



Acoso Laboral



Elizabeth Campos

ACOSO LABORAL

y sus consecuencias en el ámbito del trabajo

TEORÍA | PRÁCTICA

MARCO NORMATIVO INTERNO Y EXTERNO. FASES Y TIPOS DE MOBBING. RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR. ASPECTOS PROBATORIOS. PRUEBA INDICIARIA Y PRESUNCIONES. CARGA DINÁMICA PROBATORIA. PRUEBA DIGITAL. TUTELA Y ACCIÓN PREVENTIVA. ART. 75, LCT. CONVENIO 190 OIT; SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES DE DERECHO DEL TRABAJO Y EN LA LRT. VÍAS DE REPARACIÓN ANTE SECUELAS POR ACOSO LABORAL. RESPONSABILIDAD CIVIL DE LAS ARTS. CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS. RUBROS A RECLAMAR. EL DAÑO PSÍQUICO Y MORAL. MODELOS PRÁCTICOS DE TELEGRAMAS Y DEMANDAS. JURISPRUDENCIA ACTUALIZADA.

CORTE SUPREMA
BIBLIOTECA

SIG TOPOGRAFICA

B 2636

INVENTARIO

156146

Llanes
EDICIONES 



ÍNDICE GENERAL

PRÓLOGO, por la Lic. Pamela Frappa	23
---	-----------

CAPÍTULO I

MOBBING. NOCIONES PRELIMINARES

EL MOBBING	25
I. ETIMOLOGÍA	26
EL ACOSO SEXUAL	28
NIVELES DEL ACOSO SEXUAL.....	29
CONSECUENCIAS	30
SITUACIÓN EN LA ARGENTINA.....	31
VIOLENCIA DE GÉNERO. LA PERSPECTIVA DE GÉNERO	32
ESTRATEGIAS PARA EVITAR EL ACOSO	33
LA MEDIACIÓN	34
CARACTERÍSTICAS	36

LOS MÉTODOS DE ACOSO	36
LAS CONDUCTAS HOSTILES	36
ATENTADOS CONTRA LAS CONDICIONES DE TRABAJO.....	36
EL AISLAMIENTO Y EL RECHAZO DE LA COMUNICACIÓN.	37
ATENTAR CONTRA LA DIGNIDAD	37
LA VIOLENCIA VERBAL, FÍSICA O SEXUAL	37
LISTA DE CONDUCTAS HOSTILES SEGÚN MARIE-FRANCE HIRIGOYEN.....	38
¿POR QUÉ SE ACOSA MORALMENTE A UN TRABAJADOR?.	40
CONSECUENCIAS PARA LA SALUD.....	41
PRIMEROS SÍNTOMAS DEL ACOSO MORAL	41
CONSECUENCIAS TRAUMÁTICAS	41
SECUELAS POSTRAUMÁTICAS.....	41
LAS CONSECUENCIAS ESPECÍFICAS DEL ACOSO MORAL ..	42
LA VERGÜENZA Y LA HUMILLACIÓN.	42
LA PÉRDIDA DEL SENTIDO.....	42
LAS PERSONAS SE DESCOMPENSAN DE ALGUNA U OTRA MANERA.....	43
MODIFICACIONES ANÍMICAS Y PSICOLÓGICAS	43
A) LA DESVITALIZACIÓN.....	44
B) LA RIGIDIFICACIÓN	44
II. OTRAS CONSECUENCIAS QUE NO CONFIGURAN VIOLENCIA LABORAL.....	44
PERFIL HABITUAL DE LA VÍCTIMA	45
PERFIL DEL ACOSADOR.....	46
III. TIPOS DE MOBBING.....	47

IV. FASES DEL MOBBING	48
V. OTRAS CUESTIONES ACERCA DEL MOBBING.....	49
EFECTOS DEL MOBBING	51
VI. RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR.....	52
VII. PRUEBA	53
VII.A. TIPOS DE PRUEBA.....	54
LA RESOLUCIÓN 43/97	57
EL EXAMEN PREOCUPACIONAL (ART. 2º)	57
LOS EXÁMENES PERIÓDICOS (art. 3º).....	58
EXÁMENES PREVIOS A LA TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL (art. 6º)	58
JURISPRUDENCIA.....	58
VII.B. PRUEBA INDICIARIA Y PRESUNCIONES.....	59
VII.C. CARGA DINÁMICA PROBATORIA	60
EXTREMOS QUE DEBEN PROBARSE	61
LA PRUEBA Y EL NUEVO CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL....	62
REPARACIÓN INTEGRAL DEL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL.....	63
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	67
VII.D. HERRAMIENTAS PREVENTIVAS	68
VIII. NORMATIVA APLICABLE. FUNDAMENTO JURÍDICO....	69
LEY 24.557 DE RIESGOS DEL TRABAJO. REFORMA DEL ART. 75, LEY 20.744	72
LEY 23.592 DE ANTIDISCRIMINACIÓN	73
LEY 26.485 DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES ..	74
LEY 25.164 PARA EL EMPLEO PÚBLICO NACIONAL Y DECRETO 1421/2002.....	74

