

GUILLERMO P. TINTI  
MAXIMILIANO R. CALDERÓN

# DERECHO DEL CONSUMIDOR

Ley 24.240 con las modificaciones  
de la ley 26.361

*3ª edición*

Prólogo de *Ramón Daniel Pizarro*

**Alveroni**  
Ediciones

## ÍNDICE

Prólogo .....	7
Prefacio a la tercera edición .....	9
Introducción al derecho del consumidor .....	13
A. El “derecho del consumidor” .....	13
B. Antecedentes. Derecho comparado .....	15
C. El proyecto Alterini - López Cabana - Stiglitz .....	17
D. Modificaciones a las disposiciones del Código Civil referentes a los contratos y al derecho de daños .....	18
E. El futuro .....	19

### **Ley de Defensa del Consumidor**

**24.240**

Con las modificaciones introducidas  
por las leyes 24.568, 24.787, 24.999 y 26.361

### **Título I**

#### **Normas de Protección y Defensa de los Consumidores**

Capítulo I. Disposiciones generales .....	21
Capítulo II. Información al Consumidor y Protección de su Salud .....	43
Capítulo III. Condiciones de la Oferta y Venta .....	53
Capítulo IV. Cosas Muebles No Consumibles .....	77
Capítulo V. De la Prestación de los Servicios .....	93
Capítulo VI. Usuarios de Servicios Públicos Domiciliarios .....	105
Capítulo VII. De la Venta Domiciliaria, por Correspondencia y Otras .....	119
Capítulo VIII. De las Operaciones de Venta de Crédito .....	131

Capítulo IX. De los Términos Abusivos y Cláusulas Ineficaces .....	137
Capítulo X. Responsabilidad por Daños .....	155

## Título II

### Autoridad de Aplicación. Procedimiento y Sanciones

Capítulo XI. Autoridad de Aplicación .....	175
Capítulo XII. Procedimiento y Sanciones .....	183
Capítulo XIII. De las Acciones .....	221
Capítulo XIV. De las Asociaciones de Consumidores .....	261
Capítulo XV. Arbitraje .....	269

## Título III

### Disposiciones Finales

Capítulo XVI. Educación al Consumidor .....	273
Capítulo XVII. Disposiciones Finales .....	279
Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240. Con las modificaciones de la ley N° 26.361 .....	283
Bibliografía .....	311