

VICTORIA B. IACOVANTUONO

El juicio por daños al consumidor

Legitimación activa y pasiva. Conciliación previa. Competencia
Prescripción. Principios aplicables. Cuestiones procesales particulares
Contenido de la demanda. Prueba. Recursos. Ejecución de sentencia
Rubros indemnizables. Cuantificación de los daños
Intereses. Honorarios profesionales

**PRÁCTICA
DE LOS JUICIOS
POR DAÑOS
Y PERJUICIOS**

3

**NICOLÁS MANTEROLA
KAREN GALILEA**
DIRECCIÓN

hammurabi
JOSE LUIS DEPALMA EDITOR

ÍNDICE GENERAL

CAPÍTULO I

CUESTIONES PRELIMINARES

§ 1. Conflicto a abordar	13
§ 2. Sujetos involucrados en el conflicto	14
§ 3. Pretensiones usuales de la parte actora	14
a) Pretensión preventiva	14
b) Pretensión resarcitoria	15
§ 4. Métodos de solución del conflicto analizado	15
§ 5. El derecho de fondo involucrado	17
§ 6. Cuestiones de la responsabilidad	17
a) Esfera resarcitoria	17
b) Esfera preventiva	17
c) Esfera punitiva	18
§ 7. Presupuestos de la responsabilidad en los casos analizados	18
§ 8. Prescripción de la acción y caducidad del derecho	19

CAPÍTULO II

EL PROCESO JUDICIAL

§ 9. Mediación o conciliación	21
§ 10. Competencia	22
a) Competencia en razón de la materia	22
b) Competencia en razón del territorio	23
1. Consumidor demandado	25
2. Consumidor accionante	26
<i>Jurisprudencia</i>	
a. Cláusulas abusivas	28
b. Aplicación del art. 36 de la LDC a relaciones de consumo de operaciones de venta de crédito	29

c. Aplicación del art. 36 de la LDC a relaciones de consumo distintas a las de operaciones de venta de crédito	30
§ 11. Partes y legitimados	31
a) Legitimación activa: el consumidor	31
b) Legitimación pasiva: el proveedor	40
c) ¿A quién se suele demandar en el conflicto analizado?	44
§ 12. Cuestiones procesales particulares	46
a) El procedimiento más abreviado	46
b) Beneficio de gratuidad	50
c) Personería	58
1. Gestor	58
2. Patrocinante	62
3. Apoderado	62
4. Intervención del Ministerio Público Fiscal	66
d) La adopción de las teorías de las cargas dinámicas de la prueba	67
e) Aplicación del principio «in dubio pro consumidor»	72
§ 13. La demanda	76
a) Concepto y contenido del escrito de demanda	76
b) Traslado de la demanda	80
§ 14. Contestación de demanda	81
a) Presentarse y contestar demanda	81
b) Presentarse y no contestar demanda	82
c) No presentarse. Declaración de rebeldía	82
§ 15. La prueba	83
a) Momento para ofrecer y producir la prueba	83
b) Carga de la prueba	84
c) ¿Qué se debe probar?	84
d) Prueba usual en el proceso	85
1. Documental	85
2. Informativa	86
3. Confesional	87
4. Testimonial	89
5. Pericial	89
6. Reconocimiento judicial	90
7. La prueba electrónica	91
8. La prueba preconstituida	92
e) Audiencia preliminar, apertura a prueba y cuestión de puro derecho	92
f) Clausura de la etapa probatoria, alegatos y audiencia de vista de causa	93
§ 16. Sentencias y recursos	93
a) El recurso de apelación	94
b) El recurso de aclaratoria	95
c) Recurso de nulidad	95
§ 17. Ejecución de sentencia	95
§ 18. La prescripción	96

CAPÍTULO III

**RUBROS INDEMNIZABLES
Y CUANTIFICACIÓN DE LOS DAÑOS**

§ 19. Daño resarcible y principio de reparación integral	101
§ 20. Daños patrimoniales y daños extrapatrimoniales	102
§ 21. Rubros indemnizables	102
a) Daño emergente	102
b) Incapacidad sobreviniente	103
c) Lucro cesante	104
d) Pérdida de chance	104
e) Daño punitivo	104
f) Daño extrapatrimonial	109
§ 22. Cuantificación de los daños	110
a) Cuantificación de la incapacidad sobreviniente	110
b) Cuantificación del daño moral	111
c) Cuantificación del daño punitivo	112
§ 23. Intereses	115
a) Interés compensatorio	116
b) Interés moratorio	117
c) Interés punitivo	118
d) Tasa de interés aplicable	118

CAPÍTULO IV

HONORARIOS PROFESIONALES

§ 24. Modos de pactar honorarios	123
— El pacto de cuota litis	123
§ 25. Regulación judicial	124
§ 26. Cobro de honorarios, ejecución e intereses	126
a) Ejecución al condenado en costas	126
b) Ejecución al cliente	127
c) Intereses de los honorarios	127

BIBLIOGRAFÍA GENERAL	131
-----------------------------------	-----