LEY DE CONTRATO DE TRABAJO (LCT).....	75
NORMATIVA EXTRANJERA.....	80
DECLARACIÓN AMERICANA DE LOS DERECHOS Y DEBERES DEL HOMBRE.....	81
DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	82
DECLARACIÓN SOCIAL LABORAL DEL MERCOSUR.....	83
PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES.....	83
PACTO INTERNACIONAL DE DERECHOS CIVILES Y POLÍTICOS	84
PACTO DE SAN JOSÉ DE COSTA RICA - CONVENCION AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS.....	84
CONVENCION INTERAMERICANA PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER	85
MODELO INTIMANDO AL CESE DEL ACOSO LABORAL	86
IX.G. TEST DE EXPOSICION A MOBBING.....	86
JURISPRUDENCIA ACTUALIZADA.....	87

CAPÍTULO II CONVENIO N° 190 OIT

A. ÁMBITO DE APLICACION.....	102
B. PRINCIPIOS Y DERECHOS FUNDAMENTALES	103
C. PROTECCION Y PREVENCIÓN	103
C.1. DEBERES PARA EL ESTADO (arts. 7° y 8°).....	103
C.2. DEBERES PARA EL EMPLEADOR (art. 9).....	103

D. CONTROL DE LA APLICACION, RECURSOS Y REPARACION	104
E. INCLUSION DE LA VIOLENCIA DOMESTICA.....	104

Capítulo III

CONVENIO 190 OIT SOBRE VIOLENCIA Y ACOSO LABORAL EN EL MUNDO DEL TRABAJO, RATIFICADO POR LEY 27.580 Y SU IMPACTO EN LAS INSTITUCIONES DE DERECHO DEL TRABAJO Y PARTICULARMENTE EN LA LRT

LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES. SU CONCEPTUALIZACION	110
VÍAS DE ACCION DE REPARACION DEL TRABAJADOR FRENTE A SECUELAS PROVOCADAS POR MOBBING EN SU SALUD	114
RECLAMOS SISTEMICOS Y EXTRASISTEMICOS. VÍAS DE ACCION.....	115
“VERA, ISABEL C/ FISCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES S/ ENFERMEDAD ACCIDENTE”, SCBA. INCONSTITUCIONALIDAD DE OPCION EXCLUYENTE. AVANCE EN LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES.	119
ESCENARIO ACTUAL RESPECTO DEL PASE, PREVIO, OBLIGATORIO Y EXCLUYENTE ANTE COMISIONES MÉDICAS	134
¿CÓMO ESCAPAR A LA OPCION POR RENUNCIA?	139
ACCION AUTÓNOMA DEL ART. 75, LCT: LA SALIDA A LA OPCION POR RENUNCIA	139

CONVENIOS OIT	139
RECOMENDACIONES DE LA OIT Y DE LA OMS.....	140
POSTURAS DOCTRINARIAS SOBRE LA ACCIÓN AUTÓNOMA DEL ART. 75 LCT.....	140
ART. 75, LCT: DEBER DE SEGURIDAD ¿ES DE MEDIO O DE RESULTADO?	140
POSTURAS	140
PROYECCIÓN EN LA PRUEBA	141
RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR.....	141
RESPONSABILIDAD CIVIL DEL EMPLEADOR.....	141
RESPONSABILIDAD DIRECTA DEL EMPLEADOR (art. 1749, CCCN)	142
SUJETOS RESPONSABLES.....	142
RESPONSABILIDAD POR EL HECHO DEL DEPENDIENTE (art. 1753, CCCN)	142
RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR.....	142
RESPONSABILIDAD POR DOLO O CULPA.....	142
RESPONSABILIDAD DERIVADA DE LA INTERVENCIÓN DE COSAS Y DE ACTIVIDADES RIESGOSAS O PELIGROSAS	143
SUJETO RESPONSABLE (art. 1758, CCCN)	143
RESPONSABILIDAD CIVIL DE LA ART	144
RESPONSABILIDAD DE TERCEROS.....	144
CARGA DINÁMICA PROBATORIA	145
CUANTIFICACIÓN DE LOS DAÑOS.....	147
EL TRABAJADOR TIENE DERECHO A UNA JUSTA INDEMNIZACIÓN	147

