector Justicia 2008	163

#### INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESUPUESTO DEL PODER JUDICIAL

I. Presupuesto del Poder Judicial chileno	203
II. Rendición de cuentas del gasto del Poder Judicial	205
III. Indicación que permitió que el Poder Judicial entregara información de su gasto público al Congreso Nacional	207

#### MODELO DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN FINANCIERA PRESUPUESTARIA DEL PODER JUDICIAL DE CHILE

I. Introducción	213
II. Situación inicial	216
III. Objetivos planteados	216
IV. Estandarización de normas y desempeño (primer paso)	230
V. Definición de mecanismo de medición de desempeño (segundo paso)	250
VI. Acciones de carácter correctivas (tercer paso)	252

#### PANELES DE PONENCIAS REGIONALES

##### TEMA: GESTIÓN JUDICIAL

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN COMUNICACIONAL, ADMINISTRATIVA Y JUDICIAL DEL MINISTERIO PÚBLICO FISCAL	257
I. Fundamentos y diseño del plan de modernización del MPF	257
II. Diagnóstico	258
III. Ejes de acción	259
IV. Metodología utilizada	259
V. Acciones desarrolladas	261
VI. Procesos de Implementación del plan	267

VII. Problemas y soluciones encontrados durante la ejecución del proyecto	267
VIII. Síntesis de beneficios	269
IX. Proyecciones	270
EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN: SU APORTE A LA GESTIÓN POR RESULTADOS Y AL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES	273
I. Introducción	273
II. El control de gestión como aporte al cambio de modelo de gestión	274
III. Avances, logros y resultados obtenidos	278
IV. Proyecciones, desafíos y conclusiones	280
LAS OFICINAS JUDICIALES DE LA PROVINCIA DEL CHUBUT	283
I. Objetivos	283
II. Introducción. Antecedentes históricos	283
III. Situación anterior a la reforma: sistema procesal mixto	285
IV. Situación actual. Sistema acusatorio – adversarial	285
V. La gestión del nuevo sistema procesal. Las oficinas judiciales	286
VI. El proceso de implementación de las oficinas. Diagnóstico y planificación. Nuestra experiencia	290
VII. La gestión amenazada. El proceso de contrarreforma	293
VIII. Breves consideraciones sobre el impacto de la reforma en materia presupuestaria y cargos	295
IX. Conclusiones. Adopción de las políticas de Estado para el Poder Judicial pregonadas desde la Corte Suprema de Justicia de la Nación.	296
LA IMPORTANCIA DE LA INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA	299
I. Objetivos planteados	300
II. Descripción y dimensionamiento	301
III. Descripción de objetivos	302
IV. Diseño propuesto y método de trabajo	303
V. Método de trabajo	303
VI. Problemas encontrados	304
VII. Soluciones o acciones proactivas	304
VIII. Beneficios alcanzados	305

APORTES PARA LA ORGANIZACIÓN DE UNA DEFENSA PÚBLICA PROACTIVA EN LA PROVINCIA DE CHUBUT	307
I. Objetivos	307
II. Situación inicial	307
III. Diseño y método	308
IV. Proceso de implementación	312
V. Beneficios alcanzados	319
VI. Documentos de referencia	325
A EXPERIÊNCIA BRASILEIRA NA DESMATERIALIZAÇÃO DO PROCESSO JUDICIAL	327
MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN, IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS CRÍTICOS Y ELIMINACIÓN DE ERRORES	355
I. Procedimiento de implementación de control de gestión	361
II. Identificación de los procesos críticos del tribunal	365
III. Del personal que interviene en el proceso crítico	369
IMPLEMENTACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA – CHILE	375
ÍNDICES DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE JUSTICIA: LÍNEA DE BASE 2007 Y EVALUACIÓN 2009	385
I. Antecedentes	385
II. La investigación	388
III. Los resultados	393
IV. Los indicadores	400
V. Comentarios finales	406
VI. Referencias	406
VENTANA ELECTRÓNICA DE TRÁMITE	407
I. Antecedentes y objetivos planteados	407
II. Situación previa al uso de la Ventana Electrónica de Trámite	408
III. Diseño propuesto y método de trabajo	411
IV. Proceso de implementación	413
V. Beneficios alcanzados	414