

GUILLERMO P. TINTI
MAXIMILIANO R. CALDERÓN

DERECHO DEL CONSUMIDOR

Ley 24.240 con las modificaciones
de la ley 26.361

3ª edición

Prólogo de *Ramón Daniel Pizarro*

Alveroni
Ediciones

ÍNDICE

Prólogo	7
Prefacio a la tercera edición	9
Introducción al derecho del consumidor	13
A. El “derecho del consumidor”	13
B. Antecedentes. Derecho comparado	15
C. El proyecto Alterini - López Cabana - Stiglitz	17
D. Modificaciones a las disposiciones del Código Civil referentes a los contratos y al derecho de daños	18
E. El futuro	19

Ley de Defensa del Consumidor

24.240

Con las modificaciones introducidas
por las leyes 24.568, 24.787, 24.999 y 26.361

Título I

Normas de Protección y Defensa de los Consumidores

Capítulo I. Disposiciones generales	21
Capítulo II. Información al Consumidor y Protección de su Salud	43
Capítulo III. Condiciones de la Oferta y Venta	53
Capítulo IV. Cosas Muebles No Consumibles	77
Capítulo V. De la Prestación de los Servicios	93
Capítulo VI. Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios	105
Capítulo VII. De la Venta Domiciliaria, por Correspondencia y Otras	119
Capítulo VIII. De las Operaciones de Venta de Crédito	131

Capítulo IX. De los Términos Abusivos y Cláusulas Ineficaces	137
Capítulo X. Responsabilidad por Daños	155

Título II

Autoridad de Aplicación. Procedimiento y Sanciones

Capítulo XI. Autoridad de Aplicación	175
Capítulo XII. Procedimiento y Sanciones	183
Capítulo XIII. De las Acciones	221
Capítulo XIV. De las Asociaciones de Consumidores	261
Capítulo XV. Arbitraje	269

Título III

Disposiciones Finales

Capítulo XVI. Educación al Consumidor	273
Capítulo XVII. Disposiciones Finales	279
Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240. Con las modificaciones de la ley N° 26.361	283
Bibliografía	311