DAÑOS A RECLAMAR DENTRO DE LA REPARACIÓN CIVIL (RECLAMO EXTRASISTÉMICO) COMO EN LA ACCIÓN AUTÓNOMA DEL ART. 75 DE LA LCT.	148
1. DAÑO EMERGENTE (art. 1738, CCCN).....	149
2. LUCRO CESANTE	149
3. PÉRDIDA DE CHANCE	150
4. INTEGRIDAD PSICOFÍSICA.....	150
5. DAÑO EXTRAPATRIMONIAL (DAÑO MORAL) (art. 1741, CCCN).....	154
6. PROYECTO DE VIDA.....	155
CUANTIFICACIÓN DEL DAÑO AL PROYECTO DE VIDA.....	158
INDEMNIZACIÓN POR FALLECIMIENTO (art. 1745, CCCN): ¿QUÉ INCLUYE?	159
CUANTIFICACIÓN DE DAÑOS. CRITERIOS SUBJETIVOS Y OBJETIVOS. FÓRMULAS VUOTTO-MÉNDEZ.....	159
FÓRMULA MÉNDEZ (FALLO “MÉNDEZ vs. MYLBA”, 28/04/2008, CSJN, Sala III).....	161
FÓRMULA VUOTTO.....	162
RESUMEN DE FÓRMULAS VUOTTO - MÉNDEZ.....	162
CÁLCULO DE MULTIPLICACIÓN DIRECTA. CRITERIO OBJETIVO MÁS FAVORABLE AL CÁLCULO ACTUARIAL DE VUOTTO - MÉNDEZ.	162
CONCLUSIÓN FINAL.....	163
DAÑO PSÍQUICO. CRITERIOS	163
EFFECTOS DEL DAÑO PSÍQUICO.	164
A. CINCO CRITERIOS PARA ADMITIR EL DAÑO PSÍQUICO....	164
B. CRITERIOS DE EXCLUSIÓN	165
C. FUNCIONES QUE DEBE REFERIRSE LA INCAPACIDAD..	165

D. INCAPACIDAD.....	165
E. CUADROS PSICOPATOLÓGICOS	165
F. BAREMOS	166
BAREMO LEY 24.557 - DECRETO 659/96 - ESTRÉS POST TRAUMÁTICO.....	167
CRÍTICA AL BAREMO LRT.....	167
BAREMOS CASTEX Y SILVA	167
G. NECESIDAD DE TRATAMIENTO	168
DIFERENCIA DAÑO PSICOLÓGICO Y DAÑO MORAL.	168
DICTAMEN MÉDICO PSICOLÓGICO	169
NORMAS DE INCUMBENCIAS DEL PSICÓLOGO	169
LA PERICIA JUDICIAL. PARTICULARIDADES DE LA PERICIA MÉDICO-PSICOLÓGICA.....	170
DAÑO MORAL FRENTE AL DESPIDO ARBITRARIO DEL ART. 245 LCT. ACOSO LABORAL ENCUBIERTOS.....	171
MODELO DE FORMULACIÓN DEL RECLAMO DEL RUBRO DAÑO MORAL EN DESPIDOS DEL ART 245 DE LA LCT.	172
ENFOQUE DEL DAÑO MORAL: CONTRACTUAL Y EXTRA- CONTRACTUAL.....	173
PRUEBA DIGITAL: INCORPORACIÓN AL PROCESO. VALIDEZ PROBATORIA	173
LOS SCREEN SHOTS	174
PASOS PARA INCLUIR COMO PRUEBA A UNA CONVERSA- CIÓN DE WHATSAPP.....	175
CORREOS ELECTRÓNICOS CONOCIDO COMO E-MAILS	176
DOCUMENTOS GUARDADOS EN LA NUBE	177
IMÁGENES, FILMACIONES Y GRABACIONES	177

PRUEBA DIGITAL QUE SE ENCUENTRE EN PODER DE LA PARTE O DE UN TERCERO.....	177
LEY 15.057. RECEPCIÓN DE LA PRUEBA DIGITAL. NUEVA LEY PROCESAL LABORAL DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES. POSITIVIZACIÓN	178
LEY 15.057, ART. 47: ENUNCIACIÓN ENUNCIATIVA DE LA PRUEBA DIGITAL	178
ART. 48, LEY 15.057: PRESUNCIÓN LEGAL.....	178
MODELO PERICIA INFORMÁTICA SOBRE CELULAR DEL PROPIO CLIENTE	179
MODELO DEMANDA POR ENFERMEDAD PROFESIONAL CONTRA EL EMPLEADOR CON FUNDAMENTO EN LA ACCIÓN AUTÓNOMA DEL ART. 75 DE LA LCT Y CONTRA LA ART CON FUNDAMENTO CIVIL.....	180
RECLAMO SISTÉMICO. SISTEMA TARIFADO.	240
CÁLCULO DE VIBM ACTUALIZADO POR RIPTTE ATENTO A LA REFORMA DE LEY 27.348 SIENDO APLICABLE PARA CONTINGENCIAS QUE HAN OCURRIDO EL 24 DE ENERO DEL 2017 Y POSTERIORES ATENTO A LA VIGENCIA DEL DNU 54/17 (B.O., 23-01-2017) CUYO TEXTO ES SIMILAR A LA LEY 27.348, SIENDO ÉSTA CONTINUADORA DEL CITADO DECRETO.....	240
A. SIEMPRE SE DEBE CALCULAR PRIMERO EL VIBM.....	240
B. INTERESES LEY 27.348 (art. 11 inc. 2, ley 27.348)	245
C. DEBEMOS SUMAR EL VIBM MÁS LOS INTERESES DEL ART. 11 INC. 2, LEY 27.348, LO QUE NOS DARÁ COMO RESULTADO EL VIBM ACTUALIZADO	246
D. APLICAMOS LA FÓRMULA POLINÓMICA	246
É. COTEJO DEL PISO MÍNIMO ACTUAL.....	246
ANATOCISMO PUNITIVO POR MORA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN (art. 11 inc. 3, Ley 27.348)	247

MODELO DEMANDA POR MOBBING CONTRA LA ART/EA CON FUNDAMENTO SISTÉMICO (SISTEMA TARIFADO).....	249
MODELO PRESENTANDO EVALUACIÓN PSICO- DIAGNÓSTICA.....	310
MODELO INFORME MÉDICO PERICIAL QUE DETERMINA INCAPACIDAD PSICOLÓGICA.....	317

**CAPÍTULO IV
TUTELA PREVENTIVA
Y ACCIÓN PREVENTIVA**

TUTELA PREVENTIVA.....	327
MODELO TELEGRAMA DE TRABAJADOR/A QUE RETIENE TAREAS FRENTE A HOSTIGAMIENTO LABORAL (adaptar al caso concreto)	329
ACCIÓN PREVENTIVA.....	331
PRESUPUESTOS PARA SU PROCEDENCIA.....	333
RESUMEN DE LA ACCIÓN PREVENTIVA.....	334
RESUMEN DE RESPONSABILIDADES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE COBERTURA DE LA LRT.....	334
“RESOC-2021-460-GDEBA-MJGM, REFERENCIA EX-2021- 31629385- -GDEBA-DPALMSALGP”, DENOMINADO “PASE LIBRE COVID 19” Y SU CONSECUENCIA EN EL DERECHO LABORAL. DISCRIMINACIÓN. ACOSO LABORAL. INCONSTITUCIONALIDAD DE LA RESOLUCIÓN.....	335
MODELO INTIMANDO AL EMPLEADOR AL CESE DE LA PERSECUCIÓN LABORAL POR LA EXIGENCIA YA SEA DE LA VACUNA QUE NO ES OBLIGATORIA COMO DEL PASE SANITARIO	339

PROTOCOLO A SEGUIR EN CASOS DE EXIGENCIA DE EXHIBICIÓN DE CARNET DE INOCULACIONES CONTRA COVID-19.	340
LUGAR DE TRABAJO PRIVADO (EMPRESA, COMERCIO, FÁBRICA, ETC.).....	340
LUGAR DE TRABAJO DEPENDENCIA DEL ESTADO (EMPLEADO PÚBLICO NACIONAL, PROVINCIAL O MUNICIPAL)	341